
가사 · 간병 방문지원사업 보수교육 수강신청 안내문

2025. 3.



중 앙 사 회 서 비 스 원

목 차

1. 가사 · 간병 방문지원사업 보수교육 안내 1
2. 온라인(사이버)교육 과정 안내 3
3. 오프라인(집합/화상)교육 과정 안내 4
불임. 교육홈페이지 맵뉴얼 6
• 회원가입 안내 6
• 온라인 교육 수강신청 · 학습방법 9
• 오프라인 교육 수강신청 · 학습방법 12
• 수료증 발급방법 17
• 크롬(Chrome) 접속 안내 19

1

가사·간병 방문지원사업 보수교육 안내

□ 가사·간병 방문지원사업 보수교육 개요

- (목적) 질 높은 사회서비스 제공을 위해 필요한 지식과 기술 습득을 지원하고, 체계화된 교육훈련을 통한 제공인력의 전문성을 향상할 수 있음
- (원칙) 제공기관의 장은 사회서비스 품질 향상을 위하여 기관의 장과 관리책임자를 포함한 제공인력에 대해 일정 수준 이상의 교육훈련을 받을 수 있도록 하여야 하며, 해당 지자체 및 지역사회서비스지원단은 이를 지원 또는 관리·감독함
- (교육대상) 가사·간병 방문지원사업 제공인력(제공기관의 장, 관리책임자, 제공인력 모두 포함)
- (교육시간) 당해연도 기준 8시간
 - 교육구분에 따라 공통교육 4시간, 직무교육 4시간을 이수하여야 함
 - 신규 제공인력(제공기관장, 관리책임자, 제공인력)은 최초로 서비스를 제공한 날의 당해연도 내 공통교육 4시간을 포함하여 총 12시간을 이수하여야 함

* 단, 최초로 서비스를 제공한 날이 하반기(7~12월)인 입사자는 당해연도 내 공통교육 4시간을 포함하여 총 8시간을 필수 이수

- 직무와 직접 연관성이 없는 사업장 법정교육 시간*은 보수교육 이수 시간에 포함할 수 없으나, ‘직무 맞춤형’으로 재설계한 과정은 교육시간으로 인정

* 법정교육(예시) : 직장 내 성희롱 예방교육, 보건·안전교육 등

* 맞춤형교육(예시) : 이용자 또는 이용자 가족의 성희롱에 대한 대처, 이용자 안전사고 유형 및 응급대응법 등
- (교육시행주체) 제공기관
- (교육방법) 대면·집합교육 또는 온라인 교육
 - 제공기관 자체교육 또는 전문기관 위탁교육으로 실시
 - 교육이수 의무시간의 1/2 이상은 외부전문가 초빙 또는 전문기관 위탁 방식으로 실시
 - 유사 돌봄 분야 정부 사업 등*의 직무분야 교육 및 요양보호사 보수교육 이수 시 직무교육 4시간 이수한 것으로 인정

* 유사 돌봄 분야 정부 사업 : 노인돌봄, 장애인활동지원, 아이돌봄 등
- 자세한 내용은 「2025년 가사·간병 방문지원사업 안내」 지침 103p 참조

□ 수강신청 안내 [붙임 참조]

- (신청기간) 2025. 1. 2. ~ 2025. 12. 26.
- (신청방법) 중앙사회서비스원 교육 누리집(edu.kcpass.or.kr) 접속 후 수강신청

구분	내용
온라인(사이버) 교육	<ul style="list-style-type: none">• 수강생이 원하는 장소에서 자유롭게 수강
오프라인 교육	<ul style="list-style-type: none">• 안내된 교육장소로 방문하여 수강
	<ul style="list-style-type: none">• 교육 수강이 원활한 장소에서 실시간 ZOOM으로 수강

□ 교육수강 안내 [붙임 참조]

- (수강기간) 온라인 교육의 경우 수강신청일로부터 60일 내 교육 수강 가능
 - ※ 단, 모든 교육 과정은 2025. 12. 26.까지 이수해야 인정
- (복습기간) 수강기간 이후 60일 동안 복습 가능
 - ※ 복습 기간동안 교육 진도율은 반영되지 않음

□ 수료안내 [붙임 참조]

- 교육 마감 기간인 12월 26일 이후로 교육 수료처리 불가
- 진도율 100% 및 출석체크 완료 후 만족도 설문조사를 진행해야 수료 가능
- 오프라인 교육(집합, 화상)의 경우 교육일 기준 7일 이후 수료증 발급 가능
 - ※ 단 교육이수 조건에 충족하는 자에 한함

□ 기타 안내사항

- 수료증에 기재된 소속기관은 수강신청 시 작성한 소속기관으로 표기
- 소속기관이 여러 곳일 경우, 수강신청 시 소속된 제공기관명 모두 기입 필요
 - ※ 수강신청 이후 제공기관명 수정 불가. 글자 수 최대 33글자 기입 가능
 - 예시) 소속기관(회사명) : ○○마음센터, △△복지관, □□지압원
- 교육 시스템 오류발생 시 인터넷 브라우저(크롬) 변경 후 접속 [붙임 참조]
 - ※ 시스템 오류의 경우 아래 시스템 문의 번호로 연락

□ 문의사항 안내

- **교육문의** : 중앙사회서비스원 지역사회서비스 중앙지원단 **[02-2271-9070~3]**
 - 수강신청, 교육과정, 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육 관련 안내 등
 - **시스템문의** : 중앙사회서비스원 경영기획부 **[02-2271-9026]**
 - 교육재생오류, 회원가입, 중앙사회서비스원 교육홈페이지 시스템 관련 문의사항 등

2

온라인(사이버)교육 과정 안내

□ 사이버교육 과정 안내

- 교육수강 기간 : 2025. 1. 2. ~ 12. 26. (수강기간 동일)

* 2025년도 과정은 2025. 12. 26. 이후 수료처리 불가

- 온라인(사이버)교육 과정 리스트 (총 23과정)

- (공통교육) 16과정

연번	교육과정명	교육시간
1	(공통) 가사·간병 방문지원사업 정책의 이해 신설예정	1h
2	(공통) 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법령」 이해 신설예정	1h
3	(공통) 종사자 힐링교육 신설예정	2h
4	(공통) 지킬·앤·가이드가 알려주는 일반인들을 위한 개인정보보호 교육	0.5h
5	(공통) 참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스 투자사업_기초	1h
6	(공통) 참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스 투자사업_심화	1h
7	(공통) 사회서비스 전자바우처 시스템 사업별 단말기 결제방법	0.5h
8	(공통) [스마트폰] 전자바우처시스템 결제방법	1h
9	(공통) 감염병, 그것이 알고싶다	1h
10	(공통) 보건복지종사자를 위한 공문서 작성 기술	2h
11	(공통) 더 나은 내 삶을 위한 긍정의 힘	4h
12	(공통) KOHI보건복지북토크-아이들의 눈으로 바라보기	1.5h
13	(공통) 푸드테라피로 챙기는 생활건강	2h
14	(공통) 의료돌봄 통합지원사업 정책 이해	1h
15	(공통) 일상에서 실천하는 장애인권익옹호	2h
16	(공통) 사회서비스 기본계획의 이해	1h

- (직무교육) 7과정

연번	교육과정명	교육시간
1	(직무) 정신건강상태를 말하다	4h
2	(직무) 연하곤란과 영양관리	1.5h
3	(직무) 오십견, 알아봅시다	3h
4	(직무) 우울증, 알아봅시다	3h
5	(직무) 치매의이해 및 예방관리	4h
6	(직무) 식사·영양관리 교육	2h
7	(직무) 재난경험자 대상 재가돌봄 서비스 제공인력 교육	1h

3

오프라인(집합/화상)교육 과정 안내

□ 오프라인(집합/화상)교육 과정 안내

○ 교육수강 기간 : 2025. 3. ~ 11.

* 2025년도 과정은 2025. 12. 26. 이후 수료처리 불가

○ 오프라인(집합/화상)교육 과정 리스트 (총 6과정)

연번	교육과정명	구분	교육시간
1	(공통) 가사·간병 방문지원사업 기본교육	비대면	1H
2	(공통) 종사자 힐링교육	비대면	2H
3	(직무) 가사·간병 방문지원사업 직무교육	대면/비대면	4H
4	(직무) 경영관리 직무교육	비대면	4H
5	(직무) 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법령」 이해	비대면	2H
6	(직무) (심화) 리더십 아카데미	대면/비대면	4H

○ 집합교육 세부과정 안내

대상	과정명	교육시간	교육방식	교육일정
(직무)	• 가사·간병 방문지원사업 직무교육 * 지역별 일정 추후 공지 예정	4h	대면	3 ~ 11월 (3회 예정)
	• (심화)리더십 아카데미 * 지역별 일정 추후 공지 예정	4h	대면	3 ~ 11월 (2회 예정)

□ 수강신청 시 유의사항(온라인 및 오프라인)

- 상기 안내된 교육과정에 한해서 가사·간병 방문지원사업 보수교육으로 인정함
 - ※ 본 교육과정은 기관의 상황에 따라 변동될 수 있음
- 지역자율형 사회서비스 투자사업의 내역사업* 중 2개 이상 중복으로 서비스를 제공하고 있는 경우, 공통교육 이수 시 제공하는 사업의 공통교육으로 모두 인정하고 있으며, 직무교육 이수 시 제공하는 사업별로 각각 이수가 필요함

※ 내역사업 : 지역사회서비스 투자사업, 일상돌봄 서비스 사업, 가사·간병 방문지원사업, 간접돌봄 서비스 사업

예시) 지역사회서비스 투자사업과 가사·간병 방문지원사업을 동시에 제공하고 있는 경우,

- (공통교육) 중복 인정 가능

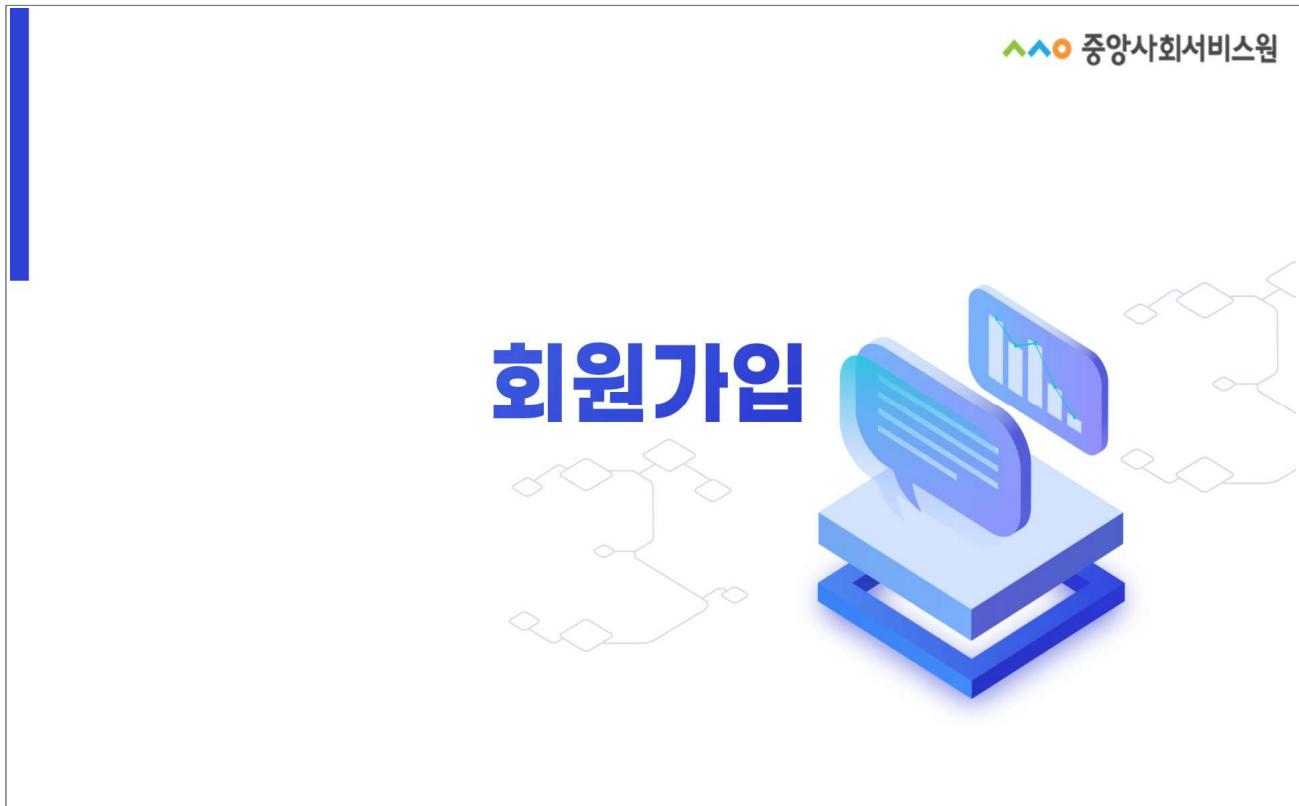
지역사회서비스 투자사업과 가사·간병 방문지원사업에 모두 해당하는 공통교육 수강 시, 두 사업의 공통교육으로 모두 인정

* 단, 지역사회서비스 투자사업에만 해당하는 공통교육 수강 시, 가사·간병 방문지원사업의 공통교육은 별도 수강하여야 함

- (직무교육) 중복 인정 불가능

지역사회서비스 투자사업과 가사·간병 방문지원사업에 모두 해당하는 직무교육을 수강할 경우, 한 사업의 직무교육으로만 인정되며, 다른 한 사업의 직무교육은 별도 수강하여야 함

□ 회원가입 안내



[회원가입] 안내

The screenshot shows the '회원가입' (Membership Registration) page. At the top, there is a navigation bar with the '중앙사회서비스원 교육홈페이지' logo (circled in red), '로그인' (Login) button (circled in red), and '회원가입' (Membership Registration) button (also circled in red). Other menu items include '온라인교육', '오프라인교육', '학습지원센터', '마이페이지', and a search icon. The main content area has a blue background with the text '우리사회를 건강하게 만드는 힘! 중앙사회서비스원 교육시스템'. It includes a search bar with the placeholder '과정명을 검색해보세요.' and a magnifying glass icon. Below the search bar are two radio buttons: '온라인 교육' and '오프라인 교육(집합, 회상교육)'. To the right, there are six icons arranged in a grid: '온라인 수강신청' (Online Course Enrollment), '오프라인 수강신청' (Offline Course Enrollment), '나의 강의실' (My Classroom), '수료증 수강신청확인서 발급' (Issuance of Completion Certificate), '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions), and '교육 자료실' (Educational Material Room).

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)
② [회원가입] 버튼 클릭

[회원가입] 안내

▲○ 중앙사회서비스원

회원가입

약관동의 및 본인인증

③

① [기타]에 가입하시려면 아래의 이용약관에 동의해주세요 합니다.

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

[필수] 이용약관 동의

[필수] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

[선택] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

가입확인 및 본인인증

④

회원가입

본인인증

④

아이핀 인증

<휴대폰 본인인증>

또는

<아이핀 본인인증>



* 두 방법으로 회원가입이 불가능할 경우, 중앙사회서비스원 교육 수강이 어려움

③ 이용약관 확인 후 [전체약관 및 이용 제공 동의] 버튼 클릭

④ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 또는 [아이핀 본인인증] 실시

[회원가입] 안내

▲○ 중앙사회서비스원

회원가입

약관동의 및 본인인증

회원정보 등록

회원가입 완료

⑤

로그인 정보

아이디 *

비밀번호 *

비밀번호확인 *

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

중복확인

• 필수입력

* 영문/숫자 포함 6~10자리 특수기호 제외

* 최소 9자리 이상 영어, 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자 중 3종류 조합

⑤ [로그인 정보] 입력

필수 (아이디) 영문/숫자 포함 6~10자리, 특수기호 제외 → [중복확인] 버튼 클릭

필수 (비밀번호) 최소 9자리 이상 영어, 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자 중 3종류 조합

필수 (비밀번호확인) 비밀번호 확인

[회원가입] 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

⑥

회원정보

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

회원구분 *	<input checked="" type="radio"/> 일반인 <input type="radio"/> 공무원	성명 *	휴대폰 *	홍길동
생년월일 *	1999.01.01	휴대폰 *	010 - 1111 - 2222	
이메일 *	@		이메일 직접입력	
알림설정	<input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 카카오알림톡			

※ 휴대폰 인증 시 자동 기재, 아이핀 인증 시 직접 입력

휴대폰 *

-전체-

010 - 1111 - 2222



⑥ [회원정보] 입력

필수 (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1

필수 (이름) 교육생 성명 작성

필수 (휴대폰) 개인 유선번호 작성

필수 (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※ 교육 관련 안내문 발송 예정

선택 (알림설정) 원하는 알림서비스(SMS, 이메일, 카카오톡 알림톡) 선택

※ 알림서비스를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다.

[회원가입] 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

⑦

소속(직장)정보 등록

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

대상구분 *	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회복지시설방가 <input type="radio"/> 사회서비스품질방가 <input type="radio"/> 사회서비스원
대상구분2 *	-전체-
소속기관명 *	
부서명	
소속 전화번호	-전체-
소속기관 지역 *	-선택-
소속 주소	우편번호 기본주소 입력 상세주소 입력

⑧

다음 단계

취소

⑦ [소속(직장) 정보 등록] 입력

필수 (대상구분) [일반]으로 선택

필수 (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※ 소속이 여러 기관일 경우 모두 기입 / 소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성

선택 (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명

선택 (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호

필수 (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택

선택 (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

⑧ [다음단계] 버튼 클릭 시, 입력한 회원정보 유효성을 확인한 후 회원가입 완료

□ 온라인 교육 수강신청 · 학습방법

The slide features a large blue title '온라인 교육 수강신청·학습방법' (Online Education Registration and Learning Methods) centered over a stack of three blue books. A small icon of a bar chart is visible on top of the books. The background is white with faint blue network-like lines.

The screenshot shows the homepage of the 'KCCPS Online Education System'. At the top, there's a navigation bar with the KCCPS logo, user status (로그인 : 회원가입), and search function. Below the navigation, the main content area has a blue header with the text '우리사회를 건강하게 만드는 힘! 중앙사회서비스원 교육시스템' (The power to build a healthy society! KCCPS Education System). It includes a search bar with placeholder text '과정명을 검색해보세요.' and a magnifying glass icon. To the right, there are several icons representing different services: '온라인 수강신청' (Online Registration), '오프라인 수강신청' (Offline Registration), '나의 강의실' (My Classroom), '수료증' (Completion Certificate), '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions), and '교육 자료실' (Educational Material Room). A red circle with the number '①' highlights the '온라인 수강신청' button, and another red circle with '②' highlights the '온라인 수강신청' link in the top navigation bar.

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)
② [온라인 수강신청] 버튼 클릭

[온라인 교육] 교육수강 안내

▲○ 중앙사회서비스원

온라인교육

The screenshot shows the search results for a course titled '(공동)핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업(2시간)'. The course details include:
- 교육기관: 지역사회서비스중앙지원단
- 교육분야: 지역사회서비스
- 교육명: 지역사회서비스 투자사업
- 신청기간: 2025.01.08 ~ 2025.12.26
- 교육기간: 2025.01.08 ~ 2025.12.26
- 수강신청: 443명 / 5000명
- 교육장소: 사회서비스 관리 종사자
- 교육대상: 사회서비스 관리 종사자
- 교육시간: 2시간
- 교육일정: 2025.01.08 ~ 2025.12.26
- 교육주제: 지역사회 서비스 투자사업
- 교육설명: 핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업(2시간)

③ 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청]버튼 클릭 시, 해당 과정의 상세보기 화면으로 이동 ※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정

④ [수강신청]버튼 클릭 시, 수강신청 알림창 호출

⑤ [확인]버튼 클릭 시, '교육신청' 화면으로 이동

[온라인 교육] 교육수강 안내

▲○ 중앙사회서비스원

⑥

The application form includes:
- 수강신청서
- 과정분류: 지역사회서비스중앙지원단
- 과정명: (공동)핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업(2시간)

기본정보등록
- 이름: 홍길동
- 생년월일: 19990101
- 휴대전화: 010-1234-5678
- 이메일: hong1234@kcpass.or.kr

The form is titled '소속기관(직장) 정보 등록' and includes fields for:
- 대상 구분: 일반
- 대상 구분2: 일반
- 소속기관(회사명): 소속기관(회사명)을 입력하세요
- 직장 전화번호: 직장 전화번호를 입력하세요
- 소속기관 지역: 선택
- 근무부서: 근무부서를 입력하세요
- 담당직무: 담당직무를 입력하세요
- 해당직무 근무경력: 근무경력을 입력하세요
- 직장 주소: 우편번호, 기본주소 입력
- 경제주소 입력

※ 해당 교육의 자격기준 확인을 위해 소속기관은 반드시 기입하여 주시기 바랍니다.
※ 본 교육대상의 조건이 맞지 않는 경우 교육이 취소처리 되오니 유의하시기 바랍니다.

⑥ [교육신청서] 기본정보 및 소속된 제공기관(직장) 모두 기재하기
※ 기입한 정보는 수강 신청 후 변경 불가

[온라인 교육] 교육수강 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

The screenshot shows the 'My Page' section of the website. It displays a table with course information, including the title '교양마이페이지' (Cultural My Page), completion status (0.0%), and details about the service provider. A red circle labeled '9' highlights the '학습하기' (Study) button in the bottom right corner of the table row.

개인정보 활용 동의

edu.kcpass.or.kr의 메시지

⑧ 확인

⑨ 학습하기

⑦ 신청서 제출

⑩ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용 제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 버튼 클릭

⑪ 수강신청 완료 알림창에서 [확인]버튼 클릭 시, '나의강의실' 화면으로 이동 ※ 혹은 [마이페이지] - [학습현황] - [진행]

⑫ 학습현황에서 [학습하기]버튼 클릭

[온라인 교육] 교육수강 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

The screenshot shows the 'Content-based Learning' section of the website. It displays a table of course progress for various modules, with a red circle labeled '10' highlighting the '학습하기' (Study) button in the last column of the first row. A red arrow points from this button to a larger screenshot on the right, which shows a video player interface with a message: '자동시작버튼을 눌러주세요!' (Please press the automatic start button!).

⑪ [콘텐츠학습] 클릭

⑫ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

□ 오프라인 교육 수강신청 · 학습방법

The slide features a large blue title '오프라인 교육 수강신청·학습방법' (Offline Education Registration and Learning Methods) centered over a stack of three blue books. A small icon of a bar chart is visible on top of the books. The background is white with faint blue network-like lines.

The screenshot shows the homepage of the 'KCCPASS Education System'. At the top, there's a navigation bar with icons for zoom (100%, -, +), user login (로그인 : 회원가입), and the KCCPASS logo. Below the navigation is a search bar with placeholder text '과정명을 검색해보세요.' (Search course name). The main content area has a blue header with the text '우리사회를 건강하게 만드는 힘! 중앙사회서비스원 교육시스템' (The power to build a healthy society! Central Social Service Agency Education System). Below this, there are several service icons: '온라인 수강신청' (Online registration) with a red circle around it, '온라인 교육' (Online education), '오프라인 교육(집합, 화상교육)' (Offline education (gathered, video conference)), '학습지원센터' (Learning support center), '마이페이지' (My page), and a search icon. At the bottom left, there's a note about the URL: '① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)'.

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)
② [오프라인 수강신청] 버튼 클릭

[오프라인 교육] 교육수강 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

오프라인교육(집합, 화상교육)

③ 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청]버튼 클릭 시, 해당 과정의 상세보기 화면으로 이동 ※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정
④ [수강신청]버튼 클릭 시, 수강신청 알림창 호출
⑤ [확인]버튼 클릭 시, '교육신청' 화면으로 이동

[오프라인 교육] 교육수강 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

⑥

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함
※ 수료증 발급용으로 수강 신청 후 변경 불가

수강신청서

• 과정분류 : 지역사회서비스중앙지원단
• 과정명 : 2025년 청년사회서비스사업단 정책의 이해(Zoom)

기본정보등록

• 필수입력

이름 *	홍길동
생년월일 *	19990101
휴대전화 *	010-1234-5678
이메일 *	hong1234@kcpass.or.kr

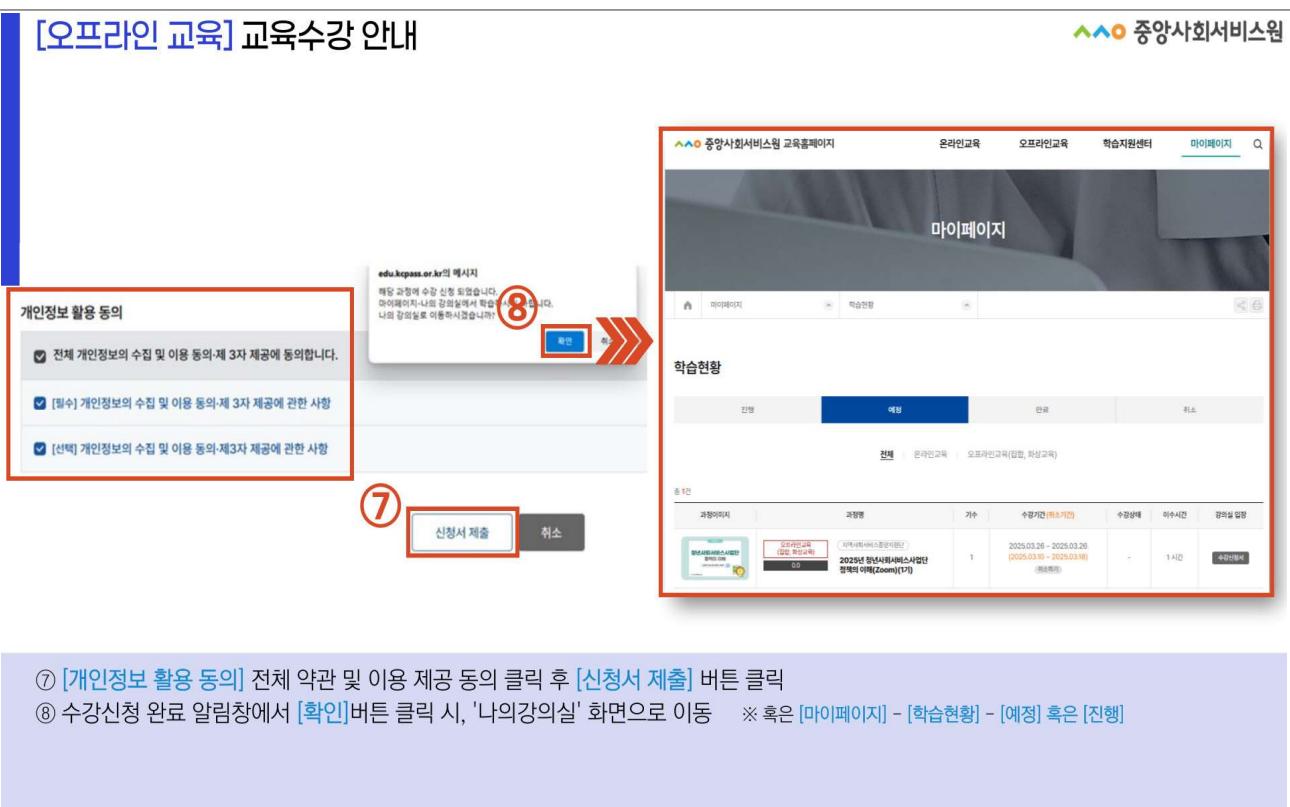
소속기관(직장) 정보 등록

• 해당 교육의 자격기준 확인을 위해 소속기관은 반드시 기입하여 주시기 바랍니다.
• 본 교육대상의 조건이 맞지 않는 경우 교육이 취소처리 되오니 유의하시기 바랍니다.

⑥ [교육신청서] 기본정보 및 소속된 제공기관(직장) 모두 기재하기
※ 기입한 정보는 수강 신청 후 변경 불가

[오프라인 교육] 교육수강 안내

 중앙사회서비스원



⑦ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용 제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 버튼 클릭
 ⑧ 수강신청 원료 알림창에서 [확인]버튼 클릭 시, '나의강의실' 화면으로 이동 ※ 혹은 [マイ페이지] - [학습현황] - [예정] 혹은 [진행]

[집합교육 줌(ZOOM)] 접속 안내 (중앙사회서비스원 교육 홈페이지 접속용)

 중앙사회서비스원



⑨ 교육 당일, [학습현황] - [진행]에서 수강하고자 하는 교육과정의 [학습하기] 버튼 클릭
 ⑩ [ZOOM 입장] 버튼 클릭

[집합교육 줌(ZOOM)] 접속 안내 (ZOOM 홈페이지 접속용)

▲▲○ 중앙사회서비스원

The screenshot shows the Zoom website with a red box around the 'zoom' logo in the top left. A red arrow labeled '②' points from the top right to the '참여하기' (Join) button in the top navigation bar. Another red arrow labeled '③' points from the bottom right to a red box containing the '회의 참가' (Join Meeting) form. This form has a text input field for '회의 ID 또는 개인 링크 이름' (Meeting ID or Personal Link Name) and a blue '참가' (Join) button. Below the form is a small video thumbnail. To the right of the form is a dark sidebar with meeting details and a QR code.

① [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)
② [참여하기] 버튼 클릭
③ 안내받은 문자에서 확인한 [회의 ID] 입력 (- 없이 숫자만 입력)

[집합교육 줌(ZOOM)] 접속 안내(공통)

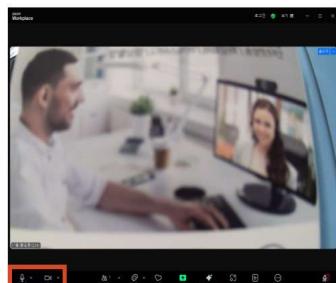
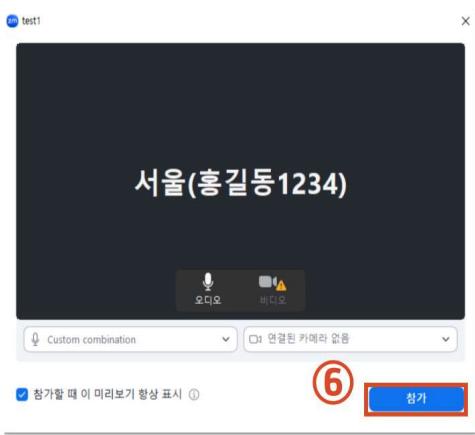
▲▲○ 중앙사회서비스원

The screenshot shows the Zoom website with a red box around the '회의 시작' (Start Meeting) button. A red arrow labeled '④' points from the bottom right to the '열기' (Open) button in a modal window. The modal contains instructions to open the Zoom Workplace app and click the '회의 시작' button. To the right is a separate window titled '회의 암호 입력' (Enter Meeting Password) with a red box around the password input field. A red arrow labeled '⑤' points from the bottom right to the '회의 참가' (Join Meeting) button.

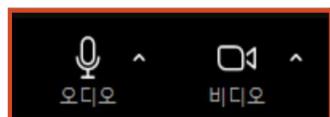
④ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [열기] 버튼 클릭

※ 예시 : 서울(홍길동1234)

⑤ 안내받은 문자에서 [암호/PW] 확인 및 입력 후 [회의참가] 버튼 클릭



⑦



⑥ [오디오] 및 [비디오]를 참가로 [참가] 버튼 클릭

⑦ [오디오 참가] – [컴퓨터로 오디오 참여] 버튼 클릭 (미설정시 강의 소리 송출 불가)

[비디오 시작] 버튼 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)

□ 수료증 발급방법



[수료증 발급] 안내

중앙사회서비스원

The screenshot shows the KCPS Education System homepage with a blue header bar. The header includes the KCPS logo, a search bar, and navigation links for Online Education, Offline Education, Academic Support Center, My Page, and a magnifying glass icon. A red circle labeled ① highlights the '중앙사회서비스원 교육홈페이지' link. A red circle labeled ② highlights the '수료증(수강신청확인서 발급)' button, which is enclosed in a red box. The main content area features a banner for '우리사회를 건강하게 만드는 힘! 중앙사회서비스원 교육시스템'. Below the banner are several icons and text labels: '온라인 수강신청' (Online Enrollment), '오프라인 수강신청' (Offline Enrollment), '나의 강의실' (My Classroom), '수료증' (Completion Certificate), '수강신청확인서 발급' (Issuance of Enrollment Confirmation Letter), '자주하는 질문' (Frequently Asked Questions), and '교육 자료실' (Educational Material Room). There is also a search bar at the bottom left.

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcps.or.kr>)

② [수료증(수강신청확인서 발급)] 버튼 클릭 ※ 혹은 [마이페이지] - [학습현황] - [완료]

[수료증 발급] 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

학습현황

진행

예정

완료

취소

전체 | 온라인교육 | 오프라인교육(집합, 화상교육)

총 1건

과정이미지	과정명	기수	수강기간	수강상태	수료점수	강의실 입장
	온라인교육(상시학습) 100.0 (공통)사회서비스 기본계획의 이해 (1시간)	수시	2025.01.08 ~ 2025.12.26	수료	100.0 점	③ 수료증 복습하기 수강신청서

③ [수료증] 버튼 클릭

[수료증 발급] 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원

> 프린터 출력 이미지가 표시되지 않는 경우 "인쇄>페이지설정>용지옵션"에서 "배경색 및 이미지 인쇄" 항목을 체크 후 다시 시도 바랍니다.

④ [인쇄하기]

닫기



④ [인쇄하기] 버튼 클릭

※ 수료증 내 [교육명]에 (공통) 혹은 (직무)가 표기되어 있는지 확인 필수

□ 크롬(Chrome) 접속 안내

중앙사회서비스원

크롬(CHROME) 접속 안내

[크롬(CHROME) 접속] 안내

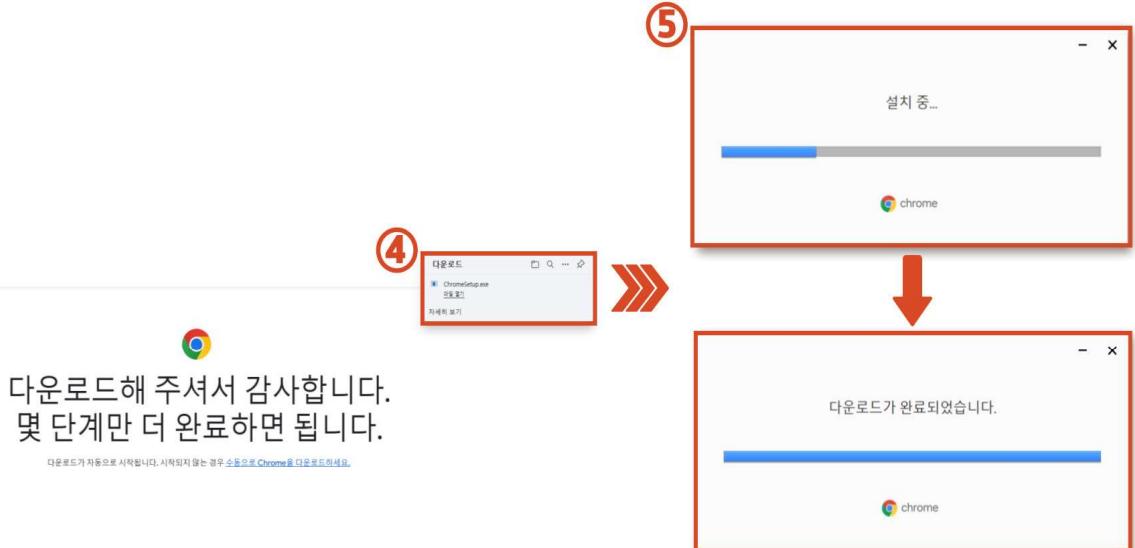
중앙사회서비스원



- ① [검색창 : 크롬(chrome)] 검색
- ② 검색 후 [Chrome 웹브라우저] 클릭
- ③ [Chrome 다운로드] 버튼 클릭 → 다운로드

[크롬(CHROME) 접속] 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원



- ④ [다운로드] 파일 열기
⑤ [다운로드] 대기 후 완료

[크롬(CHROME) 접속] 안내

▲▲○ 중앙사회서비스원



- ⑥ 크롬(Chrome) 검색창에 [중앙사회서비스원 교육홈페이지] 검색 ※ 혹은 주소창에 [https://edu.kcpass.or.kr] 입력
⑦ [중앙사회서비스원 교육홈페이지] 클릭 후 입장
⑧ [로그인 및 회원가입] 후 수강신청
※ 교육 수강방법은 [온라인 교육 및 오프라인 교육 수강 안내] 참고