

---

# 일상돌봄서비스 사업 보수교육 수강신청 안내문

---

2025. 3.



중앙사회서비스원

# 목 차

1. 일상돌봄 서비스 사업 보수교육 안내	1
2. 온라인(사이버)교육 과정 안내	3
3. 오프라인(집합/화상)교육 과정 안내	5
붙임1. 교육홈페이지 매뉴얼	7
• 회원가입 안내	7
• 온라인 교육 수강신청 · 학습방법	10
• 오프라인 교육 수강신청 · 학습방법	13
• 수료증 발급방법	18
• 크롬(Chrome) 접속 안내	20

# 1

## 일상돌봄서비스 사업 보수교육 안내

### □ 일상돌봄서비스 사업 보수교육 개요

- (원칙) 제공기관의 장은 사회서비스 품질 향상을 위하여 기관의 장과 관리책임자를 포함한 제공인력에 대해 일정 수준 이상의 교육과 훈련을 받을 수 있도록 하여야 하며, 해당 지자체 및 지역 사회서비스지원단은 이를 지원 또는 관리·감독함
- (교육대상) 일상돌봄 서비스를 제공하는 모든 제공기관의 장 및 관리책임자, 제공인력(슈퍼바이저 포함)
- (교육시간) 연 8시간 (공통 4시간+직무 4시간)
  - ※ 단, 상반기 서비스 제공을 시작한 신규 제공인력의 경우 공통교육 4시간 포함 12시간 교육 이수 필요
- (교육방법) 오프라인 교육(집합·화상) 또는 온라인 교육
- (교육 인정범위)
  - 공통교육 : 지역자율형사회서비스 내역사업(지역사회서비스 투자사업, 가사간병 방문지원사업, 긴급돌봄서비스 사업)의 공통과정을 이수한 제공자는 일상돌봄 서비스의 공통교육을 수료한 것으로 인정
  - 직무교육 : 요양보호사가 보수교육을 수료한 해에는 제공자 직무교육(4시간)을 수료한 것으로 인정
- (기타) 개설되는 교육과정은 중앙사회서비스원 교육홈페이지 혹은 17개 시도 지역사회서비스지원단 홈페이지 확인 필요

\* 자세한 내용은 2025년 일상돌봄서비스 사업안내 지침 168p 참조

## □ 수강신청 안내 [붙임 참조]

- (신청기간) 2025. 1. 2. ~ 2025. 12. 26.
- (신청방법) 중앙사회서비스원 교육홈페이지(edu.kcpass.or.kr) 접속 후 개별 교육과정 수강 신청

구분		내용
온라인(사이버) 교육		• 수강생이 원하는 장소에서 자유롭게 수강
오프라인 교육	집합교육	• 안내된 교육장소로 방문하여 수강
	화상(비대면)교육	• 교육 수강이 원활한 장소에서 실시간 ZOOM으로 수강

## □ 교육수강 안내 [붙임 참조]

- (수강기간) 온라인 교육의 경우 수강신청일로부터 60일 내 교육 수강 가능  
※ 단, 모든 교육과정은 2025. 12. 26.까지 이수해야 인정
- (복습기간) 수강기간 이후 60일 동안 복습 가능  
※ 단, 복습기간 동안 교육 진도율은 수료에 반영되지 않음

## □ 수료안내 [붙임 참조]

- 교육 마감 기간인 12월 26일 이후로 교육 수료처리 불가
- 교육 수료 조건
  - 온라인의 경우, 진도율 100% 및 만족도 설문조사를 진행해야 수료 가능
  - 오프라인의 경우, 진도율 100% 및 출석체크 완료 후 만족도 설문조사 시 수료 가능
- 오프라인 교육(집합, 화상)의 경우 교육일 기준 7일 이후 수료증 발급 가능  
※ 단 교육이수 조건에 충족하는 자에 한함

## □ 기타 안내사항 [붙임 참조]

- 수료증에 기재된 소속기관은 수강신청 시 작성한 소속기관으로 표기
- 소속기관이 여러 곳일 경우, **수강신청 시 소속된 제공기관명 모두 기입 필요**  
※ **수강신청 이후 제공기관명 수정 불가**, 글자 수 최대 33글자 기입 가능  
예시) 소속기관(회사명) : OO마음센터, △△복지관, □□지압원
- 교육 시스템 오류발생 시 인터넷 브라우저(크롬) 변경 후 접속[붙임 참조]  
※ 시스템 오류의 경우 아래 시스템 문의 번호로 연락

## □ 문의사항 안내

- **교육문의 : 중앙사회서비스원 지역사회서비스 중앙지원단(02-2271-9070~3)**
  - 수강신청, 교육과정, 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육 관련 안내 등
- **시스템문의 : 중앙사회서비스원 경영기획부(02-2271-9026)**
  - 교육재생오류, 회원가입, 중앙사회서비스원 교육홈페이지 시스템 관련 문의사항 등

## 2

## 온라인(사이버)교육 과정 안내

### □ 사이버교육 과정 안내

○ 교육수강 기간 : 2025. 1. 2. ~ 12. 26. (수강기간 동일)

※ 2025년도 과정은 2025. 12. 26. 이후 수료처리 불가

○ 온라인(사이버)교육 과정 리스트 (총 34과정)

- (공통교육) 17과정

연번	교육과정명	교육시간
1	(공통) 일상돌봄서비스 사업 정책의 이해 <b>신설예정</b>	1h
2	(공통) 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법령」 이해 <b>신설예정</b>	1h
3	(공통) 종사자 힐링교육 <b>신설예정</b>	2h
4	(공통) 돌봄 위기상황 대처방안 <b>신설예정</b>	2h
5	(공통) 지킬.앤.가이드가 알려주는 일반인들을 위한 개인정보보호 교육	0.5h
6	(공통) 참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스 투자사업_기초	1h
7	(공통) 참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스 투자사업_심화	1h
8	(공통) 사회서비스 전자바우처 시스템 사업별 단말기 결제방법	0.5h
9	(공통) [스마트폰] 전자바우처시스템 결제방법	1h
10	(공통) 감염병, 그것이 알고싶다	1h
11	(공통) 보건복지종사자를 위한 공문서 작성 기술	2h
12	(공통) 더 나은 내 삶을 위한 긍정의 힘	4h
13	(공통) KOHI보건복지북토크-아이들의 눈으로 바라보기	1.5h
14	(공통) 푸드테라피로 챙기는 생활건강	2h
15	(공통) 의료돌봄 통합지원사업 정책 이해	1h
16	(공통) 일상에서 실천하는 장애인권익옹호	2h
17	(공통) 사회서비스 기본계획의 이해	1h

- (직무교육) 17과정

연번	교육과정명	교육시간
1	(직무) 지역사회서비스 투자사업 상담분야 성과측정 방법	4h
2	(직무) 청년 정신건강의 특성 및 지원방안	2h
3	(직무) 청년 신체건강의 이해	4h
4	(직무) 청년 자살 이해와 상담방법	3h
5	(직무) 가족돌봄 청년의 이해	1h
6	(직무) 돌봄필요 중장년의 이해	1h
7	(직무) 돌봄필요 청년의 이해	1h
8	(직무) 동행서비스의 이해	2h
9	(직무) 운동프로그램 기획 및 운영 <span style="background-color: #FFD700;">신설예정</span>	2h
10	(직무) 근골격계질환에 대해 바로알기	2h
11	(직무) 정신건강상태를 말하다	4h
12	(직무) 연하곤란과 영양관리	1.5h
13	(직무) 오십견, 알아봅시다	3h
14	(직무) 우울증, 알아봅시다	3h
15	(직무) 치매의이해 및 예방관리	4h
16	(직무) 식사·영양관리 교육	2h
17	(직무) 재난경험자 대상 재가돌봄 서비스 제공인력 교육	1h

### 3

## 오프라인(집합/화상)교육 과정 안내

### □ 오프라인(집합/화상)교육 과정 안내

○ 교육수강 기간 : 2025. 3. ~ 11.

※ 2025년도 과정은 2025. 12. 26. 이후 수료처리 불가

○ 오프라인(집합/화상)교육 과정 리스트 (총 7과정)

연번	교육과정명	구분	교육 시간
1	(공통) 일상돌봄서비스 사업 정책의 이해	비대면	1h
2	(공통) 종사자 힐링교육 <span style="background-color: #FFD700;">신설예정</span>	비대면	2h
3	(직무) (기본) 지역사회서비스 상담사례 콘퍼런스 <span style="background-color: #FFD700;">신설예정</span>	비대면	2h
4	(직무) (심화) 지역사회서비스 상담 슈퍼비전 심화교육 <span style="background-color: #FFD700;">신설예정</span>	대면/비대면	4h
5	(직무) 경영관리 직무교육 <span style="background-color: #FFD700;">신설예정</span>	비대면	4h
6	(직무) 운동프로그램 기획 및 운영 <span style="background-color: #FFD700;">신설예정</span>	비대면	2h
7	(직무) (심화) 리더십 아카데미 <span style="background-color: #FFD700;">신설예정</span>	대면/비대면	4h

※ 본 교육계획은 기관의 상황에 따라 변동될 수 있음(추후 별도 안내 예정)

## □ 수강 유의사항(온라인 및 오프라인)

- 상기 안내된 교육과정 한해서 일상돌봄서비스 사업 보수교육으로 인정
- 일상돌봄 서비스 사업이 아닌 다른 사업\*에서 이수한 **공통교육**은 일상돌봄 서비스 **공통교육**으로 중복 인정(단, 공통교육 중 3과목\*은 중복인정 제외)

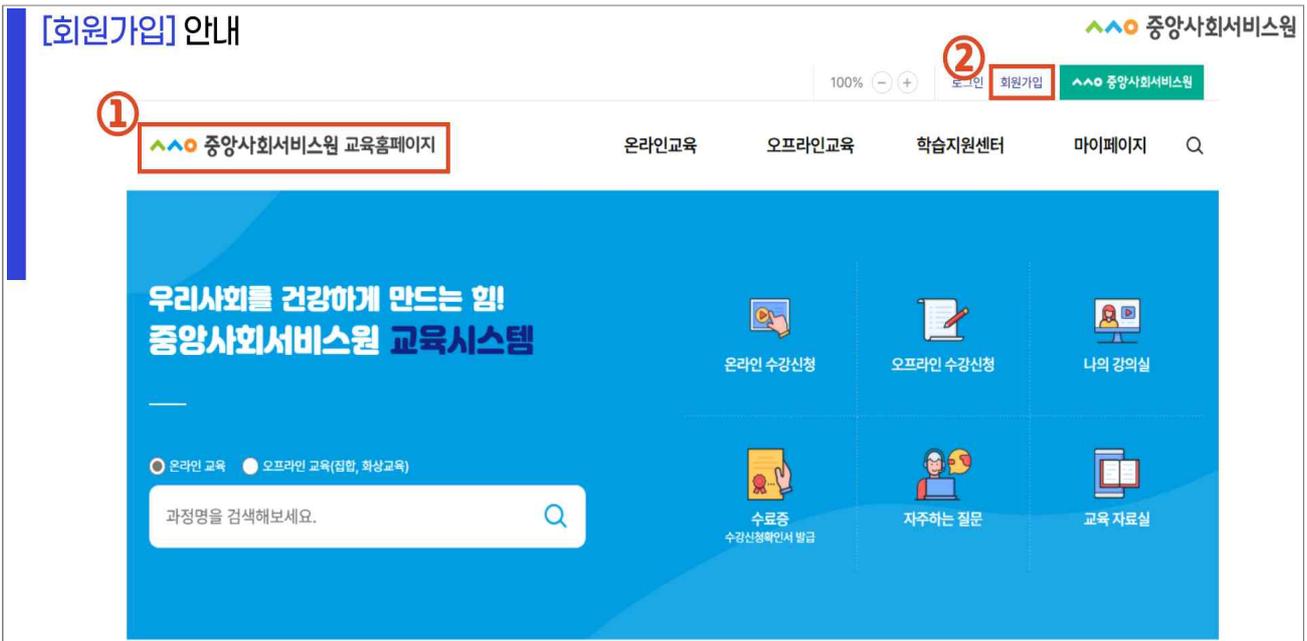
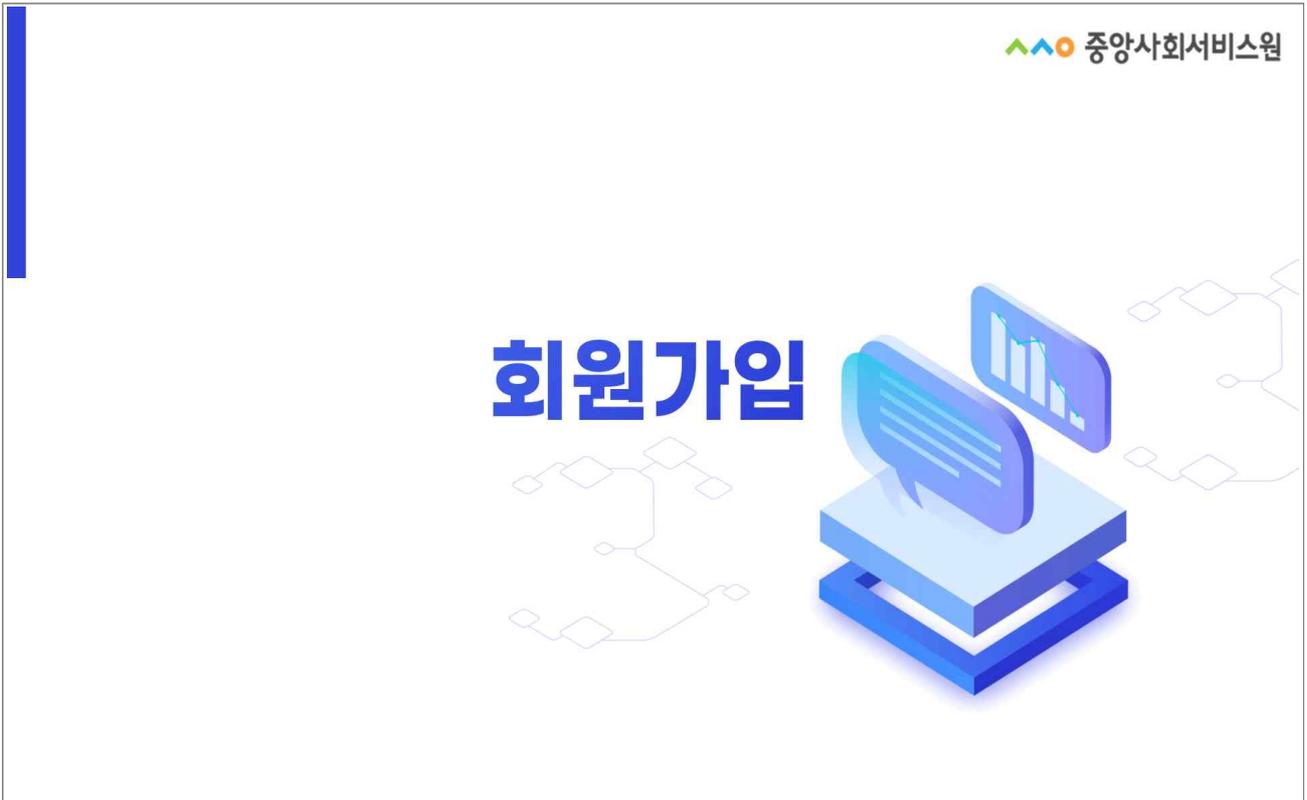
\* (다른사업) 지역사회서비스 투자사업, 가사간병 방문지원사업, 긴급돌봄 서비스 사업 3개의 사업만 해당

\* (중복 인정 제외 과정) 「내역사업별 정책의 이해」 등 3과목은 인정 공통교육에서 제외(지역사회서비스 투자사업 정책의 이해 가사간병 방문지원 사업 정책의 이해 긴급돌봄 지원 사업 정책의 이해)

예시) 일상돌봄 서비스 사업 과 지역사회서비스 투자사업을 동시에 제공하는 제공인력의 경우,

- (공통교육) 지역사회서비스 투자사업의 공통교육을 이수했다면, 이는 일상돌봄 서비스 사업에서도 **공통교육**으로 인정(단, 일상돌봄 서비스 사업에서 이수한 공통교육은 다른 사업\*에서 공통교육으로 중복 인정 불가)
- (직무교육) 지역사회서비스 투자사업의 직무교육을 이수했다면, 이는 일상돌봄 서비스 사업의 **직무교육**으로 중복 인정 불가(일상돌봄 서비스 사업에서 **직무교육**으로 안내된 교육과정에 한해서만 보수교육 인정)

□ 회원가입 안내



- ① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)
- ② [회원가입] 버튼 클릭

# [회원가입] 안내

## 회원가입

약관동의 및 본인인증 → 회원정보 등록 → 회원가입 완료

**3** 약관에 가입하시려면 아래의 이용약관에 동의하셔야 합니다.

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

[필수] 이용약관 동의

[필수] 중앙사회서비스원 교육용페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

[선택] 중앙사회서비스원 교육용페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

가입확인 및 본인인증

**4** 사용자에 적합한 서비스 이용을 위해 본인인증 실시가 필요합니다. 약 15초 정도 인증시간을 입력해 주시기 바랍니다.

휴대폰 본인인증      아이핀 인증

- ① 본인인증 후 회원가입이 진행됩니다.
- ② 주민등록일(2006.3.24)에 따라 다른 약의 설명과 주민등록번호를 부정 사용할 경우 동법 제 215 조에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.
- ③ 약 15초 정도의 인증시간이 소요됩니다.

### <휴대폰 본인인증>

이용중이신 통신사를 선택해 주세요.

SK telecom      kt

LGU+      알뜰폰

전체 동의

개인정보이용동의       교육식별정보처리동의

서비스이용약관동의       통신사이용약관동의

PASS로 인증하기

문자(SMS)로 인증하기

### 또는 <아이핀 본인인증>

아이핀ID      확인

비밀번호

문자입력 **476107**

신규발급      ID/비밀번호찾기      아이핀관리      MyPIN 관리

만 14세 미만 아이핀 발급을 공공마이데이터로 간편하게!  
지금 바로 여기서 신규 발급!

※ 두 방법으로 회원가입이 불가능할 경우, 중앙사회서비스원 교육 수강이 어려움

- ③ 이용약관 확인 후 [전체약관 및 이용 제공 동의] 버튼 클릭
- ④ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 또는 [아이핀 본인인증] 실시

# [회원가입] 안내

## 회원가입

약관동의 및 본인인증 → 회원정보 등록 → 회원가입 완료

**5** 로그인 정보 ※ (\*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

아이디 \*      중복확인

비밀번호 \*      \* 최소 9자리의 이상 영어, 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자 중 3종류 조합

비밀번호확인 \*

### ⑤ [로그인 정보] 입력

- 필수 (아이디) 영문/숫자 포함 6~10자리, 특수기호 제외 → [중복확인] 버튼 클릭
- 필수 (비밀번호) 최소 9자리 이상 영어, 대문자, 소문자, 숫자, 특수문자 중 3종류 조합
- 필수 (비밀번호확인) 비밀번호 확인

## [회원가입] 안내

⑥

※ (\*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

※ 휴대폰 인증 시 자동 기재, 아이핀 인증 시 직접 입력

회원정보			
회원구분 *	<input checked="" type="radio"/> 일반인 <input type="radio"/> 공무원	성명 *	홍길동
생년월일 *	1999.01.01	휴대폰 *	010 - 1111 - 2222
이메일 *	<input type="text"/> @ <input type="text"/>	이메일 직접입력	<input type="text"/>
알림설정	<input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 카카오톡알림톡		

### ⑥ [회원정보] 입력

- 필수** (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
  - 필수** (이름) 교육생 성명 작성
  - 필수** (휴대폰) 개인 유선번호 작성
  - 필수** (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※ 교육 관련 안내문 발송 예정
  - 선택** (알림설정) 원하는 알림서비스(SMS, 이메일, 카카오톡 알림톡) 선택
- ※ 알림서비스를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수료안내 등)이 발송되지 않습니다.

## [회원가입] 안내

⑦

※ (\*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

소속(직장)정보 등록

대상구분 *	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회적지식실용가 <input type="radio"/> 사회서비스활동원가 <input type="radio"/> 사회서비스원
대상구분2 *	-전체-
소속기관명 *	<input type="text"/>
부서명	<input type="text"/>
소속 전화번호	-전체-
소속기관 지역 *	-전체- -전체-
소속 주소	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

⑧

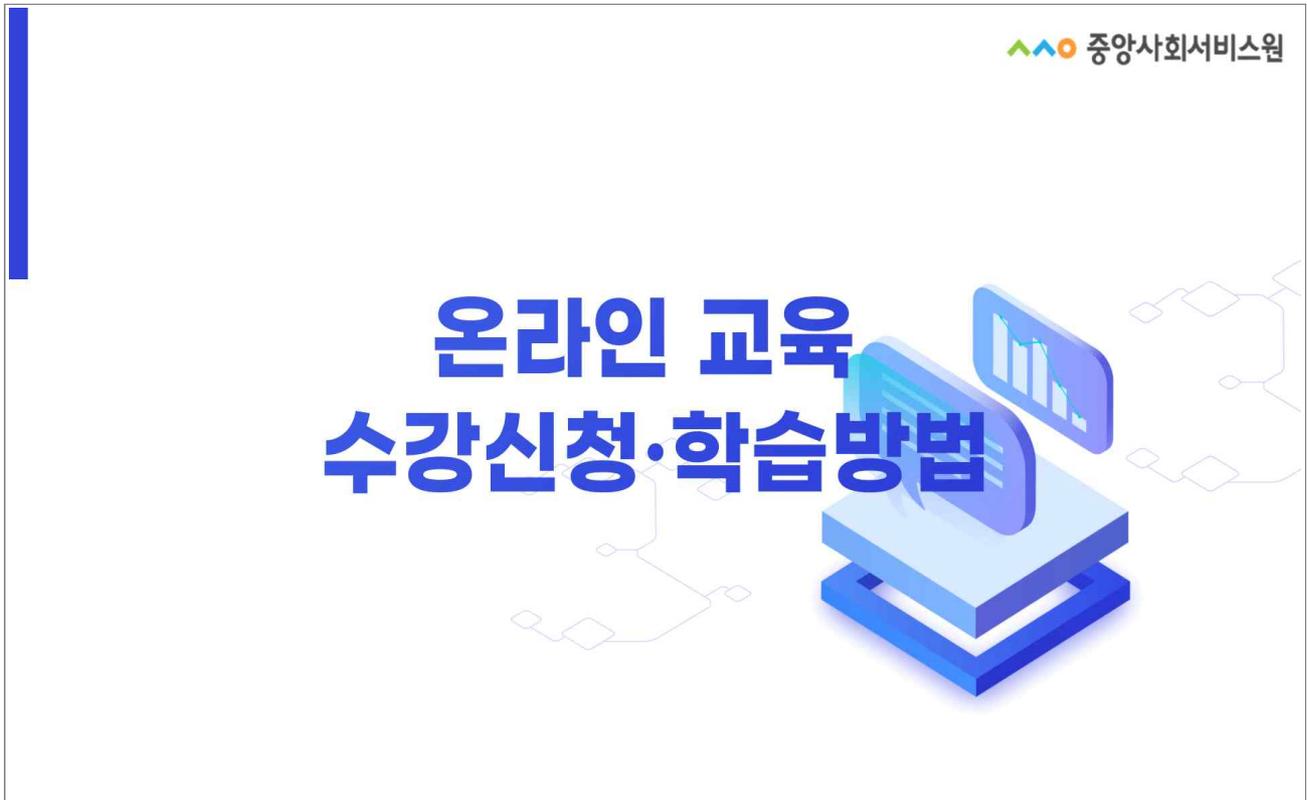
다음 단계 취소

### ⑦ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- 필수** (대상구분) [일반]으로 선택
- 필수** (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※ 소속이 여러 기관일 경우 모두 기입 / 소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 선택** (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 선택** (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수** (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 선택** (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

### ⑧ [다음단계] 버튼 클릭 시, 입력한 회원정보 유효성을 확인한 후 회원가입 완료

## □ 온라인 교육 수강신청 · 학습방법



[온라인 교육] 교육수강 안내

100% (-) (+) 로그인 : 회원가입 중앙사회서비스원

1 중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육    오프라인교육    학습지원센터    마이페이지    Q

우리사회를 건강하게 만드는 힘!  
중앙사회서비스원 교육시스템

○ 온라인 교육    ● 오프라인 교육(집합, 화상교육)

과정명을 검색해보세요. Q

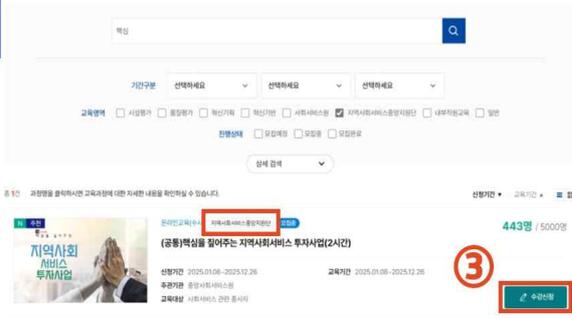
2 온라인 수강신청    오프라인 수강신청    나의 강의실

수료증  
수강신청확인서 발급    자주하는 질문    교육 자료실

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)  
② [온라인 수강신청] 버튼 클릭

# [온라인 교육] 교육수강 안내

온라인교육



- ③ 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청]버튼 클릭 시, 해당 과정의 상세보기 화면으로 이동 ※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정
- ④ [수강신청]버튼 클릭 시, 수강신청 알림창 호출
- ⑤ [확인]버튼 클릭 시, '교육신청' 화면으로 이동

# [온라인 교육] 교육수강 안내

**⑥ 교육신청** ※ (\*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

**수강신청서**

- 과정분류 : 지역사회서비스중앙지원단
- 과정명 : (공통)핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업(2시간)

**기본정보등록**

이름 *	홍길동
생년월일 *	19990101
휴대전화 *	010-1234-5678
이메일 *	hong1234@kcpass.or.kr

**소속기관(직장) 정보 등록**

대상 구분 \*  일반  사회복지시설장가  사회복지서비스종실장가  사회복지기관

대상 구분2 \* 일반

소속기관(회사명) \* 소속기관(회사명)을 입력하세요

직장 전화번호 \* 직장 전화번호를 입력하세요

소속기관 지역 \* - 선택 -

근무부서 \* 근무부서를 입력하세요

담당직무 \* 담당직무를 입력하세요  
\* 구체적으로 기재해주세요.

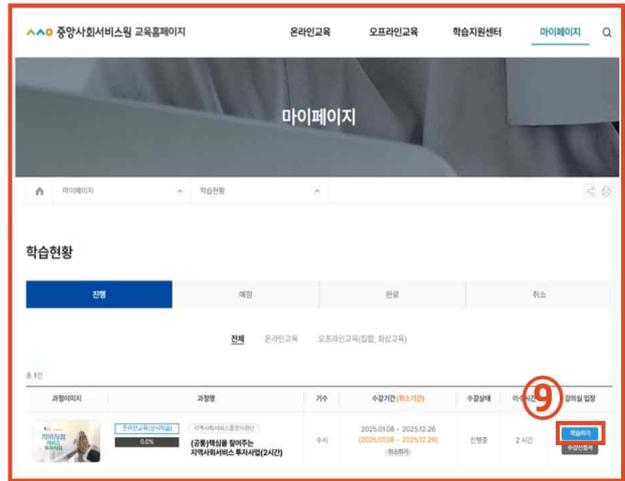
해당직무 근무경력 \* 근무경력을 입력하세요  
\* 예) 1년 중개임

직장 주소 \* 우편번호    
기본주소 입력  
상세주소 입력

\* 해당 교육의 자격기준 확인을 위해 **소속기관**은 반드시 기입하여 주시기 바랍니다.  
\* 본 교육대상자의 조건이 맞지 않는 경우 교육이 취소되리니 유의하시기 바랍니다.

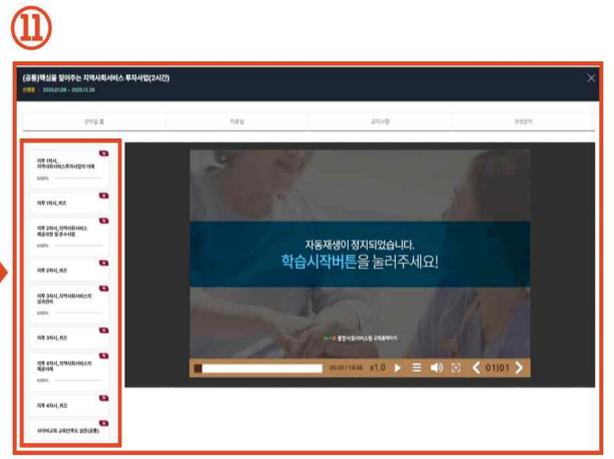
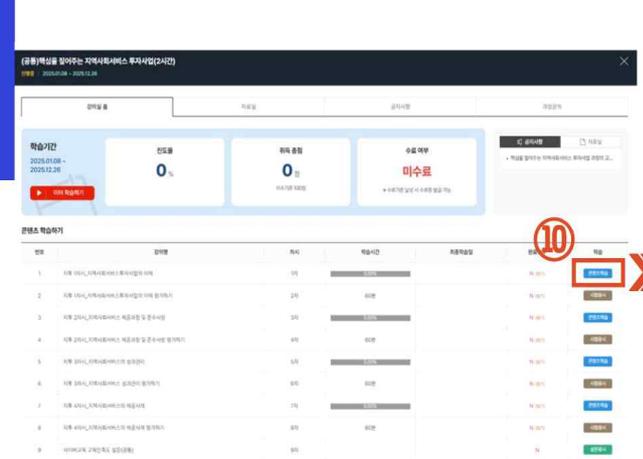
- ⑥ [교육신청서] 기본정보 및 소속된 제공기관(직장) 모두 기재하기  
※ 기입한 정보는 수강 신청 후 변경 불가

# [온라인 교육] 교육수강 안내



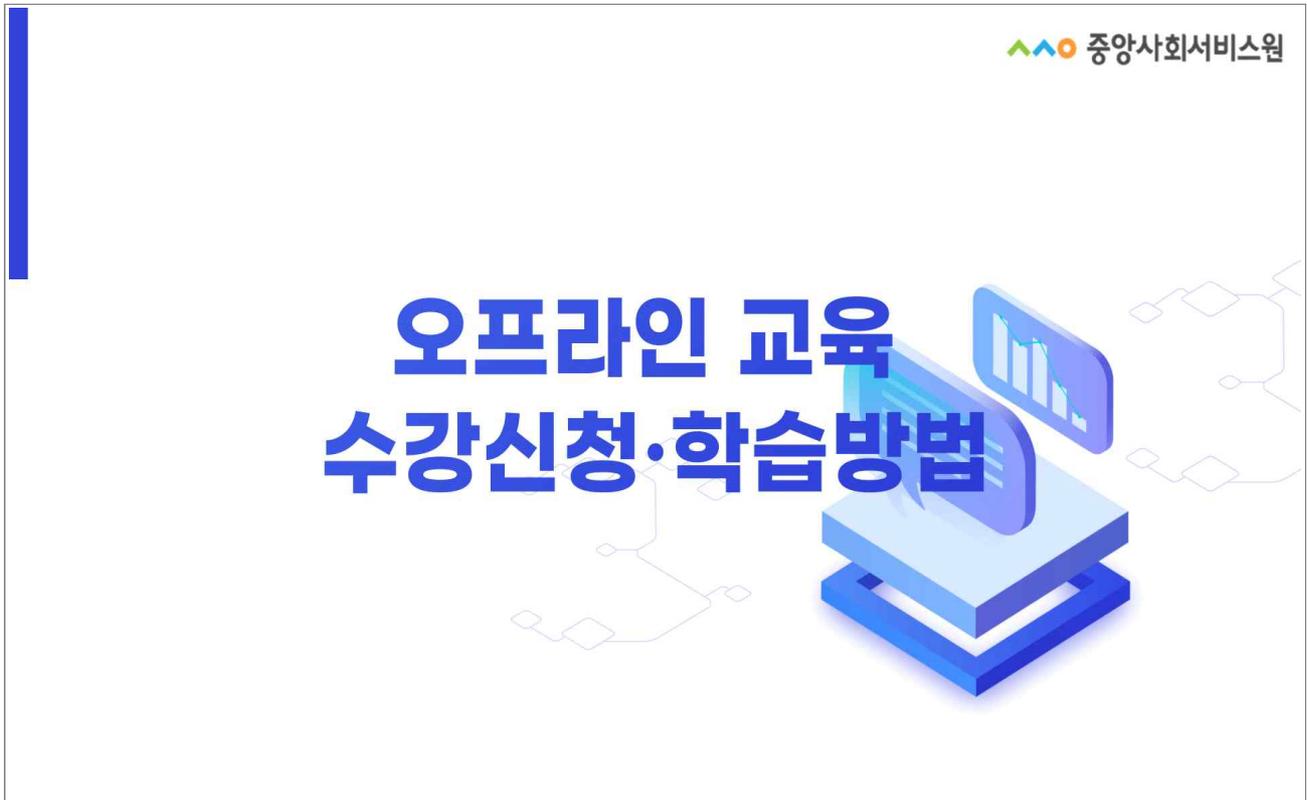
- ⑦ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용 제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 버튼 클릭
- ⑧ 수강신청 완료 알림창에서 [확인] 버튼 클릭 시, '나의강의실' 화면으로 이동 ※ 혹은 [마이페이지] - [학습현황] - [진행]
- ⑨ 학습현황에서 [학습하기] 버튼 클릭

# [온라인 교육] 교육수강 안내



- ⑩ [콘텐츠학습] 클릭
- ⑪ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

## □ 오프라인 교육 수강신청 · 학습방법



[오프라인 교육] 교육수강 안내

100% (-) (+) 로그인 : 회원가입 **중양사회서비스원**

1 **중양사회서비스원 교육홈페이지** 온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지 Q

우리사회를 건강하게 만드는 힘!  
중양사회서비스원 교육시스템

2 **오프라인 수강신청**

○ 온라인 교육 ● 오프라인 교육(집합, 화상교육)

과정명을 검색해보세요. Q

수료증  
수강신청확인서 발급

자주하는 질문

교육 자료실

3 나의 강의실

① 중양사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)  
② [오프라인 수강신청] 버튼 클릭

## [오프라인 교육] 교육수강 안내

오프라인교육(집합, 화상교육)

The screenshot shows the registration interface. On the left, a search bar and filters are visible. A course card for '2025년 청년사회서비스사업단 정책의 이해' is highlighted with a red box and a circled '3'. An arrow points to a larger view of the same course, also highlighted with a red box and a circled '4'. In the top right of this larger view, a '수강신청 하시겠습니까?' (Do you want to register?) dialog box is shown with a circled '5' and a '확인' (Confirm) button.

- ③ 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청]버튼 클릭 시, 해당 과정의 상세보기 화면으로 이동 ※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정
- ④ [수강신청]버튼 클릭 시, 수강신청 알림창 호출
- ⑤ [확인]버튼 클릭 시, '교육신청' 화면으로 이동

## [오프라인 교육] 교육수강 안내

**⑥ 교육신청** ※ (\*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함  
 ※ 수료증 발급용으로 수강 신청 후 변경 불가

수강신청서

- 과정분류 : 지역사회서비스중앙지원단
- 과정명 : 2025년 청년사회서비스사업단 정책의 이해(Zoom)

기본정보등록

이름 *	홍길동
생년월일 *	19990101
휴대전화 *	010-1234-5678
이메일 *	hong1234@kcpass.or.kr

소속기관(직장) 정보 등록

소속기관(회사명) \* : 소속기관(회사명)을 입력하세요

소속기관 지역 \* : - 선택 -

\* 해당 교육의 자격기준 확인을 위해 소속기관은 반드시 기입하여 주시기 바랍니다.  
 ※ 본 교육대상성 조건이 맞지 않는 경우 교육이 취소처리가 되오니 유의하시기 바랍니다.

- ⑥ [교육신청서] 기본정보 및 소속된 제공기관(직장) 모두 기재하기  
 ※ 기입한 정보는 수강 신청 후 변경 불가

## [오프라인 교육] 교육수강 안내

개인정보 활용 동의

- 전체 개인정보의 수집 및 이용 동의-제 3자 제공에 동의합니다.
- [필수] 개인정보의 수집 및 이용 동의-제 3자 제공에 관한 사항
- [선택] 개인정보의 수집 및 이용 동의-제3자 제공에 관한 사항

edu.kspass.or.kr의 메시지  
제출 요청에 수강 신청 되었습니다.  
마이페이지 상의 알림창에서 학습 신청을 완료합니다.  
나의 강의실로 이동하시겠습니까?

확인

신청서 제출 취소

중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

마이페이지

학습현황

전행 예정 완료 취소

전행 온라인교육 오프라인교육(강원, 화성교육)

과정명	과목명	가수	수강기간 (최소-최대)	수강상태	이수시간	강의실 입장
2025년 원서접수서비스연간 정책의 이해(Zoom)(17)	2025.03.08 - 2025.03.20 (2025.03.08 - 2025.03.18) (월요일)	1	1시간	수강신청	수강신청	수강신청

- ⑦ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용 제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 버튼 클릭
- ⑧ 수강신청 완료 알림창에서 [확인]버튼 클릭 시, '나의강의실' 화면으로 이동 ※ 혹은 [마이페이지] - [학습현황] - [예정] 혹은 [진행]

## [집합교육 줌(ZOOM)] 접속 안내 (중앙사회서비스원 교육 홈페이지 접속용)

중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

마이페이지

학습현황

전행 예정 완료 취소

전행 온라인교육 오프라인교육(강원, 화성교육)

과정명	과목명	가수	수강기간 (최소-최대)	수강상태	이수시간	강의실 입장
2025년 원서접수서비스연간 정책의 이해(Zoom)(17)	2025.03.08 - 2025.03.20 (2025.03.08 - 2025.03.18) (월요일)	1	1시간	수강신청	수강신청	수강신청

Zoom 입장

Zoom 입장

- ⑨ 교육 당일, [학습현황] - [진행]에서 수강하고자 하는 교육과정의 [학습하기] 버튼 클릭
- ⑩ [ZOOM 입장] 버튼 클릭

## [집합교육 줌(ZOOM)] 접속 안내 (ZOOM 홈페이지 접속용)

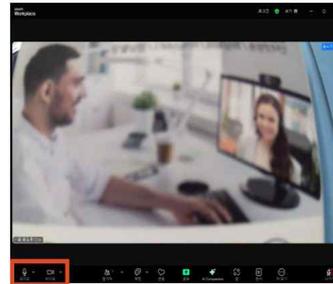
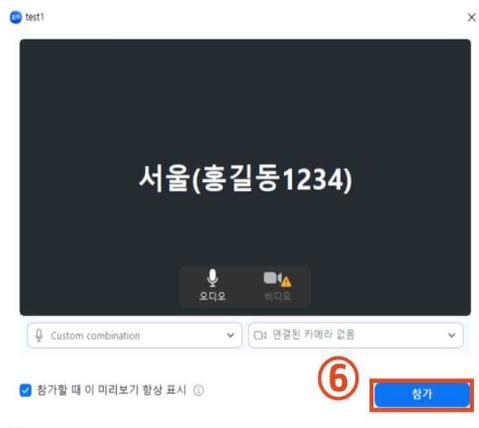
The image shows the Zoom website interface and a text message. On the Zoom website, step 1 points to the Zoom logo, step 2 points to the '참여하기' (Join) button, and step 3 points to the '회의 참가' (Join Meeting) dialog box where the meeting ID is entered. The text message on the right contains meeting details, with step 3 pointing to the meeting ID '867 6059 1160' and the passcode '1234'.

- ① [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)
- ② [참여하기] 버튼 클릭
- ③ 안내받은 문자에서 확인한 [회의 ID] 입력 ( - 없이 숫자만 입력)

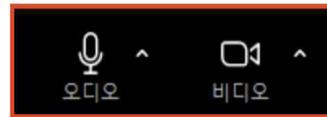
## [집합교육 줌(ZOOM)] 접속 안내(공통)

The image shows the Zoom meeting start screen and a password entry dialog. On the Zoom meeting start screen, step 4 points to the '연기' (Join) button. On the password entry dialog, step 5 points to the password input field. The dialog also has '회의 참가' (Join Meeting) and '취소' (Cancel) buttons.

- ④ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [연기] 버튼 클릭  
※ 예시 : 서울(홍길동1234)
- ⑤ 안내받은 문자에서 [암호/PW] 확인 및 입력 후 [회의참가] 버튼 클릭

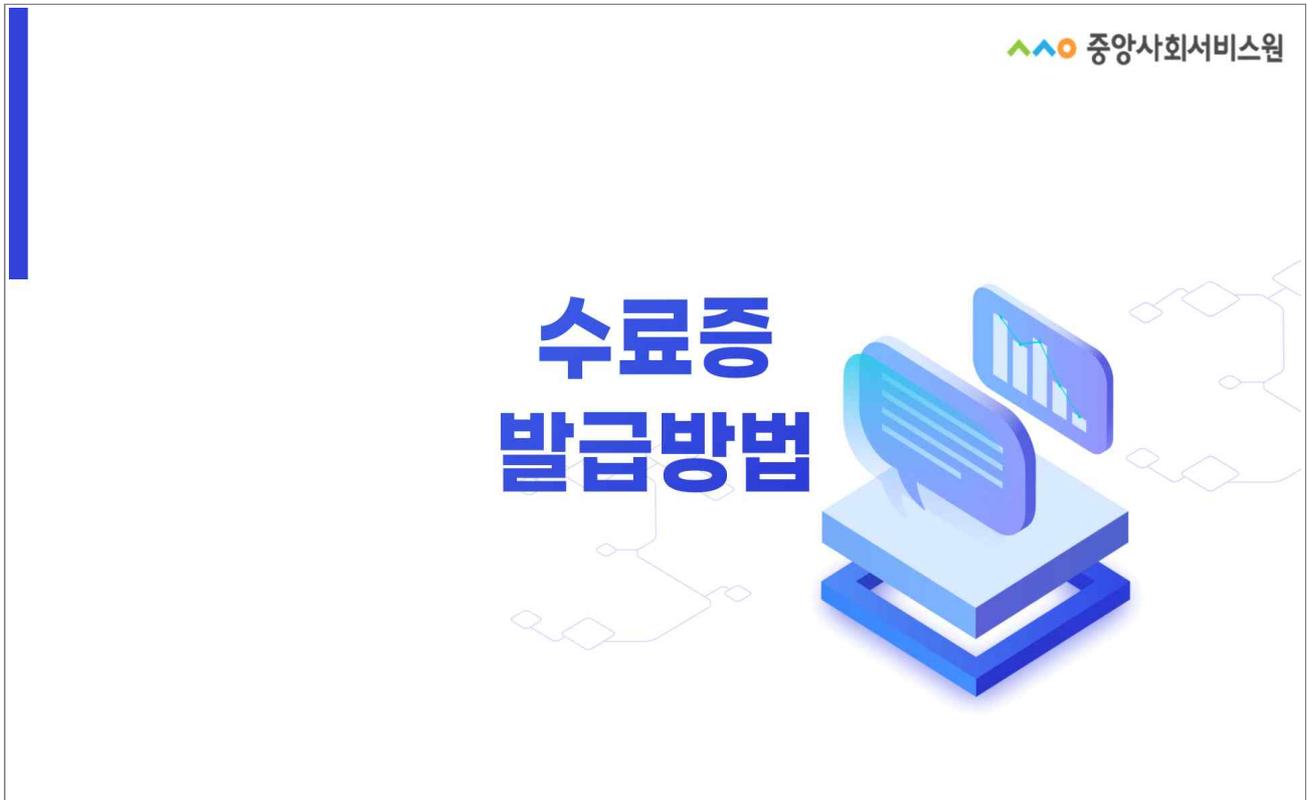


⑦



- ⑥ [오디오] 및 [비디오]를 참가로 [참가] 버튼 클릭
- ⑦ [오디오 참가] - [컴퓨터로 오디오 참여] 버튼 클릭 (미설정시 강의 소리 송출 불가)  
[비디오 시작] 버튼 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)

## □ 수료증 발급방법



[수료증 발급] 안내

100% (-) (+) 로그인 : 회원가입 중앙사회서비스원

1 중앙사회서비스원 교육홈페이지 온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지 Q

우리사회를 건강하게 만드는 힘!  
중앙사회서비스원 교육시스템

○ 온라인 교육 ● 오프라인 교육(집합, 화상교육)

과정명을 검색해보세요.

2 수료증 수강신청확인서 발급

온라인 수강신청    오프라인 수강신청    나의 강의실

자주하는 질문    교육 자료실

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속(<https://edu.kcpass.or.kr>)  
② [수료증(수강신청확인서 발급)] 버튼 클릭 ※ 혹은 [마이페이지] - [학습현황] - [완료]

## [수료증 발급] 안내

### 학습현황

진행	예정	<b>완료</b>	취소
----	----	-----------	----

전체 | 온라인교육 | 오프라인교육(집합, 화상교육)

총 1건

과정이미지	과정명	기수	수강기간	수강상태	수료점수	강의실 입장
	온라인교육(상시학습) 100.0 지역사회서비스중앙지원단 (공통)사회서비스 기본계획의 이해 (1시간)	수시	2025.01.08 - 2025.12.26	수료	100.0 점	<b>수료증</b> 복습하기 수강신청서

③ [수료증] 버튼 클릭

## [수료증 발급] 안내

> 프린터 출력 이미지가 표시되지 않는 경우 "인쇄>페이지설정>용지옵션"에서 "배경색 및 이미지 인쇄" 항목을 체크 후 다시 시도 바랍니다.

**4** 인쇄하기 닫기



④ [인쇄하기] 버튼 클릭

※ 수료증 내 [교육명]에 (공통) 혹은 (직무)가 표기되어 있는지 확인 필수

## □ 크롬(Chrome) 접속 안내



중앙사회서비스원

### [크롬(CHROME) 접속] 안내

The screenshot shows a Google search for '크롬' (Chrome). Three steps are highlighted with red boxes and numbered circles: 1. The search term '크롬' in the search bar. 2. The search result 'Chrome 웹브라우저' with a red arrow pointing to the right. 3. The 'Chrome 다운로드' button in the search results.

빠르게 작동하는  
브라우저

↓ Chrome 다운로드

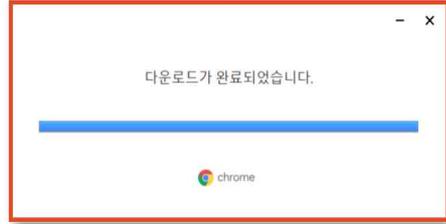
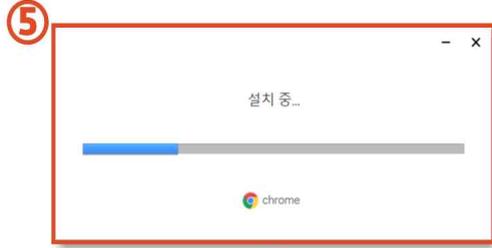
Windows 11/10 64-bit용입니다

- ① [검색창 : 크롬(chrome)] 검색
- ② 검색 후 [Chrome 웹브라우저] 클릭
- ③ [Chrome 다운로드] 버튼 클릭 → 다운로드

## [크롬(CHROME) 접속] 안내

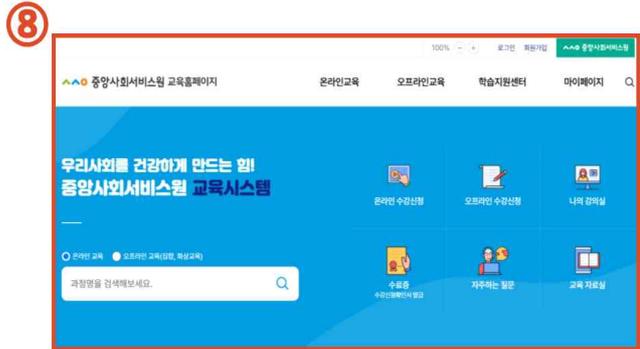
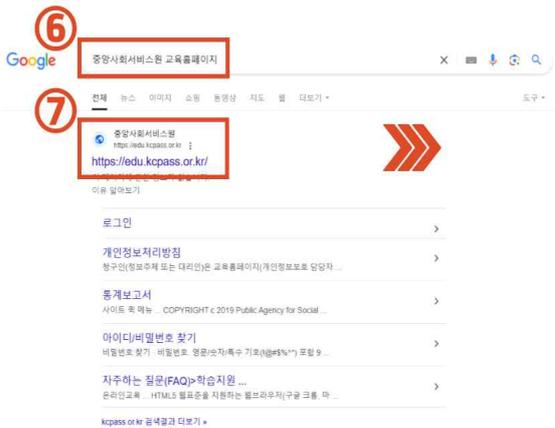
다운로드해 주셔서 감사합니다.  
 몇 단계만 더 완료하면 됩니다.

다운로드가 자동으로 시작됩니다. 시작되지 않는 경우 [소통으로 Chrome를 다운로드하세요.](#)



- ④ [다운로드] 파일 열기
- ⑤ [다운로드] 대기 후 완료

## [크롬(CHROME) 접속] 안내



- ⑥ 크롬(Chrome) 검색창에 [중앙사회서비스원 교육홈페이지] 검색 ※ 혹은 주소창에 [https://edu.kcpass.or.kr] 입력
- ⑦ [중앙사회서비스원 교육홈페이지] 클릭 후 입장
- ⑧ [로그인 및 회원가입] 후 수강신청  
 ※ 교육 수강방법은 [온라인 교육 및 오프라인 교육 수강 안내] 참고