



# 보 건 복 지 부



수신 수신자 참조

(경유)

제목 사회서비스 전자바우처시스템 서비스 중단 안내 및 협조 요청

1. 사회서비스 전자바우처시스템 운영에 협조해 주셔서 감사합니다.
2. 우리 부는 장애인활동지원 사업 등 21종\* 바우처 사업의 바우처(이용권)결제 및 예약금 관리 등을 위한 사회서비스 전자바우처시스템을 구축·운영 중입니다.
  - \* 에너지바우처, 여성청소년생리대, 아이돌봄, 장애인활동지원, 발달장애인 주간활동·방과후활동·부모상담, 발달재활서비스, 언어발달지원, 최종중발달장애인, 가시간병방문지원, 지역사회서비스투자, 일상돌봄, 긴급돌봄, 지역이음바우처, 전국민마음투자, 임신출산진료비지원, 산모신생아관리지원, 기저귀조제분유지원, 청소년산모 의료비지원, 첫만남이용권
3. 이와 관련, 전자바우처시스템의 DB성능 저하(노후화)로 인한 장애발생을 예방하고, 대국민 서비스 향상을 위해 차세대 바우처 DB서버로의 이관 작업을 추진함에 따라 동 작업 기간 중 전자바우처시스템 서비스가 일시 중단됨을 알려드립니다.
4. 중앙부처 바우처 사업 소관 부서에서는 지자체(시도, 시군구, 읍면동) 및 바우처 제공기관에 공문으로 안내하여 주시고, 금융(카드)기관에서는 연계 업무 중단에 따른 결제 서비스가 중단 될 수 있음을 각 홈페이지에 공지하여 민원인의 불편이 최소화 될 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

- 중단일시: '25.1.18.(토) 00:00 ~ '25.1.18.(토) 02:00 (총 2시간)
  - \* 바우처 결제 중단 : '25.1.18.(토) 00:00 ~ '25.1.18.(토) 01:30 (총 1시간 30분)
- 중단사유: 사회서비스 전자바우처시스템 DB이관 작업
- 중단업무: 사회서비스 전자바우처시스템 서비스 전반

※ 전자바우처시스템 중단업무 세부 내용

- ① 전자바우처 홈페이지(www.socialservice.or.kr) 대국민 서비스
  - 이용자 바우처 이용내역 및 본인부담금 잔액조회, 제공기관 및 판매점 검색 등
- ② 전자바우처 업무관리(지자체, 제공기관) 시스템(nevs.socialservice.or.kr)
  - 첫만남이용권 등 21종 바우처 업무관리(대상자 바우처정보, 예약금 관리, 제공기관 관리 등)
- ③ 바우처 결제 및 대외기관 연계 업무 중단

○ 문의처

- 통합상황실 : 02-6360-5598, 5599('25.1.18 ~ '25.1.20 24시간 운영)
- 고객상담센터(바우처) : 1566-3232-4(9시~18시 평일 운영)

○ 협조 요청사항

- (중앙부처 및 각 시·도) 기초단체 또는 소관 제공기관에 시스템 중단 내용 공문 안내 및 개별시스템(에너지공단, 건강보험공단, 지자체 등 업무시스템) 내용 팝업 공지 등
- (카드사) 각 홈페이지에 바우처 결제 중단 안내 및 이용자 본인부담금으로 결제 시 취소 및 재결제 방법 등 안내
- (한국사회보장정보원) 전자바우처시스템 관련 유관기관(시스템 연계기관) 등 세부 작업 및 협조 요청사항 안내 등. 끝.



보건복지부장관

수신자 산업통상자원부장관(자원안보정책과장), 여성가족부장관(청소년정책과장), 여성가족부장관(가족문화과장), 출산정책과장, 사회서비스사업과장, 장애인서비스과장, 장애인건강과장, 보험급여과장, 정신건강관리과장, 보건복지부장관(정보통계담당관), 국민건강보험공단이사장, 한국에너지공단이사장, BC카드사장, 롯데카드사장, 삼성카드사장, 국민카드사장, 신한카드사장, 국가정보자원관리원장(정보시스템1과장), 국가정보자원관리원장(디지털안전상황실장), 한국사회보장정보원장, 행정안전부장관(디지털기반안전과장)

주무관	유지은	전산사무관	김혁수	사회서비스정보 전결 2025. 1. 3.
협조자				팀장 박정하
시행	차세대사회서비스정보시스템 구축추진단-18	(2025. 1. 3.)	접수	사회서비스사업과-48 (2025. 1. 3.)
우	30113	세종특별자치시 도움4로 13 (어진동) 7층		/ http://www.mohw.go.kr
전화번호	044-202-1526	팩스번호	044-202-3958	/ jieunyu@korea.kr / 비공개(5)