

# 업무연락

2025. 9. 28. (일)

수신 : 각 시도, 시군구, 읍면동의 장

제목 : 사회보장 관련 정보시스템 운영 중단 업무처리 안내

---

- 보건복지 관련 업무에 협주해 주시는 귀 기관에 깊은 감사를 드립니다.
- 대전 국가정보자원관리원 화재에 따른 사회보장정보시스템 중단으로 복지급여 신청 및 업무처리에 대해 불임과 같이 안내 드립니다.

불임 : 사회보장 관련 정보시스템 운영 중단 업무처리 안내

<문의> 복지부 급여기준과(044-202-3341, 42)

보건복지부 급여기준과

## 사회보장 관련 정보시스템 운영 중단 업무처리 안내

대전 국가정보자원관리원 화재에 따른 사회보장정보시스템 중단으로 복지급여 신청 및 업무처리에 대한 안내입니다.

### 1. 수기접수 등 읍면동의 『상담·신청』 업무까지는 2025 사회보장급여 공통업무안내에 따라 진행(~10.2)

⇒ (처리) 확인조사 기간(평소 시스템 중단 1~2일)에 처리하는 업무  
처리 절차에 따라 읍면동에서 수기처리(신청서 접수 후 시스템 소급 등록)

- 기초생활보장, 기초연금, 바우처 등 관련 읍면동 업무처리 전체
- 복지서비스 관련 민원 접수 및 상담처리 업무
- 시스템 등록 등은 복구 후 관련 자료 입력 등 업무처리 진행

### 2. 사용중단 복구 지체될 경우 안내(점검사항에 따라 재안내 예정)

- (기존 급여지원자) 9월 급여 지급 기준으로 10월 급여지급 등 검토
- (신규 신청 및 조사 중인 자) 일반절차에 따라 급여 소급 지급  
\* 기초생활보장 등 급박한 경우 긴급지원제도를 활용하여 우선 지원 검토

### 3. 복지광장 개통 : 9.29(월) 08:00 예정 ※ 대전 복구 현황에 따라 변경 가능

\* GPKI 로그인 불가할 경우 ID/PassWord(콜센터 문의 가능) 인증가능

### 4. 복지자격정보 확인 및 증명서 발급(점검사항에 따라 재안내 예정)

- (증명서 발급) 대상자 자격정보는 e호조 시스템(시군구 확인)의 전월  
급여 지급내역을 활용하여 증명서 수기 발급

\* 복지로 신청 증명서 7종(①기초연금 수급, ②의료급여, ③자활근로자 확인,  
④장애인 연금·장애인 수당·아동수당 등, ⑤국문 장애인 증명서, ⑥차상위  
확인서, ⑦영문 장애인 증명서) + 기초생활수급자증명서 1종

※ 의료급여 수급자는 건강보험공단 정보 활용, 그 외에도 장애인카드 등  
확인을 통해 자격 확인 후 증명서 발급

## 5. 관련 안내

- (시스템 문의) 현재 복구작업 진행중이므로 관련 문의 사항은 사회보장정보원 콜센터(☎ 1566-3232)
- (업무관련 문의) 129 또는 해당 업무 관련 담당부서에 문의
  - \* 복지광장 시스템 우선 복구시 복지광장을 통한 안내 등 처리 예정

부서명	주요 업무	대표 연락처
기초생활보장과	생계급여, 긴급복지 등	044-202-3052, 3053
자활정책과	차상위 자활 등	044-202-3071, 3079
기초의료보장과	의료급여	044-202-3096
기초연금과	기초연금	044-202-3672, 3678
출산정책과	첫만남이용권	044-202-3399, 3402
아동정책과	아동수당	044-202-3415, 3416
사회서비스사업과	긴급돌봄 등	044-202-3227, 3228
장애인자립기반과	장애수당, 장애인연금	044-202-3328, 3326
장애인서비스과	장애아가족양육지원	044-202-3350, 3351
장애인건강과	발달재활서비스	044-202-3194, 3195

※ 대표 연락처는 직접 사업 담당자와 상이할 수 있음

- 붙임 1. (사회보장정보원) 사회보장시스템 관련 안내 사항
- 2. 사회보장정보시스템 운영 중단 안내

### 1. 시스템 정상화를 위한 준비 상황

- 시스템 가동 준비 중이며, 정상 여부를 점검하고 복지광장을 우선 개통하여 지자체와 소통 채널로 활용할 예정

- 복지광장 오픈 (목표)일시 : 9.29(월), 오전 8시 예정

- ※ 사회보장정보시스템(행복이음)은 외부 연계기관 시스템 정상화 확인 후 10.1.(수), 오전 8시 오픈 목표로 진행하고 있으며, 개통 준비상황은 대전 국가정보자원관리원 화재 복구 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

### 2. '25년 하반기 확인조사 진행 상황

- 하반기 정기 확인조사 일정을 조정 예정이며, 정비 일정이 확정되는 대로 별도 공지할 계획

### 3. 질의사항 요청방법

- 한국사회보장정보원 상담센터(☎ 1566-3232→2번) 또는 (복지광장 오픈 후) 복지광장을 통해 응대

### 4. 복지서비스 신청

- 온라인 신청 채널인 복지로(www.bokjiro.go.kr)는 서비스 불가하며, 모든 복지서비스 신청은 관할 지자체를 방문하여 신청·접수 처리

- ※ 방문 전 반드시 관할 지자체에 유선 문의, 필요서류 및 신분증 지참하고 방문

## 5. 증명서 발급

- 온라인 신청 채널인 복지포(www.bokjiro.go.kr)는 서비스 불가하며, 증명서(7종)는 관할 지자체 방문하여 수기 발급 처리

### - [발급절차]

- ① (신청인 복지자격 확인) 기관 자체 보유한 명부 또는 '25.8월 현금성 복지급여 지급자 명부(e호조 시스템(시군구 확인) 내 존재) 활용
- ② (증명서 양식) '25년 각 사업 지침 첨부된 양식 또는 사보원 홈페이지(www.ssis.or.kr) 공지사항 참고  
※ (홈페이지 공지글) 소식알림-공지사항-글 번호(487번)
- ③ (증명서 발급번호) 지자체 자체 규칙을 마련해 채번하여 기입
- ④ (날인) 기관 직인 날인 후 신청인에게 전달

### - [발급번호 예시]

(예시1) 수기 발급 대장에 증명서 발급번호 기입 후 증명서 양식에 번호 기입

(예시2) 자체 채번규칙에 따라 채번(●중구-0000001 또는 0000011)하고 양식에 기입하여 발급, 시스템 정상 개통되면 (행복이음 메뉴) 원스크린 등에 첨부 파일로 등록·저장하여 보관

### - [타 기관 정보 활용]

(의료급여 수급자) 건강보험공단 정보, (장애인) 장애인 카드

보건복지부와 한국사회보장정보원 전직원은  
시스템 정상화를 위해 만전을 기하겠습니다.

□ 대전 국가정보자원관리원 전산실 화재로 인한 사회보장정보시스템 및 복지로 장애 발생 안내

○ 9월 26일 대전 국가정보자원관리원 전산실에서 화재가 발생하여, 사회보장정보시스템(행복이음)과 복지로의 전체 서비스가 중단되었습니다.

○ 중단된 서비스

- 사회보장정보시스템: 전체 서비스(복지광장, 데이터 웨어하우스 (DW) 등 포함) 이용 불가

- 복지로: 전체 서비스(복지서비스 온라인 신청, 증명서 발급, 복지멤버십 등) 이용 불가

○ 현재 국가정보자원관리원과 협력하여 신속한 복구를 위해 노력하고 있으며, 서비스 정상화가 확인되는 대로 추가 안내를 드리겠습니다.

- 추가적인 사항은 한국사회보장정보원 홈페이지([www.ssis.or.kr](http://www.ssis.or.kr), 공지사항) 등을 통해 안내해드리겠습니다.

- 이용에 불편을 드린 점 깊이 사과드리며, 빠른 서비스 복구를 위해 최선을 다하겠습니다.

◆ 문의처

관련 문의는 시스템 상담센터 1566-3232로 연락 주시기 바랍니다.