

---

# 2024년 상반기 지역사회서비스투자사업 「충북형 품질관리제도」 시후 품질관리 컨설팅 계획

---

# 2024년 상반기 지역사회서비스투자사업 「충북형 품질관리제도」 사후 품질관리 컨설팅 계획

## I 목 적

- 충북형 품질관리제도 운영에 따라 서비스 품질 향상 및 제도 확립을 위한 사후 품질관리 체계 마련
- 현장조사 이후 제공기관 욕구에 따라 외부 전문가(멘토)와 충북지원단의 맞춤형 컨설팅을 통해 사후 품질관리 지원

※ 본 사업은 충청북도지역사회서비스지원단 특화사업이며,  
중앙사회서비스원(충북사회서비스원) '품질관리 종합컨설팅'과 별개 사업임

## II 개 요

- 사업명 : 「충북형 품질관리제도」 사후 품질관리
- 대상기관 : 지역사회서비스투자사업 제공기관 중 컨설팅 참여 희망 기관 6개소  
※ 신청기관 수에 따라 지원 기관 추가 변경 가능  
※ 참여기관은 보건복지부 지침 및 충청북도 운영매뉴얼에 따라 교육 이수(2시간) 인정
- 운영기간 : 2024년 5월 ~ 7월
  - 접수기간 : 5. 30.(목) ~ 6. 13.(목)
  - 접수방법 : e-mail 접수
    - \* 충청북도 지역사회서비스지원단 홈페이지(www.cbcsi.or.kr) 공지사항 확인
    - \* **[붙임] 사후 품질관리 신청서 작성 후 이메일(2012cssc@gmail.com) 송부**
  - 컨설팅 제공 : 6. 17.(월) ~ 7. 22.(월) \*신청기관과 일정 조율
- 운영방식 : 전문가(멘토) 자문단을 구성하여 참여기관 방문 컨설팅 추진
  - (전문가 컨설팅) 기관운영, 행정실무, 서비스 효과성, 이용자 관리 등 제시
  - (지원단 컨설팅) 제공기관 운영, 행정 실무에 대한 문제 진단 및 운영관리 방향 제시
- 추진인력 : 전문가(멘토) 및 충북지원단 직원
  - ※ 전문가(멘토)는 제공기관 품질 제고를 위해 학계 또는 현장 전문가로 구성

○ 품질관리 주요 내용, 전문가(멘토) 경력 및 자격

영역	구분	내용	전문가(멘토) 경력 및 자격
전문가 (멘토) 영역 (2h)	기관 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>장기적인 사업 비전 및 실천 과제 수립</li> <li>사업 확장 및 운영 방법</li> <li>기준정보 및 서비스 변경 사항 안내</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 제공기관 대표</li> <li>지역사회서비스 사회적경제조직 활성화를 위한 피어컨설팅 멘토 활동</li> <li>사회서비스 공공성, 사회적 가치 이해 등 멘토 가능</li> </ul>
	행정 실무	<ul style="list-style-type: none"> <li>인사·노무, 세무·회계 상담</li> <li>전자바우처시스템 활용 및 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노무사(충청북도)</li> <li>회계사(세무회계사무소)</li> <li>서비스 제공기관 대표, 전자바우처시스템 활용 강의 경력자</li> </ul>
	서비스 효과성	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스 품질평가 관리</li> <li>사회서비스 프로그램 기획, 평가(목표수립, 효과성 관리 등)</li> <li>서비스 특징과 적용 사례 분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>품질평가 우수제공기관 사무국장 역임, 충청북도 지역사회서비스투자사업 사전등록컨설팅 및 품질관리 교육 강의 경력자</li> </ul>
	이용자 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보보호 이해 및 관리 운영(관련 서류작성 및 관리 포함)</li> <li>이용자 권리 강화, 대상자 모집 방법 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>신청기관 욕구에 맞춘 학계 및 현장 상담 전문가 연계</li> <li>보건복지부 품질평가 결과 우수기관 또는 품질 인증 기관 연계</li> </ul>
	기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>직무 전문성 강화(상담, 재할, 건강관리 등 서비스별 교육)</li> <li>직무 스트레스 관리 방안</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>상담연구소장</li> <li>사회복지종사자, 사회서비스종사자 대상 직무스트레스 관리 강의 경력자</li> </ul>
지원단 (2h)	기관 운영 및 사업 추진 전반	<ul style="list-style-type: none"> <li>서비스 기준정보 제공 및 제공기관 준수사항</li> <li>서비스 절차별 구비서류 작성 및 관리</li> <li>제공기관 안전 및 회계 관리(제공인력 급여 등록 등)</li> <li>기타 사업 운영 관련 사항</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>충청북도 지역사회서비스지원단</li> </ul>

### III 추진 일정

① 신청접수 및 대상기관 선정

(5.30.~6.13.)

⇒

② 사후품질관리(컨설팅) 진행

(6.17.~7.22.)

#### ① 신청접수 및 대상기관 선정

○ 기 간 : 2024. 5. 30.(목) ~ 6. 13.(목)

○ 접수방법 : e-mail 접수

- 충청북도 지역사회서비스지원단 홈페이지(www.cbcsi.or.kr) 공지사항 확인 후 신청서 작성·제출

- [붙임] 사후 품질관리 신청서 작성 후 이메일(2012cssc@gmail.com) 송부

○ 선정기준

- 1순위 : 현장점검 후 모니터링 매뉴얼 지표 점수 60점 이하 미흡 기관
- 2순위 : 전문가(멘토) 컨설팅 지원 요청 기관
- 3순위 : 소재지 등 지역적 안배, 지원 순서, 예산 사항 등 고려

○ 결과안내 : 홈페이지([www.cbcsi.or.kr](http://www.cbcsi.or.kr)) 공지 및 개별 통지 예정

㉒ 사후품질관리(컨설팅) 추진

○ 기 간 : 2024. 6. 17.(월) ~ 7. 22.(월)

○ 대상기관 : 지역사회서비스투자사업 제공기관 중 컨설팅 신청기관 6개소

○ 운영방식 : 신청기관과 협의하여 일정 조율 후 전문가(멘토) 자문단이 신청기관 방문 컨설팅 추진

- (전문가) 기관 운영, 행정 실무, 품질관리, 이용자 관리, 전문성 강화 등 희망하는 영역에 맞는 컨설팅 제공
- (지원단) 제공기관 운영, 행정 실무에 대한 문제 진단 및 운영관리 방향 제시

※ 문의 : 충청북도 지역사회서비스지원단 ☎043-820-3652

## 충북형 품질관리제도 「사후 품질관리」 신청서

신청자 정보	기관명					
	대표자명					
	주소					
	연락처			이메일		
	추가 참석자	직급(직위)	성명	휴대전화		비고
등록 시·군명			등록증 발급일			
등록 서비스명						
현장 조사 이행일	20 . . .					
사후 품질관리 영역 (해당 영역 ○표시)	전문가(멘토) 영역		지원단 영역			
필수사항	※ 기관에서 컨설팅받아야 하는 필요성 또는 질문사항 ※ 전문가 멘토 경우 5가지(기관운영, 행정실무, 서비스효과성, 이용자 관리, 기타) 영역 중 필요 사항 기재(예: 행정실무)					

※ 참여기관은 보건복지부 지침 및 충청북도 운영매뉴얼에 따라 교육 이수(2시간) 인정

■ 개인정보수집 및 이용 동의[예 / 아니오]

## 개인정보 수집·이용

- (수집·이용목적) 지역사회서비스투자사업 충북형 품질관리제도 「사후 품질관리」컨설팅 및 멘토 연계
- (수집항목) 인적사항(성명, 휴대전화, 전자우편, 주소 등) 및 신청 자료
- (보유·이용기간) 지역사회서비스지원단 보존기한 완료시까지(5년)
- (동의 거부권리 안내) 본 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 수 있으나, 이 경우 교육이수 처리가 불가할 수 있습니다.  
『개인정보보호법』에 의거하여 본인의 개인정보 수집·이용에 동의합니다.

본 기관은 「충북형 품질관리 제도」 사후 품질관리를 신청합니다.

2024년 월 일

신청자(기관명):

대표

(서명)