
지역사회서비스 투자사업 보수교육 수강신청 안내문

2024. 8.



중앙사회서비스원

목 차

1. 지역사회서비스 투자사업 보수교육 안내	1
2. (사이버)교육 과정 리스트	3
3. (집합)교육 과정 리스트	5
붙임1. 교육 홈페이지 회원가입 안내	6
붙임2. (온라인) 교육 수강신청 안내	11
붙임3. (오프라인) 교육 수강신청 안내	15
붙임4. 집합(ZOOM) 접속방법 안내	19
붙임5. 교육 수료증 발급 안내	22
붙임6. 크롬(Chrom) 접속 안내	24
붙임7. 다빈도 질의 및 답변	28

1

2024년 지역사회서비스 투자사업 보수교육 안내

□ 지역사회서비스 투자사업 보수교육 개요

- (원칙) 제공기관의 장은 사회서비스 품질 향상을 위하여 기관의 장과 관리책임자를 포함한 제공인력에 대해 일정 수준 이상의 교육과 훈련을 받을 수 있도록 하여야 하며, 해당 지자체 및 지역사회서비스 지원단은 이를 지원 또는 관리·감독함.
- (교육대상) 지역사회서비스를 제공하는 모든 제공기관의 장 및 관리책임자, 제공인력
- (필수 교육훈련 시간) 제공기관장 및 관리책임자, 기존 제공인력 : 연 8시간
- 2024년에 한하여 최대 8시간까지 사이버 교육시간 인정(신규 제공인력은 최대 12시간 인정)
※ 신규 제공기관 인력(지역사회서비스사업 최초 참여 인력)은 최초로 서비스 제공한 날로부터 1년 내 총 12시간(공통-기본교육 4시간 포함)을 이수하여야 함
- (교육 인정기관)
 - 보건복지부, 시·도 또는 시·군·구, 지역사회서비스지원단, 한국사회보장정보원, 중앙사회서비스원
 - 중앙사회서비스원 또는 지역사회서비스 지원단의 제공기관 컨설팅을 받은 기관은 최대 4시간까지 교육으로 인정
 - ※ 단, 등록된 서비스 제공인력의 자격기준을 충족하는 자로서 사회복지사, 안마사, 언어재활사 등 관련 법령에 따라 보수교육을 이수하는 자격 또는 면허 소지자로서 이 자격 또는 면허로 해당 서비스 제공인력으로 등록되어 있는 자(제공기관장, 관리책임자 제외)는 관련법령에 따른 보수교육 이수로 지역사회서비스 보수교육 인정(단, 해당연도 교육이수증 보관)
- * 자세한 내용은 2024년 지역사회서비스 투자사업 안내 지침 138p 참조

□ 수강신청 안내 [붙임2, 3 참조]

- (신청기간) 2024. 1. 2. ~ 2024. 12. 27.
- (신청방법) 중앙사회서비스원 교육 누리집(edu.kcpass.or.kr) 접속 후 수강신청
- 사이버 교육의 경우 온라인, 집합 과정의 경우 오프라인 수강신청 선택 후 수강
※ 자세한 수강 신청 방법은 붙임 2, 3 참조

□ 교육수강 안내 [붙임2, 3 참조]

- (수강기간) 사이버 교육의 경우 수강신청일로부터 60일 내 교육 수강 가능
단, 모든 교육 과정은 2024. 12. 27. 까지 이수해야 인정
- (복습기간) 수강기간 이후 60일 동안 복습 가능
 - ※ 복습 기간동안 교육 진도율은 반영되지 않음
 - (사이버교육) 수강생이 원하는 장소에서 자유롭게 수강
 - (집합-대면교육) 안내된 교육장소로 방문하여 수강
 - (집합-비대면교육) 교육 수강이 원활한 장소에서 실시간 ZOOM으로 수강

□ **수료안내** [붙임5 참조]

- 교육 마감 기간인 12월 27일 이후로 교육 수료처리 불가
- 진도율 100% 및 출석체크 완료 후 만족도 설문조사를 진행해야 수료 가능
- 집합교육(대면, 비대면)의 경우 교육일 기준 7일 이후 수료증 발급 가능
 ※ 단 교육이수 조건에 충족하는 자에 한함

□ **기타 안내사항** [붙임2,3 참조]

- 소속기관이 여러 곳일 경우, 수강신청 시 소속된 제공기관명 모두 기입 필요
 ※ 수강신청 이후 제공기관명 수정 불가, 글자 수 최대 33글자 기입 가능
 예시) 소속기관(회사명): OO마음센터, △△복지관, □□지압원
- 교육 시스템 오류발생 시 인터넷 브라우저(크롬) 변경 후 접속 ※ 붙임6 참조
 ※ 시스템 오류의 경우 아래 시스템 문의 번호로 연락

□ **참고** (지역사회서비스 투자사업 교육체계)

※ 아래 표 내용은 교육 과정명이 아님

대상자	교육구분	교육내용
공통	기본	- 사회서비스 정책 및 관련법률 이해 - 지침변경 안내 및 기준정보 교육 - 지역사회서비스투자사업 개요 및 운영 방향 - 전자바우처시스템 기본 교육 및 부정결제 예방 - 안전관리 예방 - 개인정보보호의 이해 - 사회서비스·사회적경제 마인드 함양 - 소진예방 및 스트레스 관리 - 사회서비스 프로그램 운영 - 사회서비스 프로그램 기획평가 - 신규 제공기관 컨설팅 - 실무서류 작성
제공기관장· 관리책임자	기본	- 사회서비스 제공기관 경영관리(인사노무, 회계, 경영전략, 마케팅 등)
	심화	- 사회서비스 품질관리 - 사회서비스 제공기관 전문 컨설팅
제공 인력	기본	- 이용자 상담(진단·검사 등)·개입 및 종결 - 돌봄 서비스 운영 - 건강관리 지도 - 기타 서비스 특성에 따른 직무기본교육
	심화	- 돌봄분야 발달지도 - 상담 및 교육제공분야 사회서비스 슈퍼비전 - 건강관리분야 생애주기 및 질환별 건강관리 지도 - 기타 서비스 특성에 따른 직무심화교육

□ **문의사항 안내**

- **교육문의** : 중앙사회서비스원 지역사회서비스 중앙지원단(02-2271-9070 ~ 3, 90271)
 - 수강신청, 교육과정, 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육 관련 안내 등
- **시스템문의** : 중앙사회서비스원 경영기획부(02-2271-9803)
 - 교육재생오류, 회원가입, 중앙사회서비스원 교육홈페이지 시스템 관련 문의사항 등

□ 사이버교육 과정 안내

○ 교육수강 기간 : 2024. 1. 2. ~ 12. 27. (수강기간 동일)

※ 2024년도 과정은 2024. 12. 27. 이후 수료처리 불가

○ 교육 과정 리스트(총 36과정)

연번	교육영역	과정명	시간	비고
1	공통-기본	핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업	2h	
2	공통-기본	사회서비스 기본계획의 이해	1h	
3	공통-기본	사회서비스 마인드 함양	1h	
4	공통-기본	종사자 힐링교육	2h	
5	공통-기본	보건복지 종사자를 위한 안전지킴이	2h	
6	공통-기본	이동학대 신고의무자 및 공공부문 종사자 이동학대 예방교육	1h	
7	공통-기본	우울증, '내 책임 아니고 '뇌' 책임	1h 30m	
8	공통-기본	보건복지 종사자를 위한 공문서 작성 기술	2h	
9	공통-기본	감정노동, 상처받지 않은것처럼 일하기	2h	
10	공통-기본	감염병, 그것이 알고싶다	1h	
11	공통-기본	지킬앤가이드가 알려주는 일반인들을 위한 개인정보보호 교육	30m	
12	공통-기본	참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스투자사업 기초	1h	
13	공통-기본	참 쉬운 전자바우처시스템_지역사회서비스투자사업 심화	1h	
14	공통-기본	사회서비스 전자바우처 시스템 사업별 단말기 결제방법	30m	
15	공통-기본	[스마트폰 전자바우처 시스템 결제	1h	
16	제공인력	지역사회서비스 투자사업 상담분야 성과측정 방법	4h	
17	제공인력	노인 인지능력향상 프로그램 설계와 운영	3h	
18	제공인력	청년 정신건강의 특성 및 지원방안	2h	
19	제공인력	청년 신체건강의 이해	4h	
20	제공인력	초등 교육과정과 초등돌봄의 이해	2h	

21	제공인력	청년 자살 이해와 상담방법	3h	
22	제공인력	아동발달의 이해	2h	
23	제공인력	가족돌봄 청년의 이해	1h	
24	제공인력	돌봄필요 중장년의 이해	1h	
25	제공인력	동행서비스의 이해	2h	
26	제공인력	식사·영양관리 교육	2h	
27	제공인력	돌봄필요 청년의 이해	1h	
28	제공인력	노인건강관리	2h	
29	제공인력	아동, 권리를 만나다	3h	
30	제공인력	근골격계질환에 대해 바로알기	2h	
31	제공인력	비만의 민족	2h	
32	제공인력	지역사회 정신건강(조현병 중심으로)	3h	
33	제공인력	해결중심상담기법	5h	
34	제공인력	KOHI 보건복지 북토크 - 마음의 상처로부터비상하다	2h	
35	제공인력	아동상담의 첫걸음	2h	
36	제공인력	미래사회, 장애인지원의 다방면 실천과 전략	2h	

* 상기 안내된 교육과정에 한해서 지역사회서비스 투자사업 보수교육으로 인정함

** 본 교육계획은 기관의 상황에 따라 변동될 수 있음

3

2024년 집합교육 과정 리스트(총 4과정)

□ 집합교육 과정 안내

- 교육수강 기간 : 2024. 3. ~ 11.
- ※ 2024년도 과정은 2024. 12. 27. 이후 수료처리 불가
- 교육 과정 리스트(총 4과정)

대상	과정명	교육시간	교육방식	교육일정
기관장· 관리 책임자	(기본) 경영관리 직무교육	4h	비대면	1기: 3. 22.(금) 2기: 4. 24.(수) 3기: 6. 12.(수) 4기: 9. 3. (화) 5기: 10. 25.(금)
	가칭 (심화) 지역사회서비스 관리자 리더십 아카데미	4h	대면	9월 중 (1회)
제공인력	(교육종료) 지역사회서비스 상담사례 콘퍼런스	2h	비대면	4. 19.(금)
	지역사회서비스 상담 수퍼비전 심화교육	4h	대면, 비대면	1기 : 9. 12.(목), 2기 : 10. 17.(목)

* 상기 안내된 교육과정에 한해서 지역사회서비스 투자사업 보수교육으로 인정함

** 본 교육계획은 기관의 상황에 따라 변동될 수 있음

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속 후 [회원가입] 선택

* 홈페이지 URL (<https://edu.kcpass.or.kr/>)

회원가입 안내

The screenshot shows the homepage of the Central Social Service Center Education Portal. At the top right, there is a navigation menu with '회원가입' (Sign Up) highlighted in a red box and labeled with a red '1'. Below the main banner, there are several service icons. At the bottom of the page, there is a section titled '온라인 교육 추천과정' (Recommended Online Courses).

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 메인화면 오른쪽 상단의 [회원가입] 선택

② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택

* 미동의 시 회원가입 및 사이트 이용 불가

회원가입 안내

The screenshot shows the '회원가입' (Sign Up) process. It is divided into three steps: '약관동의 및 본인인증' (Agreement and Self-Authentication), '회원정보 등록' (Member Information Registration), and '회원가입 완료' (Sign Up Complete). Step 2, '약관동의 및 본인인증', is highlighted with a red box and labeled with a red '2'. It contains a list of terms and conditions to be accepted. Step 3, '휴대폰 본인인증' (Mobile Phone Self-Authentication), is highlighted with a red box and labeled with a red '3'. An arrow points from step 3 to a separate window titled '이용약관' (Terms of Service) which shows logos for SK Telecom, KT, LGU+, and Alldolpon, along with checkboxes for '전체 동의' (Agree to all) and '약관동의' (Terms of Service).

② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택 ※'미동의시' 회원가입 및 사이트 이용 불가

③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시

③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시 또는
 사용자 본인확인을 위한 [아이핀 본인인증] 실시
 ※ 두 방법으로 회원가입이 불가능한 경우 중앙사회서비스원 교육 수강이 어려움

회원가입 안내

중앙사회서비스원

회원가입

약관동의 및 본인인증 회원정보 등록 회원가입 완료

약관동의 및 본인인증 단계

약관동의 및 본인인증

가입확인 및 본인인증

휴대폰 본인인증

이용중인 통신사를 선택해 주세요.

SK Telecom kt

LGU+ 알뜰폰

전체 동의

약관동의 개인정보취급방침 서비스이용약관

PKS로 인증하기

문자SMS로 인증하기

- ② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택 ※'미동의시' 회원가입 및 사이트 이용 불가
 ③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시

회원가입

약관동의 및 본인인증 회원정보 등록 회원가입 완료

교육홈페이지에 가입하려면 아래의 이용약관에 동의하셔야 합니다.

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

[필수] 이용약관 동의

[필수] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

[선택] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

가입확인 및 본인인증

휴대폰 본인인증 아이핀 본인인증

아이핀 | 아이핀 - 프롬필 1 - Microsoft Edge

https://pin.siren24.com/i-PIN/jsp/pin2_j2_1.jsp

아이핀 ID 비밀번호 문자입력 148900

아이핀 간편인증 아이디, 비밀번호 입력없이 간편하게 인증

신규발급 ID/비밀번호찾기 아이핀관리 MyPIN 관리

이용약관 개인정보처리방침 홈페이지 고객센터

1. 본인인증 후 회원가입이 진행됩니다.
 2. 주민등록법(2006.3.24)에 따라 다른 이의 성명자 주민등록번호를 부정 사용할 경우 동법 제21조 2항에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.
 3. 만 15세 미만은 회원가입이 진행되지 않습니다.

④ [로그인 정보] 입력

- * (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- * (비밀번호) 영문+숫자+특수기호 포함 9~12자리

회원가입 안내

중양사회서비스원

4 로그인 정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

아이디*	<input style="width: 90%;" type="text"/> <small>[사용 가능한 아이디(ID)입니다.] 영문/숫자 포함 6~10자리 특수 기호 제외</small> <input type="button" value="아이디 중복확인"/>
비밀번호*	<input style="width: 90%;" type="password"/> <small>영문/숫자/특수 기호(!@#%&*^) 포함 9~12자리</small>
비밀번호 확인*	<input style="width: 90%;" type="password"/> <small>등록하신 비밀번호와 일치합니다</small>

④ [로그인 정보] 입력

- (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- (비밀번호) 영문 + 숫자 + 특수기호 포함 9~12자리



⑤ [회원정보] 입력

- * (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- * (이름) 교육생 성명 작성
- * (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- * (이메일) 교육생 이메일 주소 입력

회원가입 안내

중양사회서비스원

5 회원정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

회원 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반인 <input type="radio"/> 공무원
이름*	홍길동
생년월일*	<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 2px;">1999년 1월 1일</div>
휴대폰*	<div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 2px;">010-1234-5678</div> <small>※휴대폰 본인인증 내용으로 자동 입력(수정 불가)</small>
전화번호	<input type="text" value="02"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
이메일*	<input style="width: 90%;" type="text"/> @ <input style="width: 10%;" type="text"/>

⑤ [회원 정보] 입력

- 필수** (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- 필수** (이름) 교육생 성명 작성
- 선택** (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- 필수** (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※교육 관련 안내문 발송

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- * (대상구분) [일반]으로 선택
- * (부서명) 직장 내 하위부서명
- * (소속기관 지역) 직장 소재지 선택
- * (소속기관명) 소속되어 있는 직장명 작성
- * (소속 전화번호) 직장 전화번호
- * (소속 주소) 직장 상세주소

회원가입 안내

중앙사회서비스원

6 소속(직장) 정보 등록 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

대상구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회복지시설평가 <input type="radio"/> 사회복지서비스품질평가 <input type="radio"/> 사회복지서비스원		
소속기관명*	중앙사회서비스원		
부서명	인재경영실		
소속 전화번호	02	- 2271	- 9017
소속기관 지역*	서울특별시	서울특별시 중구	
소속 주소	우편번호 04551	주소 서울 중구 삼일대로 340	
		상세 주소 9층, 중앙사회서비스원	

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- 필수** (대상구분) [일반] 으로 선택
- 필수** (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 선택** (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 선택** (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수** (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 선택** (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

⑦ 원하는 알림서비스 선택

회원가입 안내

중앙사회서비스원

- 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다.
- 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다.
- 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

5 다음 단계

약관동의 및 본인인증 > 회원가입 등록 > **회원가입 완료**

회원가입 완료

홍길동(00000)의 회원가입이
성공적으로 완료되었습니다.

*회원가입 내역 확인 및 수정은 마이페이지 > 회원정보수정에서 가능합니다.

로그인 바로가기

- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

회원가입 안내

중양사회서비스원

⑦ 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

⑧ **다음 단계**



- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

① [온라인 수강신청] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 교육 오프라인 교육

과정명을 검색해보세요.

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의실

수료증 수강신청확인서 발급 자주하는 질문 교육 자료실

① [온라인 수강신청] 선택

② 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정

[온라인 교육] 교육수강 안내

온라인교육 수강신청

온라인교육

사이트구분 선택

핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

상세 검색

총 1건 | 과정명을 클릭하시면 교육과정에 대한 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

신청기간 ▼ 교육기간 ▲

모집중 추진

온라인교육(수시) 지역사회서비스중앙지원단

65명 / 5000명

핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

신청기간 2023.02.07 ~ 2023.12.08 교육기간 2023.02.07 ~ 2023.12.15

주관기관 중앙사회서비스원

교육대상 사회서비스 관련 종사자

수강신청

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중양사회서비스원



마이페이지
진행중인 과정

나의 교육정보

진행중인 과정
완료된 과정

과정명	과수	수강기간(복수 기간)	수강상태	원소속부	강의실 명칭
지역사회서비스중앙인문인	0%	2023.02.26~2023.03.30 (2023.03.31~2023.03.30)	신용승인	원소속부	강의실 입장

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중양사회서비스원



마이페이지
진행중인 과정

나의 교육정보

진행중인 과정
완료된 과정

과정명	과수	수강기간(복수 기간)	수강상태	원소속부	강의실 명칭
지역사회서비스중앙인문인	0%	2023.02.26~2023.03.30 (2023.03.31~2023.03.30)	신용승인	원소속부	강의실 입장

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

마이페이지 진행중인 과정

강의실

진행중인 과정 완료된 과정

전체 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간) 이동

강의실 홈 강의 목차 공지사항 자료실 과정문의

학습기간
2023.02.28
~ 2023.03.30

8 ▶ 강의 학습하기

진도율

0 %

취득 총점

0 점

이수기준 100점

수료 여부

미수료

은수료기준달당서 수료를 받으실 수 있습니다.

공지사항 자료실

데이터가 없습니다.

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

⑨ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

지역사회서비스중앙지원단 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

9

0% 1차시 시작

지투 1차시_지역사회서비스투자사업의 이해

미용사 1차시 시작

지투 1차시_지역사회서비스투자사업의 이해 평가하기

0% 2차시 시작

지투 2차시_지역사회서비스 제공과정 및 준수사항

미용사 2차시 시작

지투 2차시_지역사회서비스 제공과정 및 준수사항 평가하기

0% 3차시 시작

지투 3차시_지역사회서비스의 성과관리

미용사 3차시 시작

지투 3차시_지역사회서비스 성과관리 평가하기

자동재생이 정지되었습니다.
학습시작버튼을 눌러주세요!

중양사회서비스원 교육플랫폼

00:00 / 18:48 x1.0

⑨ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

① [오프라인 수강신청] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의실

수료증 수강신청확인서 발급 자주하는 질문 교육 자료실

과정명을 검색해보세요.

① [오프라인 수강신청] 선택

② 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

오프라인교육 수강신청

오프라인교육

전체 과정명을 입력하세요

기간구분 선택하세요 선택하세요 선택하세요

교육영역 시달행지 읍달행지 학산거점 학산거점 사회서비스원 지역사회서비스중앙지원단 내부직원교육 일반

신청상태 모집중 모집완료

상세검색

2024년 일상돌봄 서비스 사업 운영·관리의 이해(비대면)

신청기간 2024.02.21 ~ 2024.03.01 교육기간 2024.03.06 ~ 2024.03.06

주관기관 중앙사회서비스원

교육대상 일상돌봄 서비스 사업 시·군·구 및 지역지원단장일지

9명 / 100명

수강신청

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

※ 지역사회서비스중앙지원단의 교육과정에 한해서 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육으로 인정함

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속된 제공기관(직장) 모두 기재하기
 ※수료증 발급용으로 수강 신청 후 변경 불가

[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

3 교육신청

수강신청서

- 과장분류, 지역사회서비스중앙지원단
- 과정명: 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

기본정보등록

아이디: hong1234

성명: 홍길동

휴대폰: 010 - 1234 - 5678

이메일: hong1234@kcpass.or.kr

소속기관(직장) 정보 등록

대표구분: 일반 사회복지시설장기 사회복지시설장기 사회복지시설

소속기관(직장명): 한나우센터

직장 전화번호: 02 - 1234 - 5678

소속기관 지역: 서울특별시 > 중구

관공부서: _____

담당자명: _____

담당자전화: _____

담당자이메일: _____

담당자직무: _____

직장 주소: _____

주요업무: _____

담당자주소: _____

▶▶▶

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속기관(직장) 정보 등록하기

④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택
 ⑤ [수강신청하기] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

4 개인정보 활용 동의

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

본 개인정보 수집 및 이용 동의에 동의합니다.

중양사회서비스원 교육홈페이지

[지역사회서비스중앙지원단]

"2024년 일상돌봄 서비스 사업 운영·관리의 이해(비대면)"

수강신청 하시겠습니까?

▶▶▶

④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택

⑤ [수강 신청하기] 선택

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

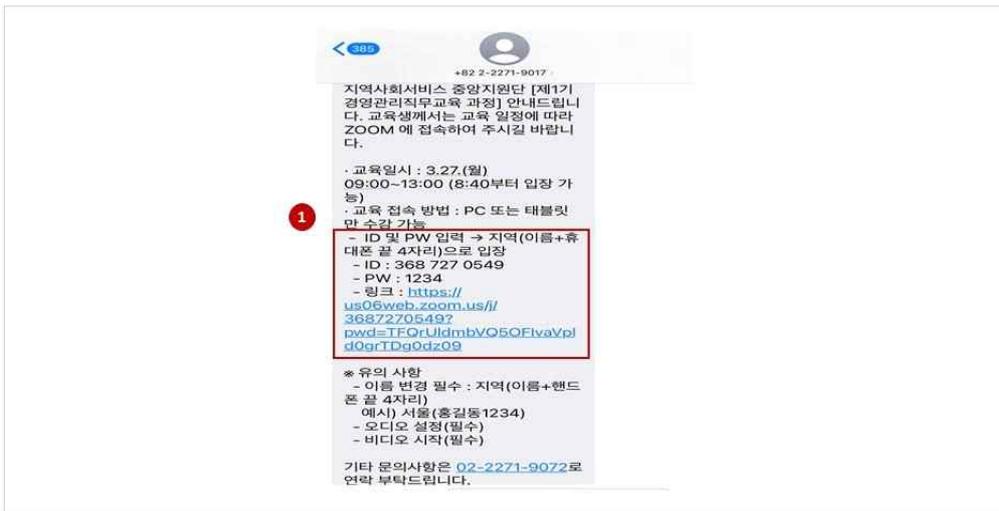
[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

① 안내 받은 문자에서 [ID] 및 [PW] 확인

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

중앙사회서비스원



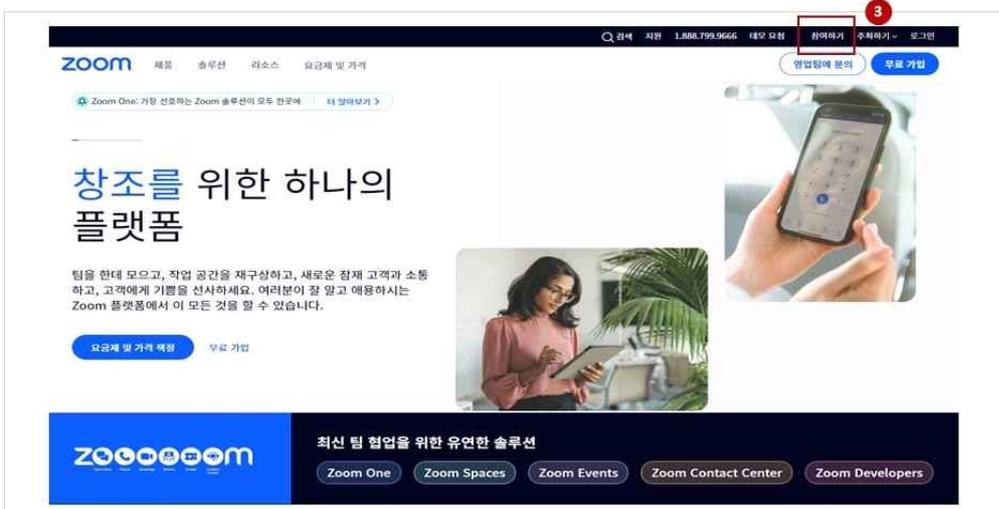
① 안내 받은 문자에서 [ID] 및 [PW] 확인

② [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)

③ [참여하기] 클릭

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

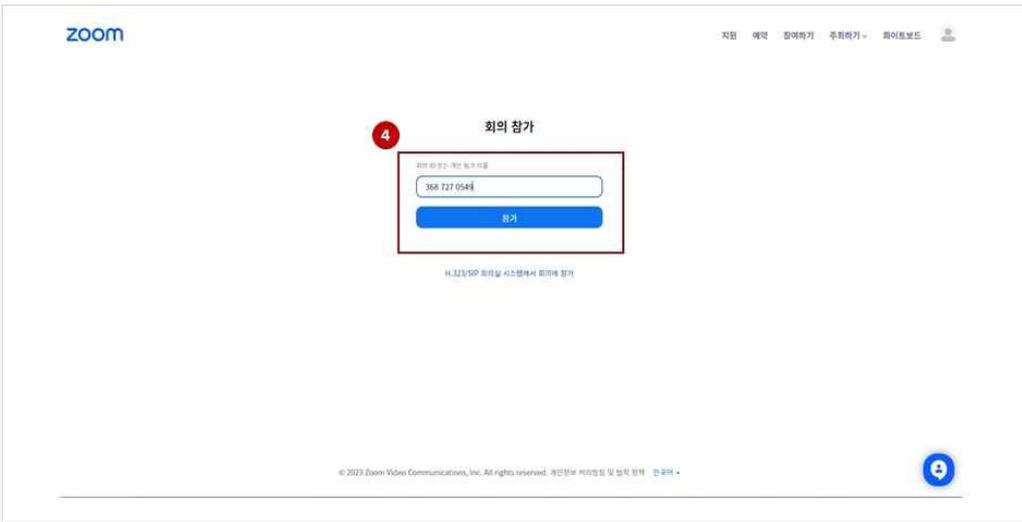
중앙사회서비스원



② [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)

③ [참여하기] 클릭

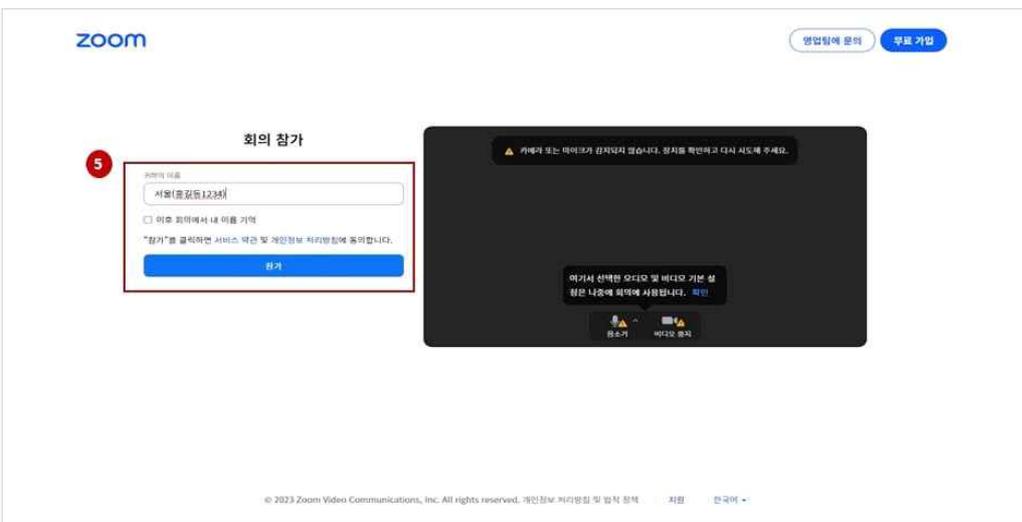
④ 문자로 발송된 [ID] 입력 (- 없이 숫자만 입력)



The screenshot shows the Zoom meeting join interface. At the top, it says "[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법" and "중앙사회서비스원". The Zoom logo is in the top left. In the top right, there are links for "지원", "예약", "참여하기", "주최하기", and "로이프로보트". The main content area is titled "회의 참가" (Join Meeting). Below the title, there is a red circle with the number "4" indicating the current step. A text input field contains the ID "368 727 054" and a blue "참가" (Join) button is below it. A small note below the button says "H.323/VSP 회의실 시스템에서 회기에 참가". At the bottom, there is a copyright notice: "© 2023 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. 개인정보 처리방침 및 법적 정책" and a "한국어" (Korean) link.

④ 문자로 발송된 [ID] 입력 (- 없이 숫자만 입력)

⑤ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [참가] 클릭 및 비디오 시작 필수
* 예시 : 서울(홍길동1234)

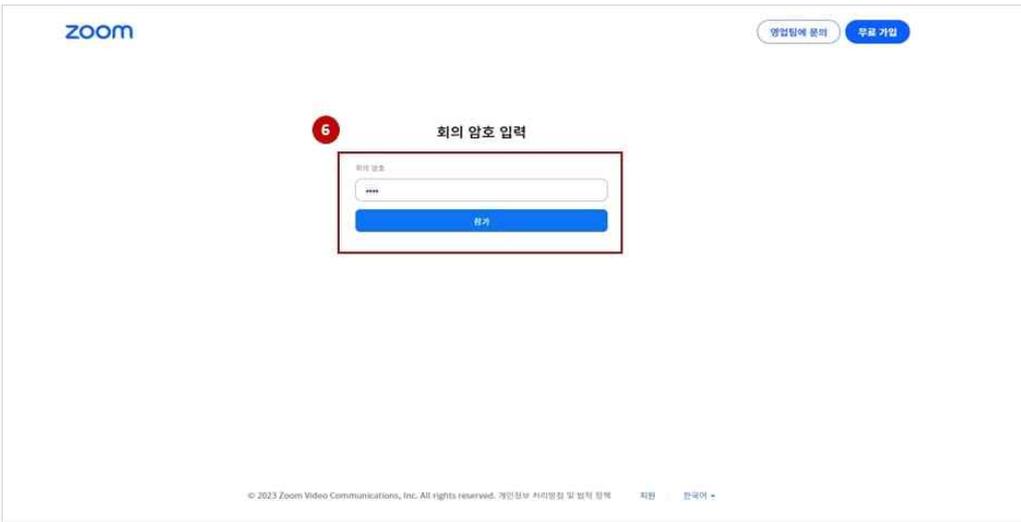


The screenshot shows the Zoom meeting join interface. At the top, it says "[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법" and "중앙사회서비스원". The Zoom logo is in the top left. In the top right, there are buttons for "명입찰에 문의" and "무료 가입". The main content area is titled "회의 참가" (Join Meeting). Below the title, there is a red circle with the number "5" indicating the current step. A text input field contains the name "서울(홍길동1234)". Below the input field, there is a checkbox labeled "이후 회의에서 내 이름 기억" and a note: "‘참가’를 클릭하면 서비스 약관 및 개인정보 처리방침에 동의합니다." A blue "참가" (Join) button is below the input field. To the right of the input field, there is a dark grey overlay box with a warning icon and text: "카메라 또는 마이크가 꺼져있지 않습니다. 장치를 확인하고 다시 시도해 주세요." Below this, there is another message: "여기서 선택한 오디오 및 비디오 기본 설정은 나중에 회의에 사용됩니다. 확인" and buttons for "오디오" and "비디오" with "종료" and "취소" options. At the bottom, there is a copyright notice: "© 2023 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved. 개인정보 처리방침 및 법적 정책" and a "지원" (Support) link.

⑤ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [참가] 클릭
※ 예시 : 서울(홍길동1234)

⑥ 문자로 발송된 [PW] 입력 후 회의 참가

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법 중양사회서서비스원

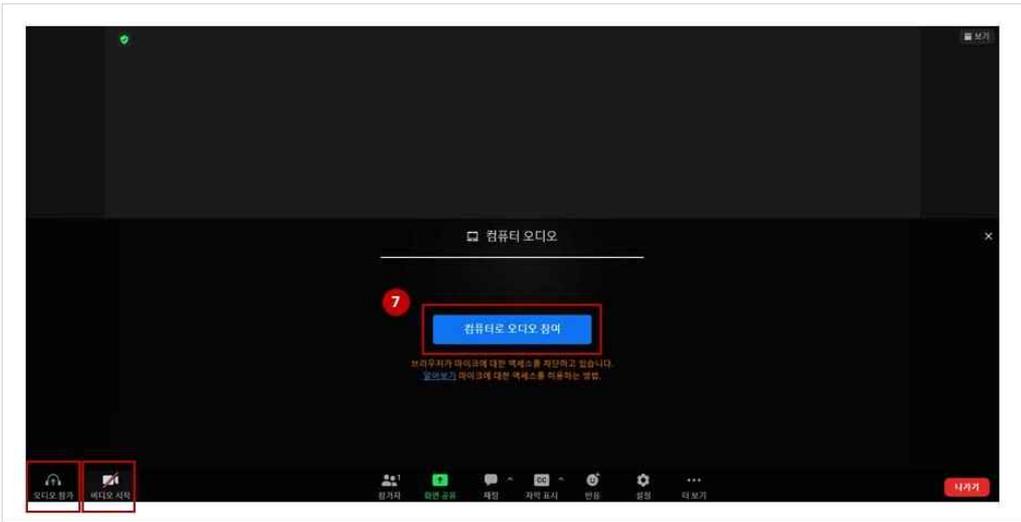


⑥ 문자로 발송된 [PW] 입력 후 회의 참가



- ⑦ [오디오 참가] - [컴퓨터로 오디오 참여] 클릭 (미 설정 시 강의 소리 송출 불가)
- ⑧ [비디오 시작] 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법 중양사회서서비스원



⑦ [오디오 참가] - [컴퓨터로 오디오 참여] 클릭 (미 설정 시 강의 소리 송출 불가)

⑧ [비디오 시작] 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)

① [수료증 : 수강신청서확인서 발급] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

100% 이지수님의 방문을 환영합니다! 로그인 회원정보수정 중앙사회서비스원

중앙사회서비스원 교육홈페이지 온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘! 중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의실

수료증 수강신청확인서 발급 자주하는 질문 교육 자료실

과정명을 검색해보세요.

① [수료증 : 수강신청서확인서 발급] 선택

② 원하는 교육과정 확인 후 [수료증 발급] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

마이페이지 완료된 과정

나의 교육정보

진행중인 과정 완료된 과정

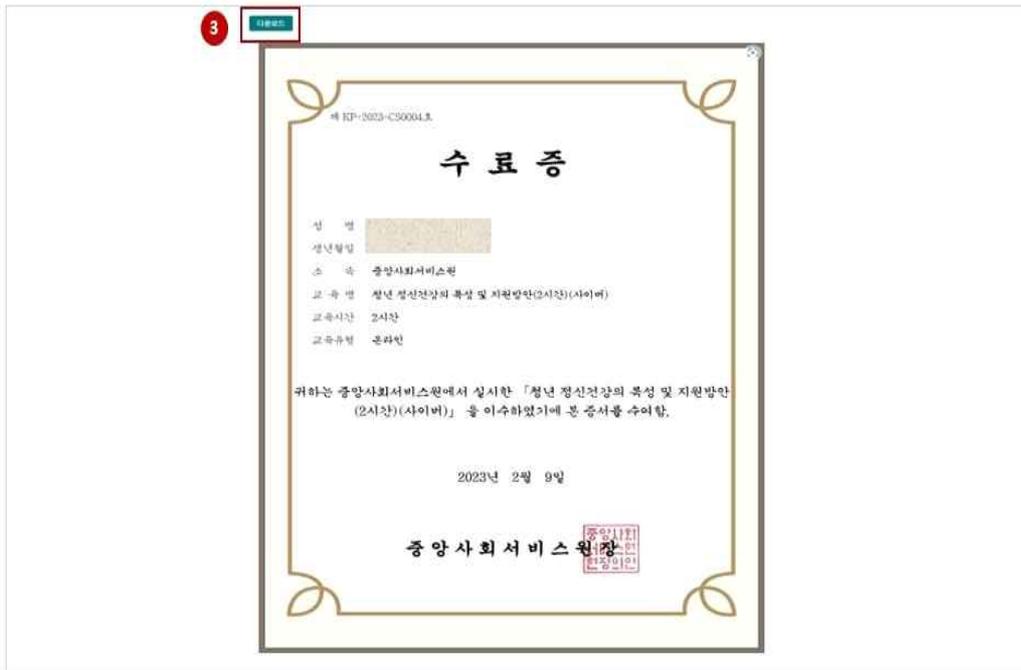
과정명	기수	수강기간(복습 기간)	상적확인	수료여부	증명서 발급	강의실
사이버 [지역사회서비스중앙지원단] 청년 정신건강의 특성 및 지원방안(2시간)	수시	2023.02.07-2023.03.09 (2023.02.09-2023.04.10)	100점	수료	수료증 발급	강의실 입장
사이버 [품질평가] 2023년 사회서비스 품질평가 지표설명회	수시	2023.01.06-2023.07.05 (2023.01.27-2023.07.26)	100점	수료	수료증 발급	강의실 입장

② 원하는 교육과정 확인 후 [수료증 발급] 선택

③ [다운로드] 선택 - PDF 파일 다운로드

[온라인 교육] 교육수강안내

중앙사회서비스원



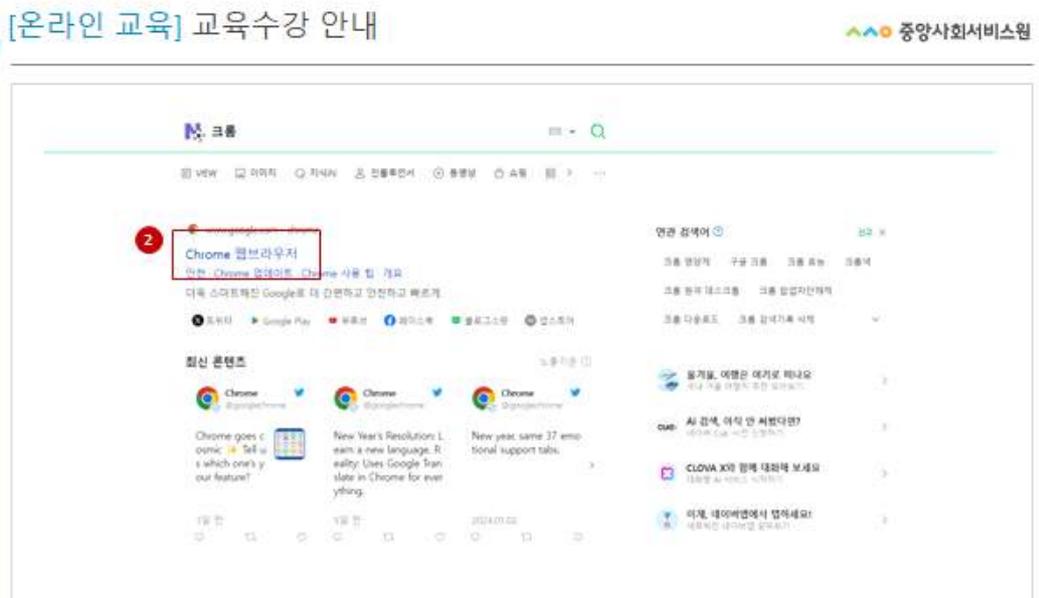
③ [다운로드] 선택 - PDF 다운로드

① [검색창 : 크롬(Chrome)] 검색



① [검색창 : 크롬(Chrome)] 검색

② 검색 후 [Chrome웹브라우저] 선택

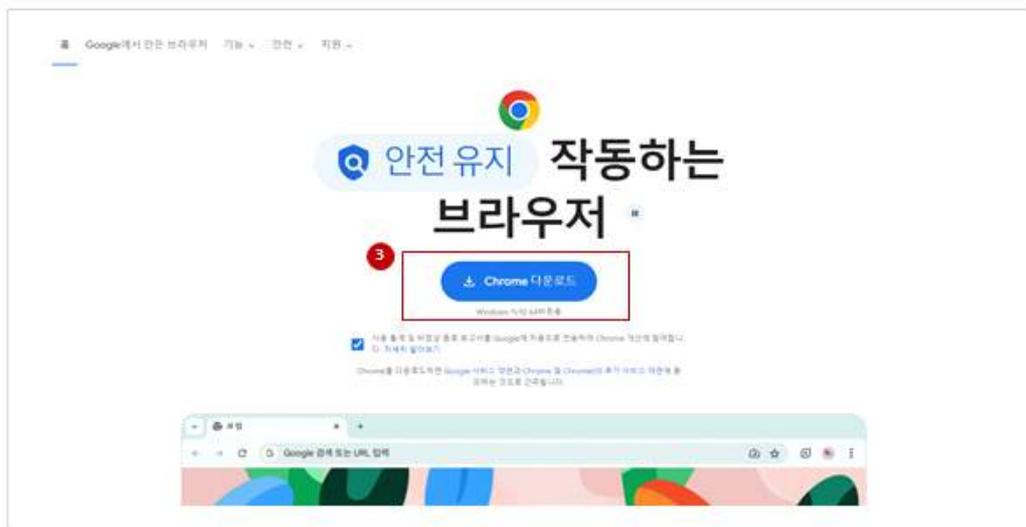


② 검색 후 [Chrome 웹브라우저] 선택

③ [크롬(Chrome) 다운로드] 선택 후 다운로드

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

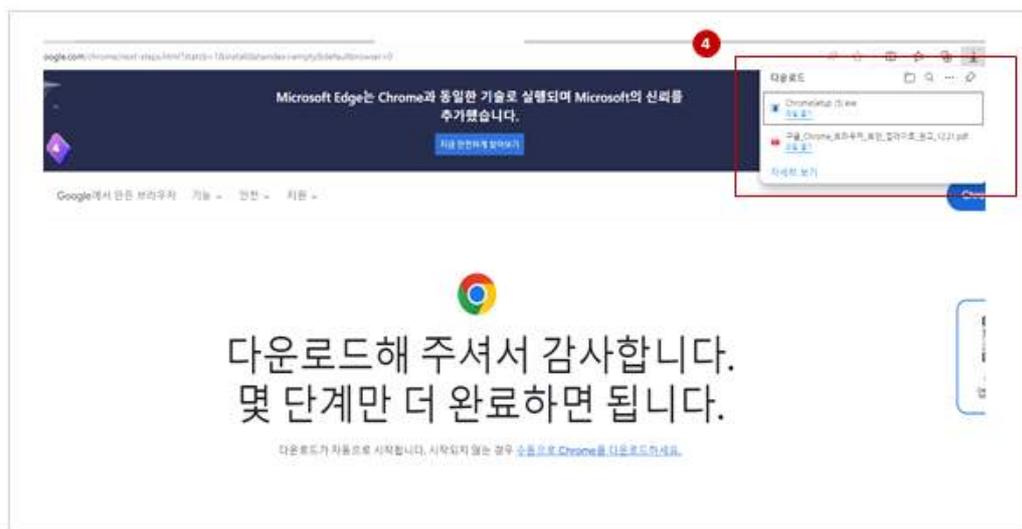


③ [Chrome 다운로드] 선택 - 다운로드

④ [다운로드] 파일 열기

[온라인 교육] 교육수강 안내

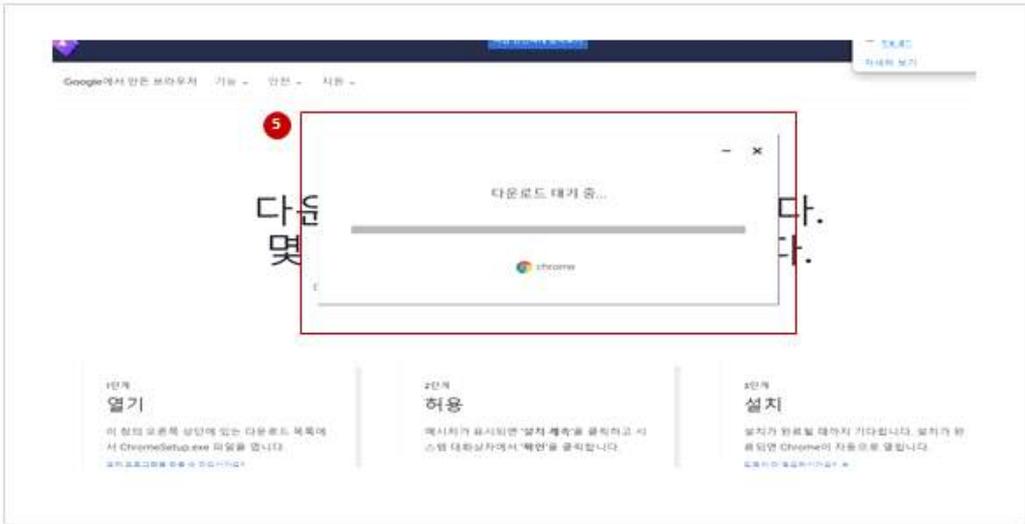
중앙사회서비스원



④ [다운로드] 파일 열기

⑤ [다운로드] 대기 후 완료

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원



5 다운로드 대기 중...

1단계 열기
이 설치 옵션에 상당한 있는 다운로드 목록에서 ChromeSetup.exe 파일을 엽니다.

2단계 허용
메시지가 표시되면 "설치 계속"를 클릭하고 시스탬 대량상자에서 "확인"을 클릭합니다.

3단계 설치
설치가 완료될 때까지 기다립니다. 설치가 완료되면 Chrome이 자동으로 열립니다.

⑤ [다운로드] 대기 후 완료

⑥ 검색창에 [중양사회서비스원 교육홈페이지] 검색

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원



6 중양사회서비스원 교육홈페이지

중양사회서비스원 교육홈페이지 - Google 검색

⑥ 검색창에 [중양사회서비스원 교육홈페이지] 검색

□ **공통질문**

1. 교육이수 문의

- ① 제공기관장 및 관리책임자로서 제공인력에 해당되는 교육 내용을 이수하여도 보수교육으로 인정이 가능한가요?

제공기관 장 및 관리책임자로서 들어야 할 교육 내용 : 공통-기본 내용 및 제공기관 장 · 관리책임자 기본, 심화 내용

제공인력으로서 들어야 할 교육 내용 : 공통-기본 내용 및 제공인력 기본, 심화 내용

* 자세한 내용은 **지역사회서비스 투자사업 지침 138p** 참조

- ② 각 사업별 이수 교육과정은 어디서 확인하나요?

각 사업별 이수 과정 목록은 중앙사회서비스원 교육 홈페이지 → 학습지원센터 → 교육 자료실에서 안내문을 다운로드 하실 수 있습니다.

- ③ 이미 수료를 완료한 과정을 복습해서 듣고 싶은데 복습 기간이 지나 교육을 다시 듣지 못합니다. 이 경우 교육을 재수강할 수 있는 방법은 없을까요?

수료가 완료된 과정의 재수강을 원하시면 아래의 번호로 문의하신 후 수료 취소 요청 후 재수강신청을 주셔야 합니다.

지역사회서비스중앙지원단 : 02-2271-9070~3, 02-2271-9027

- ④ 집합교육 중 지역별 일정 추후 공지라고 되어있는 교육은 언제 운영되는 교육인가요?

집합교육의 경우 아직 정확한 일정이 나오지 않은 교과정도 있어 이러한 교육 과정은 교육 시작 3주 전 오프라인 교육 과정에서 일정 확인 및 수강신청을 하실 수 있습니다.

⑤ ZOOM 교육 수강 시 교육 안내문 내 PC권장으로 적혀있는데 스마트폰으로 이수 가능한가요?

네. 가능합니다. 다만, 중앙사회서비스원에서는 전자출결시스템을 통해 출결을 관리하고 있습니다. 교육수강시 QR코드를 통해 출결확인을 하고 있어 핸드폰으로 수강하는 경우 QR코드 출석체크가 어려워 PC로 교육을 이수하는 것을 권장하고 있습니다. 현재는 당일 ZOOM 채팅방을 통해 출석체크가 가능한 링크를 보내드리고 있으며, 해당 링크로 접속하여 출석체크가 가능하여 모바일 이수도 가능한 점 안내드립니다.

⑥ 집합교육 수강신청을 하였는데 참석하지 못하는 경우 수강취소를 따로 진행해야 하는건가요?

집합교육의 경우 참여인원의 제한이 있습니다. 부득이한 사정으로 교육에 참석하지 못하는 경우 다른 교육생을 위해 수강신청을 취소해주시기 바랍니다.

⑦ 교육 수료증에 제공기관명 변경이 가능한가요?

수강 신청이 완료된 이후에는 제공기관명 변경이 어렵습니다. 중앙사회서비스원에서는 수강신청시 입력하신 제공기관명이 교육 수료증에 출력됩니다. 수강신청시 정확한 제공기관명을 기입해주시기 바랍니다. 소속된 기관이 여러 곳 일 경우 수강신청시 '제공기관명'에 소속된 기관명을 모두 적은 후 수강신청하시기 바랍니다. 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육의 경우 제공인력을 기준으로 교육이수를 확인하고 있기 때문에 제공기관명이 다르더라도 교육 이수 확인이 가능합니다.

⑧ 회원정보에서 소속기관을 변경했는데 교육 수료증에 반영이 안됩니다.

수료증에 나오는 소속기관명은 수강신청 시 작성한 수강신청서를 기반으로 작성됩니다. 회원정보에서 소속기관을 변경하더라도 교육 수료증에는 반영이 되지 않으니 변경을 원하시는 경우 수강취소 후 재수강신청 부탁드립니다.

⑨ 실시간 비대면(ZOOM) 교육은 사이버 교육 과정으로 인정되는 건가요?

아닙니다. 실시간 비대면(ZOOM) 교육은 사이버가 아닌 집합과정으로 인정됩니다. 집합과정에는 대면교육과 비대면(ZOOM) 교육이 모두 포함되기 때문에 실시간 비대면(ZOOM) 교육을 수강하신 교육생분들은 사이버 과정을 따로 이수해주시면 됩니다.

⑩ 집합교육 신청기간이 지나서 수강신청을 하지 못했는데 추가로 신청할 수 없나요?

교육 신청기간이 지났지만 아직 교육 인원이 다 차지 않은 교육의 경우 강의 전날 까지 신청이 가능합니다. 추가 신청을 원하시는 교육생분들께서는 유선 문의 부탁드립니다.

⑪ 집합교육의 모집인원이 다 차서 수강신청을 하지 못했는데 추가로 신청할 수 없나요?

집합교육의 경우 보다 나은 교육환경 제공을 위해 부득이하게 교육인원을 제한하고 있습니다. 모집인원이 초과 된 경우 추가 신청은 어려우며, 수강취소자가 발생해야 수강신청이 가능합니다. 추가 신청을 원하시는 교육생분들께서는 교육 전날까지 유선 문의 부탁드립니다.

⑫ 교재는 어디에서 확인 가능한가요?

교재는 강의실 강의목차에서 '교재 다운로드'를 누르거나, 강의 학습창에서 확인 가능합니다. 교재가 없는 경우에는 별도로 교안이 제공되지 않는 교육이라는 점 참고 부탁드립니다.

⑬ 현재 서비스를 제공하지 않는 제공인력 또한 보수교육을 이수해야 할까요?

네, 이수하셔야합니다. 현재 서비스를 제공하지 않는 제공인력이라도 제공인력으로 등록이 된 상태이면 보수교육을 매년 이수 해주셔야 합니다.

⑭ 교육 수강 시 중앙사회서비스원 교육홈페이지에 과정명을 검색해도 해당 과정이 뜨지 않는데 어디에서 찾을 수 있을까요?

띄어쓰기까지 정확한 교육과정명을 입력하셔야 검색이 됩니다. 전체 과정명보다는 해당 과정의 특정 단어만 입력하여 검색하시면 쉽게 확인하실 수 있습니다.
예시) 과정명이 '핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업' 일 경우 → '핵심' 만 검색

2. 시스템 문의

① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원정보(비밀번호, 아이디) 문의

회원정보는 중앙사회서비스원 교육 홈페이지 → 로그인 → 아이디/비밀번호 찾기에서 아이디 찾기와 비밀번호 변경을 통해 확인하실 수 있습니다.

중앙사회서비스원 교육홈페이지 : <https://edu.kcpass.or.kr/edu/>

② 교육 재생 오류 관련 문의

교육 재생과 관련 오류는 지역사회서비스중앙지원단 쪽에서 확인이 어려운 부분이 있으니 중앙사회서비스원 교육시스템 관련 부서로 연락 부탁드립니다.

· 시스템 문의: 중앙사회서비스원 경영기획부 02-2271-9803

③ 수강신청 시 수강신청서의 대상 구분은 어떤 걸 선택해야 하나요?

지역자율형 사회서비스 투자사업 종사자로서 보수교육을 이수하신다면 대상 구분을 일반으로 선택해주시면 됩니다.

④ 수강신청 시 증빙서류 첨부에는 어떤 서류를 첨부해야 하나요?

해당 서류는 작성해주신 소속기관의 제공인력임을 증빙하는 서류입니다.

증빙서류 첨부는 필수값이 아니며 별도로 첨부하지 않고 수강신청 해주시면 됩니다.

④ 모바일로 수강 시 한 차시가 완료되면 다음 차시로 넘어가지 않아요

모바일로 수강하시는 경우 일부 과정이 다음 차시로 바로 넘어가지 않는 경우가 있습니다. 이런 경우 수강하시던 화면에서 뒤로가기 버튼을 누르신 후 다시 입장하여 강의를 수강하시면 다음 차시부터 수강이 가능합니다. 만약 다음 차시로 넘어가지 않는 경우 교육 홈페이지 → 마이페이지 → 진행중인 과정 → 해당 과정 강의실 입장 → 강의 목차로 들어가셔서 다음 차시부터 수강해주시면 됩니다.

⑤ 수료증은 모바일 확인이 불가능한가요?

불가능합니다. 수료증의 경우 PC에서만 확인, 출력이 가능합니다.

⑥ ZOOM 교육 수강 시 QR코드 출석체크 방법이 너무 어려운데 다른 방법으로 출석 체크할 수 없나요?

저희 교육시스템에서는 QR코드로 출석체크를 하고 있습니다. 현재는 QR 코드로만 출석체크가 가능한 점 양해부탁드립니다. 교육 당일 출석체크가 어려우신 교육생께서는 교육 시 안내드리는 전화번호로 연락부탁드립니다.

⑦ 강의를 수강하고 있는데 강의 진도율이 반영되지 않습니다.

강의 진도율은 차시별 이수 여부에 따라 반영되고 있습니다. 강의를 하나의 차시로 이루어진 과정은 강의를 수강하던 중, 수강을 중단하는 경우 진도율이 반영되지 않습니다. 하나의 차시를 모두 수강하면 정상적으로 진도율이 반영되니 이 점 참고 부탁드립니다.

⑨ 교육을 다 이수했는데 수료증 출력이 안됩니다.

교육을 이수 한 후, 만족도 조사까지 참여하셔야 수료증 출력이 가능합니다. 만족도 조사에 참여한 후 수료증 출력 부탁드립니다.

만족도 조사 참여 방법은 다음과 같습니다.

중앙사회서비스원 교육홈페이지 → 로그인 → 마이페이지 → 완료된 과정 → 강의실 입장 → 강의 목차 → 설문 참여하기 순서로 진행해주시면 됩니다.

만족도조사를 완료한 후에도 수료증 출력이 안되는 경우 중앙사회서비스원 지역사회서비스중앙지원단으로 문의 부탁드립니다.

□ 사업별 문의

1. 지역사회서비스 투자사업 보수교육

- ① 지역사회서비스투자사업 기존 제공기관 인력과 신규 제공인력은 각각 연 몇 시간을 이수해야하는지? 또 어떤 과정을 이수해야 되나요?

지역사회서비스투자사업 기존 제공기관 인력은 연 8시간을 이수해야하며, 신규인력의 경우 연 12시간(공통-기본 4시간 포함)을 이수하셔야합니다. 지역사회서비스투자사업 제공인력분들이 들으실 수 있는 교육 과정 목록은 중앙사회서비스원 교육홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

* 중앙사회서비스원 교육홈페이지 → 학습지원센터 → 교육 자료실 → [2024년 지역사회서비스 투자사업 보수교육 안내문] 참조

- ② 지역사회서비스 투자사업 신규인력이 들어야하는 공통-기본 교육 4시간은 어떤 교육 과정인가요?

공통-기본 교육 과정 목록은 중앙사회서비스원 교육홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

* 중앙사회서비스원 교육홈페이지 → 학습지원센터 → 교육 자료실 → [2024년 지역사회서비스 투자사업 보수교육 안내문] 참조

- ③ 지역사회서비스투자사업과 일상돌봄 서비스 사업을 동시에 하고 있는 제공인력의 경우 지역사회서비스투자사업에서 인정되는 보수교육 과정이 일상돌봄 서비스 사업 보수교육으로도 인정이 가능한가요?

지역사회서비스투자사업과 일상돌봄 서비스 사업의 보수교육 과정 중 인정되는 과정으로 중복되는 과정들이 있습니다. 이는 두 사업 보수교육으로 모두 인정 가능합니다.(다른 사업을 동시에 하는 경우도 동일)

* 자세한 과정명은 중앙사회서비스원 교육홈페이지 → 학습지원센터 → 교육 자료실 → [2024년 지역사회서비스 투자사업 보수교육 안내문] 참조

- ④ 2024년에도 지역사회서비스투자사업 보수교육 8시간 이수가 사이버로 가능한가요?

네, 가능합니다. 2024년에 한해 최대 8시간까지 사이버 교육시간을 인정하고 있습니다.

* 자세한 내용은 지역사회서비스 투자사업 지침 139p 참조

⑤ 사회복지사(지역사회서비스 투자사업 관리책임자)도 지역사회서비스 투자사업 보수교육을 이수해야 되나요?

네, 이수하셔야 합니다. 사회복지사의 경우에도 지역사회서비스 투자사업을 담당하고 있으면 보수교육을 이수해주셔야 합니다.

다만, 사회복지사 등 관련 법령에 따라 보수교육을 이수하는 자격 또는 면허 소지자로서 이 자격 또는 면허로 해당 서비스 제공인력으로 등록되어 있을 경우 관련법령에 따른 보수교육 이수로 지역사회서비스 투자사업 보수교육이 인정 가능하니 이 점 참고 부탁드립니다.

⑥ 시각장애인 안마사도 지역사회서비스 투자사업 보수교육을 이수해야 되나요?

네, 이수하셔야 합니다. 안마사 또한 관련법령에 따라 보수교육을 이수하는 자격 또는 면허 소지자로서 이 자격 또는 면허로 해당 서비스 제공인력으로 등록되어 있는 경우 관련법령에 따른 보수교육을 이수하시면 지역사회서비스 투자사업 보수교육으로도 인정이 가능하니 이 점 참고 부탁드립니다.