
가사·간병 방문지원사업 보수교육 수강신청 안내문

2024. 8.



중앙사회서비스원

목 차

1. 가사·간병 방문지원사업 보수교육 안내 ...	1
2. (사이버)교육 과정 리스트	3
3. (집합)교육 과정 리스트	4
붙임1. 교육 홈페이지 회원가입 안내	5
붙임2. (온라인) 교육 수강신청 안내	10
붙임3. (오프라인) 교육 수강신청 안내	14
붙임4. 집합(ZOOM) 접속방법 안내	18
붙임5. 교육 수료증 발급 안내	21
붙임6. 크롬(Chrom) 접속 안내	23
붙임7. 다빈도 질의 및 답변	27

□ 가사·간병 방문지원사업 보수교육 개요

- (원칙) 제공기관의 장은 사회서비스 품질 향상을 위하여 기관의 장과 관리책임자를 포함한 제공인력에 대해 일정 수준 이상의 교육과 훈련을 받을 수 있도록 하여야 하며, 해당 지자체 및 지역사회서비스 지원단은 이를 지원 또는 관리·감독함.
- (교육대상)
 - 제공기관의 장 및 관리책임자
 - 요양보호사 자격 취득 후 1년이 경과된 제공인력 재직자
- (필수 교육훈련 시간) 모든 제공기관 인력 : 연 8시간
 - 1/2의 범위 내 사어버 교육 허용(제공기관의 장 및 관리책임자 최대 4시간, 제공인력 최대 4시간)
 - ※ 단, 해당 연도 보수교육 시간이 2시간 미만인 경우 전체 시간을 사이버교육으로 대체 가능
 - 제공기관 자체교육 또는 전문기관 위탁교육으로 대면·집합교육 실시
 - 교육이수 의무시간의 1/2 이상은 외부 전문가 초빙 또는 전문기관 위탁 방식으로 실시
 - 직무와 직접 연관성이 없는 사업장 법정교육 시간은 보수교육 이수 시간에 포함할 수 없으나, '직무 맞춤형'으로 재설계한 경우 교육시간으로 인정
 - ※ 법정교육(예시) : 직장 내 성희롱 예방교육, 보건·안전교육 등
 - ※ 맞춤형교육(예시) : 이용자 또는 이용자 가족의 성희롱에 대한 대처, 이용자 안전사고 유형 및 응급 대응법 등
 - 유사 돌봄 분야 정부 사업 등의 직무분야 보수교육 이수 시간 인정
 - ※ 유사 돌봄 분야 정부 사업 : 노인돌봄, 장애인활동지원, 아이돌봄 등
- (교육 시행주체) 제공기관
- (교육 지원기관) 보건복지부 위탁기관(중앙사회서비스원, 시·도 지원단)
 - * 자세한 내용은 2024년 가사·간병 방문지원사업 안내 지침 138p 참조

□ 수강신청 안내 [붙임2, 3 참조]

- (신청기간) 2024. 1. 2. ~ 2024. 12. 27.
- (신청방법) 중앙사회서비스원 교육 누리집(edu.kcpass.or.kr) 접속 후 수강신청
- 사이버 교육의 경우 온라인, 집합 과정의 경우 오프라인 수강신청 선택 후 수강
 - ※ 자세한 수강 신청 방법은 붙임 2, 3 참조

□ 교육수강 안내 [붙임2, 3 참조]

- (수강기간) 사이버 교육의 경우 수강신청일로부터 60일 내 교육 수강 가능 단, 모든 교육 과정은 2024. 12. 27. 까지 이수해야 인정
- (복습기간) 수강기간 이후 60일 동안 복습 가능
 - ※ 복습 기간동안 교육 진도율은 반영되지 않음
- (수강방법)
 - (사이버교육) 수강생이 원하는 장소에서 자유롭게 수강
 - (집합-대면교육) 안내된 교육장소로 방문하여 수강
 - (집합-비대면교육) 교육 수강이 원활한 장소에서 실시간 ZOOM으로 수강

□ **수료안내** [붙임5 참조]

- 교육 마감 기간인 12월 27일 이후로 교육 수료처리 불가
- 진도율 100% 및 출석체크 완료 후 만족도 설문조사를 진행해야 수료 가능
- 집합교육(대면, 비대면)의 경우 교육일 기준 7일 이후 수료증 발급 가능
 ※ 단 교육이수 조건에 충족하는 자에 한함

□ **기타 안내사항** [붙임2,3 참조]

- 소속기관이 여러 곳일 경우, 수강신청 시 소속된 제공기관명 모두 기입 필요
 ※ 수강신청 이후 제공기관명 수정 불가, 글자 수 최대 33글자 기입 가능
 예시) 소속기관(회사명): OO마음센터, △△복지관, □□지압원
- 교육 시스템 오류발생 시 인터넷 브라우저(크롬) 변경 후 접속 ※ 붙임6 참조
 ※ 시스템 오류의 경우 아래 시스템 문의 번호로 연락

□ **참고** (가사·간병 방문지원사업 교육체계)

※ 아래 표 내용은 교육 과정명이 아님

대상자	교육내용		
공통	<ul style="list-style-type: none"> - 사회서비스 정책 및 관련법률 이해 - 지침변경 안내 및 기준정보 교육 - 지역사회서비스투자사업 개요 및 운영 방향 - 전자바우처시스템 기본 교육 및 부정결제 예방 - 감염병과 안전사고 예방 및 대처 - 개인정보보호의 이해 - 사회서비스 마인드 함양 및 직업비전 - 소진예방 및 스트레스 관리 - 신규 제공기관 컨설팅 		
제공기관장·관리책임자	<ul style="list-style-type: none"> - 사회서비스 제공기관 경영관리 - 사회서비스 프로그램 기획평가 - 사회서비스 제공기관 전문 컨설팅 		
제공인력	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - 신체활동지원 - 인지정서지원 - 가사활동지원 - 사회활동지원 - 건강지원 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - 가족관계지원 - 일상생활 위험관리 - 일상생활 서비스 기록관리 - 가사관리 컨설팅 - 사회서비스 프로그램 운영 </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> - 신체활동지원 - 인지정서지원 - 가사활동지원 - 사회활동지원 - 건강지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 가족관계지원 - 일상생활 위험관리 - 일상생활 서비스 기록관리 - 가사관리 컨설팅 - 사회서비스 프로그램 운영
<ul style="list-style-type: none"> - 신체활동지원 - 인지정서지원 - 가사활동지원 - 사회활동지원 - 건강지원 	<ul style="list-style-type: none"> - 가족관계지원 - 일상생활 위험관리 - 일상생활 서비스 기록관리 - 가사관리 컨설팅 - 사회서비스 프로그램 운영 		

□ **문의사항 안내**

- **교육문의 : 중앙사회서비스원 지역사회서비스 중앙지원단(02-2271-9070~3, 9027)**
 - 회원가입, 수강신청, 교육과정, 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육 관련 안내 등
- **시스템문의 : 중앙사회서비스원 경영기획부(02-2271-9803)**
 - 교육재생오류, 중앙사회서비스원 교육홈페이지 시스템 관련 문의사항 등

2

2024년 사이버교육 과정 전체 리스트(총 29과정)

□ 과정 안내

○ 교육수강 기간 : 2024. 1. 2. ~ 12. 27. (수강기간 동일)

※ 2024년도 과정은 2024. 12. 27. 이후 수료처리 불가

○ 교육 과정 리스트(총 29과정)

연번	교육영역	과정명	시간	비고
1	공통-기본	가사·간병 방문지원사업 정책의 이해	1h	
2	공통-기본	사회서비스 기본계획의 이해	2h	
3	공통-기본	사회서비스 마인드 함양	1h	
4	공통-기본	종사자 힐링교육	2h	
5	공통-기본	보건복지 종사자를 위한 안전지킴이	2h	
6	공통-기본	아동학대 신고의무자 및 공공부문 종사자 아동학대 예방교육	1h	
7	공통-기본	우울증, '내' 책임 아니고 '뇌' 책임	1h 30m	
8	공통-기본	감정노동, 상처받지 않은것처럼 일하기	2h	
9	공통-기본	감염병, 그것이 알고싶다	1h	
10	공통-기본	지킬·앤·가이드가 알려주는 일반인들을 위한 개인정보보호 교육	30m	
11	공통-기본	사회서비스 전자바우처 시스템 사업별 단말기 결제방법	30m	
12	공통-기본	[스마트폰] 전자바우처 시스템 결제 방법	1h	
13	제공인력	노인 인지능력향상 프로그램 설계와 운영	3h	
14	제공인력	청년 정신건강의 특성 및 지원방안	2h	
15	제공인력	청년 신체건강의 이해	4h	
16	제공인력	초등 교육과정과 초등돌봄의 이해	2h	
17	제공인력	청년 자살 이해와 상담방법	3h	
18	제공인력	아동발달의 이해	2h	
19	제공인력	일상돌봄 서비스의 이해	1h	
20	제공인력	가족돌봄 청년의 이해	1h	
21	제공인력	돌봄필요 중장년의 이해	1h	
22	제공인력	동행서비스의 이해	2h	
23	제공인력	식사·영양관리 교육	2h	
24	제공인력	돌봄필요 청년의 이해	1h	
25	제공인력	노인건강관리	2h	
26	제공인력	아동, 권리를 만나다	3h	
27	제공인력	근골격계질환에 대해 바로알기	2h	
28	제공인력	지역사회 정신건강(조현병 중심으로)	3h	
29	제공인력	미래사회, 장애인지원의 다방면 실천과 전략	2h	

* 상기 안내된 교육과정에 한해서 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육으로 인정함

** 본 교육계획은 기관의 상황에 따라 변동될 수 있음

3

2024년 집합교육 과정 전체 리스트(총 4과정)

□ 과정 안내

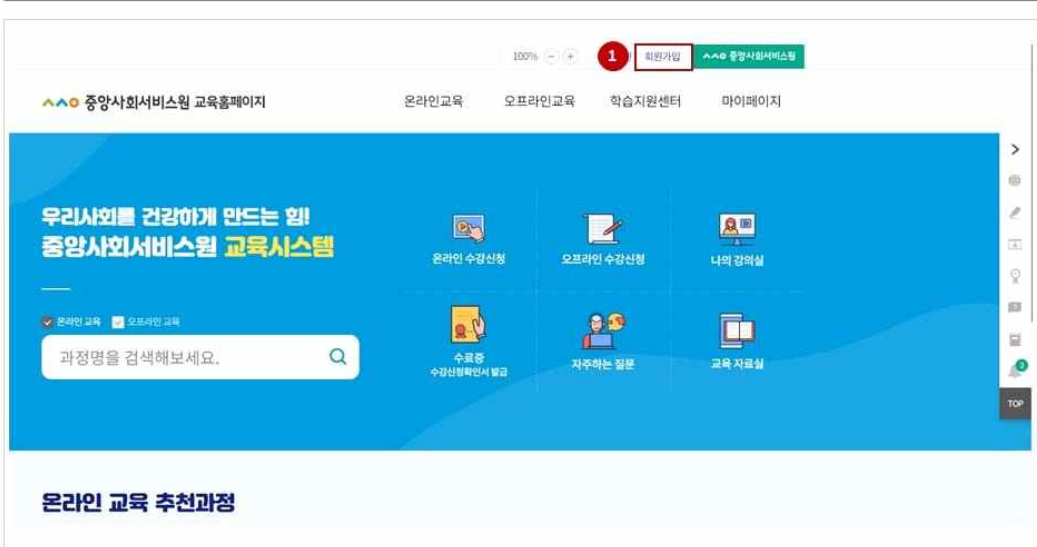
- 교육수강 기간 : 2024. 3. ~ 11.
- ※ 2024년도 과정은 2024. 12. 27. 이후 수료처리 불가
- 교육 과정 리스트(총 4과정)

대상	과정명	교육시간	교육방식	교육일정
전체 (공통)	(교육종료) 가사·간병 방문지원사업 기본교육 ① 정책내용 및 사업지침 교육 ② 사회서비스 마인드 함양 ③ 종사자 힐링교육	4h	비대면	4. 23.(화)
기관장· 관리 책임자	(기본) 경영관리 직무교육	4h	비대면	1기: 3. 22.(금) 2기: 4. 24.(수) 3기: 6. 12.(수) 4기: 9. 3. (화) 5기: 10. 25.(금)
	가칭 (심화) 지역사회서비스 관리자 리더십 아카데미	4h	대면	9월 중 (1회)
제공인력	가사·간병 방문지원사업 직무교육	4h	비대면	1기: 4. 27.(토) 2기: 5. 27.(월) 3기: 6. 15.(토) 4기: 6. 19. (수) 5기: 7. 23.(화) 6기 : 11. 4.(월)

- * 상기 안내된 교육과정에 한해서 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육으로 인정함
- ** 본 교육계획은 기관의 상황에 따라 변동될 수 있음

- ① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 접속 후 [회원가입] 선택
 * 홈페이지 URL (https://edu.kcpass.or.kr/)

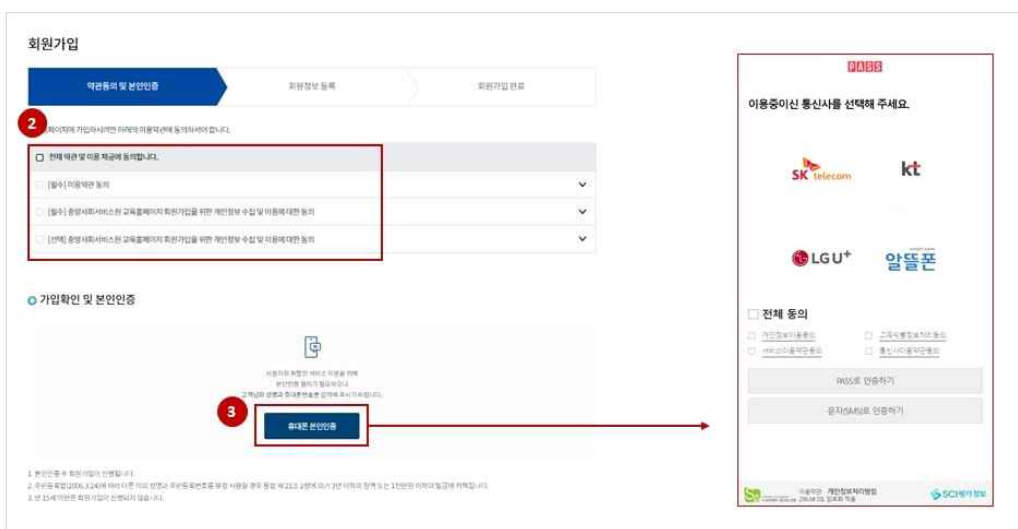
회원가입 안내



- ① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 메인화면 오른쪽 상단의 [회원가입] 선택

- ② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택
 * 미동의 시 회원가입 및 사이트 이용 불가

회원가입 안내



- ② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택 ※'미동의시' 회원가입 및 사이트 이용 불가
 ③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시

③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시 또는 사용자 본인확인을 위한 [아이핀 본인인증] 실시

회원가입 안내

중앙사회서비스원

회원가입

약관동의 및 본인인증 > 회원정보 등록 > 회원가입 완료

2. 아이디/이메일/휴대폰번호를 입력하신 후 본인확인을 진행하셔야 합니다.

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

- [필수] 이용약관 동의
- [필수] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의
- [선택] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

3. 가입확인 및 본인인증

휴대폰 본인인증

1. 본인인증 후 회원가입이 진행됩니다.
2. 주민등록번호(2006.3.24)에 따라 다른 이의 성명/주민등록번호를 부정 사용할 경우 동법 제21조 2항에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.
3. 만 15세 미만은 회원가입이 진행되지 않습니다.

이용중인 통신사를 선택해 주세요.

SK Telecom kt

LGU+ 알뜰폰

전체 동의

개인정보이용동의 교육정보보호동의

서비스이용동의 통신사이용동의

핀번호 인증하기

문자서비스로 인증하기

- ② 이용약관 확인 후 [전체 약관 및 이용 제공 동의] 선택 ※'미동시' 회원가입 및 사이트 이용 불가
- ③ 사용자 본인확인을 위한 [휴대폰 본인인증] 실시

회원가입

약관동의 및 본인인증 > 회원정보 등록 > 회원가입 완료

교육홈페이지에 가입하시려면 아래의 이용약관에 동의하셔야 합니다.

- 전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.
- [필수] 이용약관 동의
- [필수] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의
- [선택] 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원가입을 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

3. 가입확인 및 본인인증

휴대폰 본인인증

아이핀 본인인증

1. 본인인증 후 회원가입이 진행됩니다.
2. 주민등록법(2006.3.24)에 따라 다른 이의 성명/주민등록번호를 부정 사용할 경우 동법 제21조 2항에 의거 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해집니다.
3. 만 15세 미만은 회원가입이 진행되지 않습니다.

아이핀ID

비밀번호

문자입력 **148900**

아이핀 간편인증 NEW

아이디, 비밀번호 입력없이 간편하게 인증

신규발급 ID/비밀번호찾기 아이핀관리 MyPIN 관리

④ [로그인 정보] 입력

- * (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- * (비밀번호) 영문+숫자+특수기호 포함 9~12자리

회원가입 안내 중양사회서비스원

4 로그인 정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

아이디*	<input type="text"/> [사용 가능한 아이디(ID)입니다.] 영문/숫자 포함 6~10자리 특수 기호 제외 아이디 중복확인
비밀번호*	<input type="password"/> 영문/숫자/특수 기호(!@#%&^*) 포함 9~12자리
비밀번호 확인*	<input type="password"/> 등록하신 비밀번호와 일치합니다

④ [로그인 정보] 입력

- (아이디) 영문+숫자 포함 6자리 이상, 특수 기호 제외
- (비밀번호) 영문 + 숫자 + 특수기호 포함 9~12자리

⑤ [회원정보] 입력

- * (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- * (이름) 교육생 성명 작성
- * (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- * (이메일) 교육생 이메일 주소 입력

회원가입 안내 중양사회서비스원

5 회원정보 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

회원 구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반인 <input type="radio"/> 공무원
이름*	홍길동
생년월일*	1999년 1월 1일
휴대폰*	010-1234-5678 → ※휴대폰 본인인증 내용으로 자동 입력(수정 불가)
전화번호	02 - - - -
이메일*	@

⑤ [회원 정보] 입력

- 필수** (회원구분) [일반인], [공무원] 중 택1
- 필수** (이름) 교육생 성명 작성
- 선택** (전화번호) 자택 혹은 개인 유선번호
- 필수** (이메일) 교육생 이메일 주소 입력 ※교육관련 안내문 발송

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- * (대상구분) [일반]으로 선택
- * (부서명) 직장 내 하위부서명
- * (소속기관 지역) 직장 소재지 선택
- * (소속기관명) 소속되어 있는 직장명 작성
- * (소속 전화번호) 직장 전화번호
- * (소속 주소) 직장 상세주소

회원가입 안내

중앙사회서비스원

6 소속(직장) 정보 등록 ※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

대상구분*	<input checked="" type="radio"/> 일반 <input type="radio"/> 사회복지시설평가 <input type="radio"/> 사회복지서비스품질평가 <input type="radio"/> 사회복지서비스원		
소속기관명*	중앙사회서비스원		
부서명	인재경영실		
소속 전화번호	02	- 2271	- 9017
소속기관 지역*	서울특별시	서울특별시 중구	
소속 주소	우편번호 04551	<input type="button" value="우편번호 검색"/>	
주소	서울 중구 삼일대로 340		
상세 주소	9층, 중앙사회서비스원		

⑥ [소속(직장) 정보 등록] 입력

- 필수** (대상구분) [일반] 으로 선택
- 필수** (소속기관명) 소속되어 있는 기관(직장)명 작성 ※소속이 없는 프리랜서인 경우 '무소속'으로 작성
- 선택** (부서명) 기관(직장) 내 하위부서명
- 선택** (소속 전화번호) 기관(직장)의 전화번호
- 필수** (소속기관 지역) 기관(직장)의 소재지 선택
- 선택** (소속 주소) 기관(직장)의 상세 주소

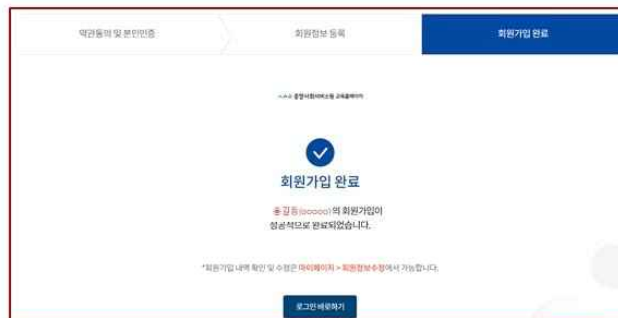
⑦ 원하는 알림서비스 선택

회원가입 안내

중앙사회서비스원

- 7 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

8



회원가입 완료

※김동(00000)의 회원가입이 정상적으로 완료되었습니다.

*회원가입 내역 확인 및 수정은 마이페이지 > 회원정보수정에서 가능합니다.

- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 유료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

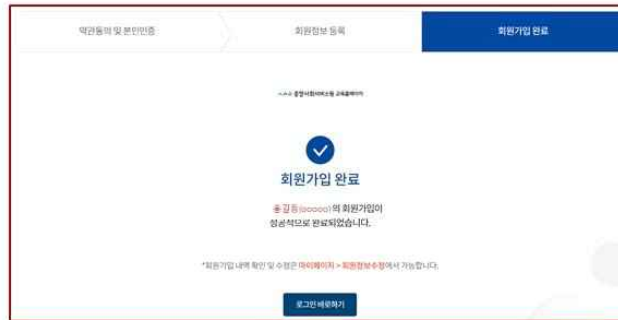
⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

회원가입 안내

중앙사회서비스원

⑦ 교육시스템 메일링 서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 문자서비스를 희망합니다. 교육시스템에서 발송하는 알림톡 서비스를 희망합니다.

⑧ **다음 단계**



- ⑦ 원하는 알림서비스(메일링, 문자서비스, 카카오톡 알림톡) 선택
※ '알림서비스'를 동의하지 않은 경우 교육 관련 안내사항(수강안내, 수수료안내 등)이 발송되지 않습니다
- ⑧ [다음단계] 클릭 → 회원가입 완료

① [온라인 수강신청] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의실

수료증 수강신청확인서 발급 자주하는 질문 교육 자료실

과정명을 검색해보세요.

① [온라인 수강신청] 선택

② 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정

[온라인 교육] 교육수강 안내

온라인교육 수강신청

온라인교육

사이트구분 선택 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

상세 검색

총 1건 | 과정명을 클릭하시면 교육과정에 대한 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다. 신청기간 교육기간

모집중 추진

온라인교육(수시) 지역사회서비스중앙지원단 65명 / 5000명

핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

신청기간 2023.02.07 ~ 2023.12.08 교육기간 2023.02.07 ~ 2023.12.15

주관기관 중앙사회서비스원

교육대상 사회서비스 관련 종사자

수강신청

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속된 제공기관(직장) 모두 기재하기
 ※수료증 발급용으로 수강 신청 후 변경 불가

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

3 교육신청

수강신청서

- 과정분류: 지역사회서비스중양지원단
- 과정명: 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

기본정보등록

아이디*	hong1234
성명*	홍길동
휴대폰*	010 - 1234 - 5678
이메일*	hong1234@kcpass.or.kr

소속기관(직장) 정보 등록

대상 구분* 일반 사회복지시설장기 사회복지시설장기 사회복지시설

소속기관(회사명)* 중양사회서비스원

직장 전화번호* 02 * - 1234 * 5678

소속기관 지역* 서울특별시 - > 중구

근무부서

담당직무

구체적으로 기재해주세요.

책임직무 근무경력

예) 1년 5개월

직장 주소

우편번호 우편번호(직지)

주소

상세 주소

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속기관(직장) 정보 등록하기

④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택
 ⑤ [수강신청하기] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

4 개인정보 활용 동의

전체 약관 및 이용제공에 동의합니다.

[필수] 개인정보의 수집 및 이용 동의와 제 3자 제공에 관한 사항

중양사회서비스원 교육홈페이지

[지역사회서비스중양지원단]

"핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)"

수강신청 하시겠습니까?

5

④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택

⑤ [수강 신청하기] 선택

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

X

[지역사회서비스중앙지원센터]

"핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)"

수강신청이 완료되었습니다.

*교육수강 및 입강교육 수강신청서, 상세 정보는 [마이페이지](#)나 [나의 교육과정](#)에서 확인이 가능합니다.

닫기
마이페이지 바로가기

*본 화면은 로그인 후만 보일 수 있습니다.

마이페이지
진행중인 과정
☰

나의 교육정보

진행중인 과정
완료된 과정

과정명	과수	수강기간(복수기간)	수강상태	원소속부	강의실 명칭
지역사회서비스중앙지원센터 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)	우시	2023.02.29~2023.03.30 (2023.03.31~2023.03.30)	신용승인	원소속부	강의실 입장

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

X

[지역사회서비스중앙지원센터]

"핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)"

수강신청이 완료되었습니다.

*교육수강 및 입강교육 수강신청서, 상세 정보는 [마이페이지](#)나 [나의 교육과정](#)에서 확인이 가능합니다.

닫기
마이페이지 바로가기

*본 화면은 로그인 후만 보일 수 있습니다.

마이페이지
진행중인 과정
☰

나의 교육정보

진행중인 과정
완료된 과정

과정명	과수	수강기간(복수기간)	수강상태	원소속부	강의실 명칭
지역사회서비스중앙지원센터 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)	우시	2023.02.29~2023.03.30 (2023.03.31~2023.03.30)	신용승인	원소속부	강의실 입장

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

- 12 -

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

강의실

진행중인 과정 | 완료된 과정

전체 | 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간) | 이동

강의실 홈 | 강의 목차 | 공지사항 | 자료실 | 과정문의

학습기간: 2023.02.28 ~ 2023.03.30

진도율: 0%

취득 총점: 0 점 (이수기준: 100점)

수료 여부: 미수료 (본수료기준달성시 수료를 받으실 수 있습니다.)

공지사항 | 자료실

데이터가 없습니다.

8 강의 학습하기

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

⑨ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

지역사회서비스중앙지원단 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

9

지투 1차시_지역사회서비스투자사업의 이해

지투 2차시_지역사회서비스 제공과정 및 준수사항

지투 3차시_지역사회서비스의 성과관리

자동재생이 정지되었습니다.
학습시작버튼을 눌러주세요!

00:00 / 18:48 x1.0

⑨ 정해진 강의 목차에 맞게 강의 수강하기

① [오프라인 수강신청] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리사회를 건강하게 만드는 힘!
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 수강신청 오프라인 수강신청 나의 강의실

수료증 수강신청확인서 발급 자주하는 질문 교육 자료실

과정명을 검색해보세요.

① [오프라인 수강신청] 선택

② 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

※ [지역사회서비스중앙지원단] 교육만 인정

[오프라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

오프라인교육 수강신청

오프라인교육

전체 과정명을 입력하세요

기간구분 선택하세요. 선택하세요. 선택하세요.

교육영역 시달행기 통달행기 학년기제 학년기제 사회서비스원 지역사회서비스중앙지원단 내부직원교육 일반

신청상태 모집중 모집완료

상세검색

9명 / 100명

2024년 일상돌봄 서비스 사업 운영·관리의 이해(비대면)

신청기간 2024.02.21 ~ 2024.03.01 교육기간 2024.03.06 ~ 2024.03.06

주관기관 중앙사회서비스원

교육대상 일상돌봄 서비스 사업 시·군·구 및 지역지원단장및자

② 원하는 교육과정 확인 후 [수강신청] 선택

※ 지역사회서비스중앙지원단의 교육과정에 한해서 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육으로 인정함

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속된 제공기관(직장) 모두 기재하기
 ※수료증 발급용으로 수강 신청 후 변경 불가

[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

3 교육신청

수강신청서

- 과장분류, 지역사회서비스중앙지원단
- 과정명: 핵심을 짚어주는 지역사회서비스투자사업(2시간)

기본정보등록

아이디: hong1234

성명: 홍길동

휴대폰: 010 - 1234 - 5678

이메일: hong1234@kcpss.or.kr

소속기관(직장) 정보 등록

대표구분: 일반 사회복지시설장기 사회복지시설장기 사회복지시설

소속기관(직장명): 한나우센터

직장 전화번호: 02 - 1234 - 5678

소속기관 지역: 서울특별시 > 중구

관공부서:

담당자명:

담당자전화:

담당자이메일:

담당자주소:

담당자주소:

담당자주소:

▶▶▶

※ (*) 필수 입력정보는 모두 입력해야 함

③ [교육신청서] 기본정보 및 소속기관(직장) 정보 등록하기

④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택
 ⑤ [수강신청하기] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

4 개인정보 활용 동의

전체 약관 및 이용 제공에 동의합니다.

나의 개인정보의 수집 및 이용 동의에 동의합니다.

중양사회서비스원 교육홈페이지

[지역사회서비스중앙지원단]

"2024년 일상돌봄 서비스 사업 운영·관리의 이해(비대면)"

수강신청 하시겠습니까?

▶▶▶

④ [개인정보 활용 동의] 전체 약관 및 이용제공 동의 클릭 후 [신청서 제출] 선택

⑤ [수강 신청하기] 선택

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

⑥ [마이페이지 바로가기] 선택

⑦ 진행중인 과정에서 수강하고자 하는 교육과정의 [강의실 입장] 선택

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

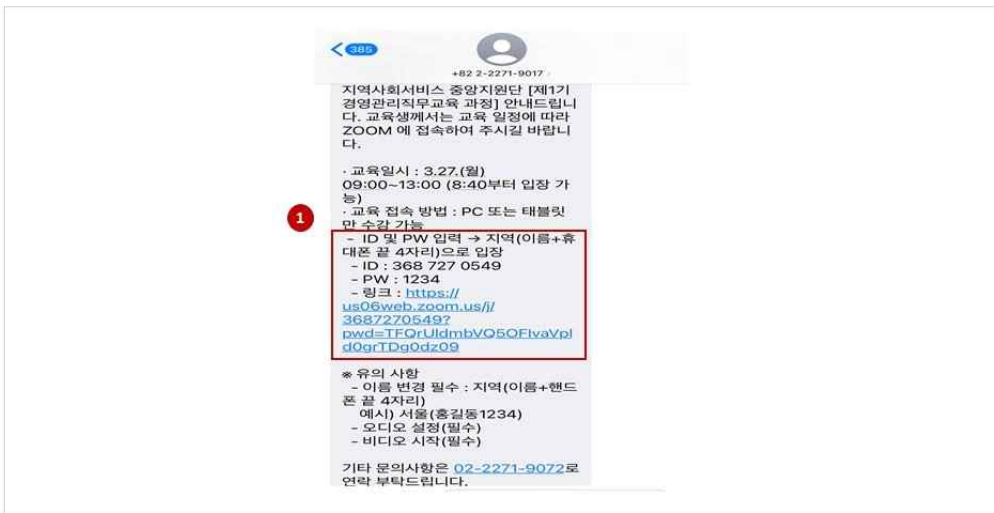
[오프라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

⑧ 강의실 홈에서 [강의 학습하기] 선택

① 안내 받은 문자에서 [ID] 및 [PW] 확인

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

중앙사회서비스원



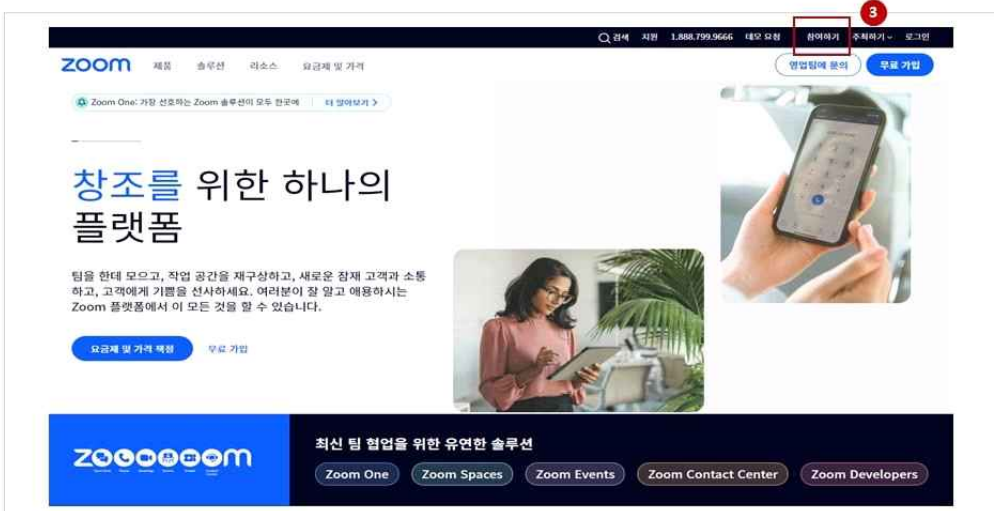
① 안내 받은 문자에서 [ID] 및 [PW] 확인

② [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)

③ [참여하기] 클릭

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법

중앙사회서비스원

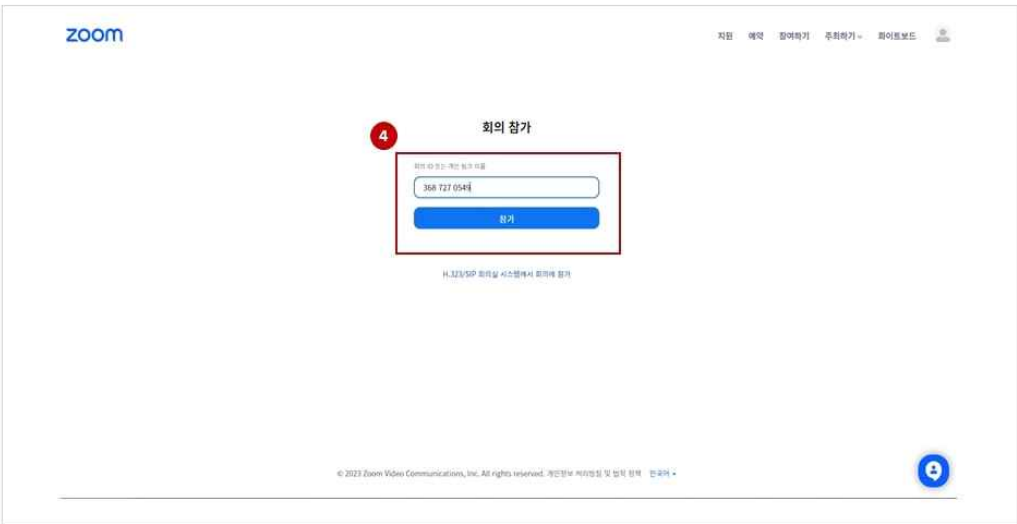


② [ZOOM] 홈페이지 접속(<https://zoom.us>)

③ [참여하기] 클릭

④ 문자로 발송된 [ID] 입력 (- 없이 숫자만 입력)

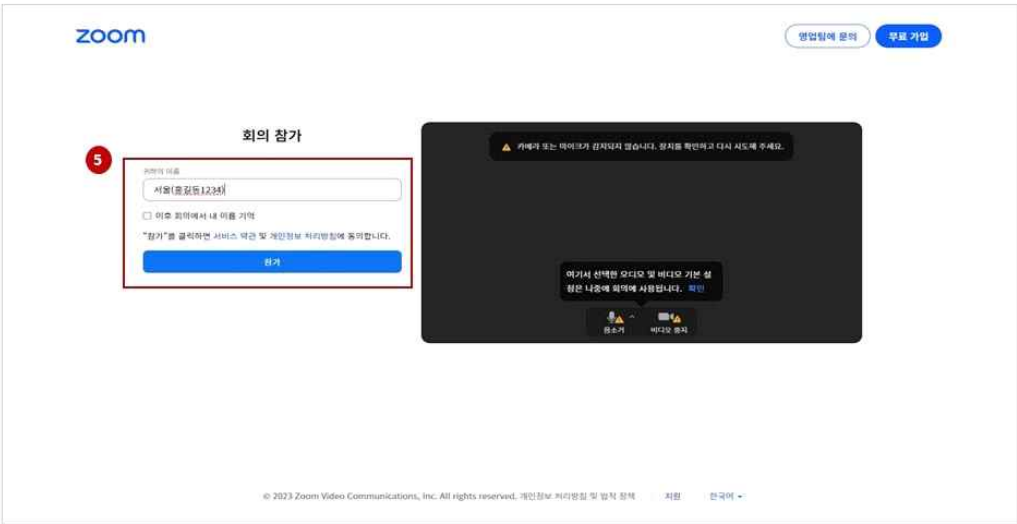
[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법 중양사회서비스원



④ 문자로 발송된 [ID] 입력 (- 없이 숫자만 입력)

⑤ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [참가] 클릭
* 예시 : 서울(홍길동1234)

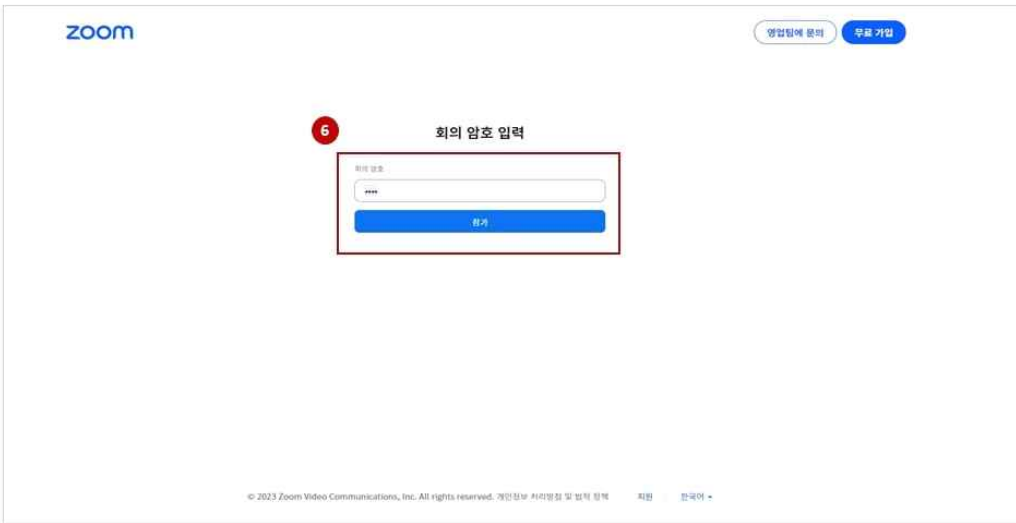
[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법 중양사회서비스원



⑤ 이름 [지역(이름+휴대폰 끝 4자리)] 설정 후 [참가] 클릭
※ 예시 : 서울(홍길동1234)

⑥ 문자로 발송된 [PW] 입력 후 회의 참가

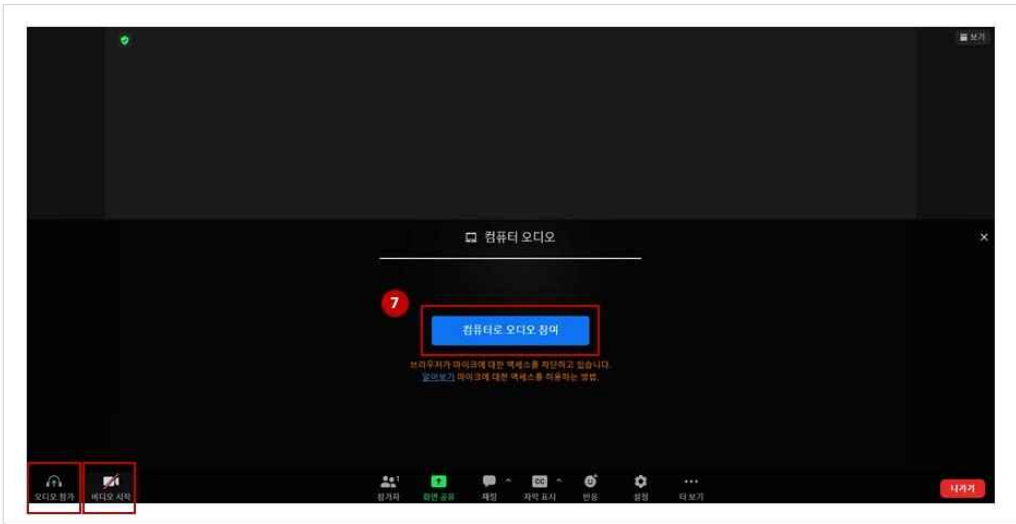
[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법 중양사회서서비스원



⑥ 문자로 발송된 [PW] 입력 후 회의 참가

- ⑦ [오디오 참가] - [컴퓨터로 오디오 참여] 클릭 (미 설정 시 강의 소리 송출 불가)
- ⑧ [비디오 시작] 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)

[ZOOM 안내서] 노트북(PC) 접속 방법 중양사회서서비스원



⑦ [오디오 참가] - [컴퓨터로 오디오 참여] 클릭 (미 설정 시 강의 소리 송출 불가)

⑧ [비디오 시작] 클릭 (출석 및 근태 확인용으로 필수 설정)

① [수료증 : 수강신청서확인서 발급] 선택

① [수료증 : 수강신청서확인서 발급] 선택

② 원하는 교육과정 확인 후 [수료증 발급] 선택

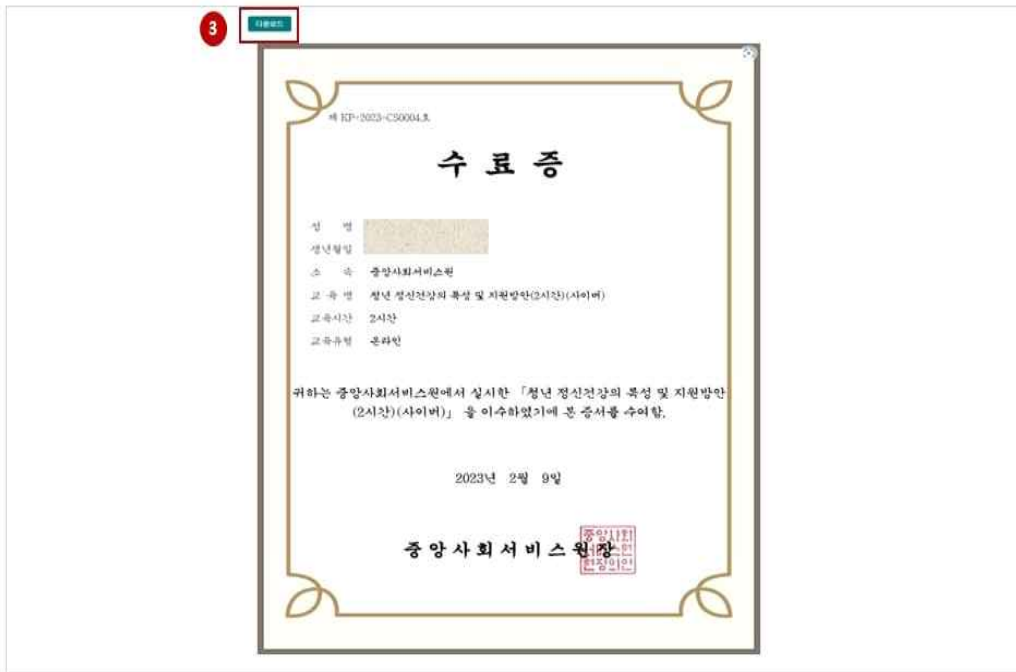
과정명	기수	수강기간(복습 기간)	성적확인	수료여부	증명서 발급	강의실
사이버 [지역사회서비스중앙지원단] 청년 정신건강의 특성 및 지원방안(2시간)	수시	2023.02.07~2023.03.09 (2023.02.09~2023.04.10)	100점	수료	수료증 발급	강의실 입장
사이버 [품질평가] 2023년 사회서비스 품질평가 지표설명회	수시	2023.01.06~2023.07.05 (2023.01.27~2023.07.26)	100점	수료	수료증 발급	강의실 입장

② 원하는 교육과정 확인 후 [수료증 발급] 선택

③ [다운로드] 선택 - PDF 파일 다운로드

[온라인 교육] 교육수강안내

중앙사회서비스원



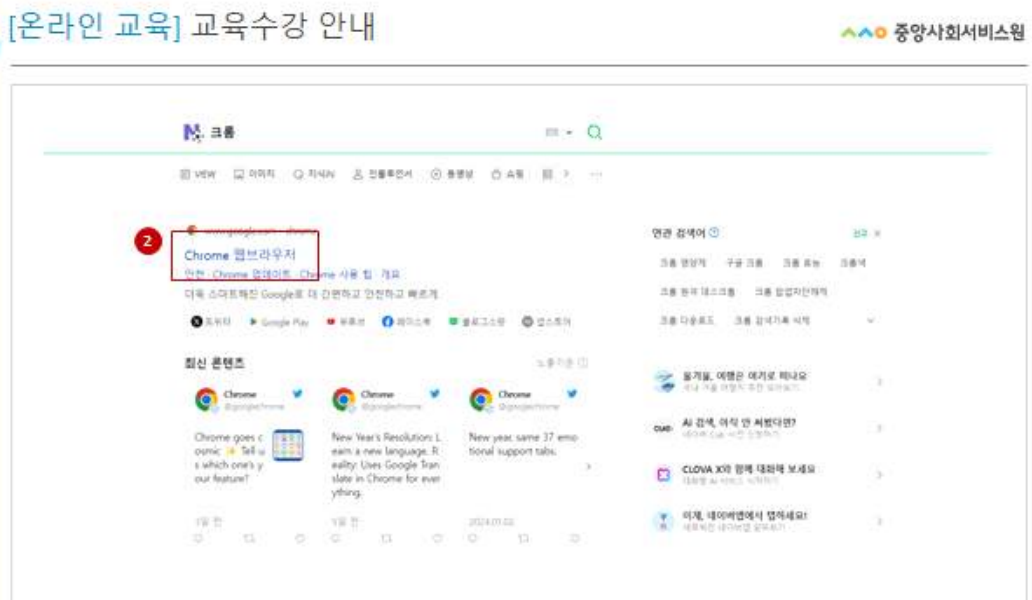
③ [다운로드] 선택 - PDF 다운로드

① [검색창 : 크롬(Chrome)] 검색



① [검색창 : 크롬(Chrome)] 검색

② 검색 후 [Chrome웹브라우저] 선택

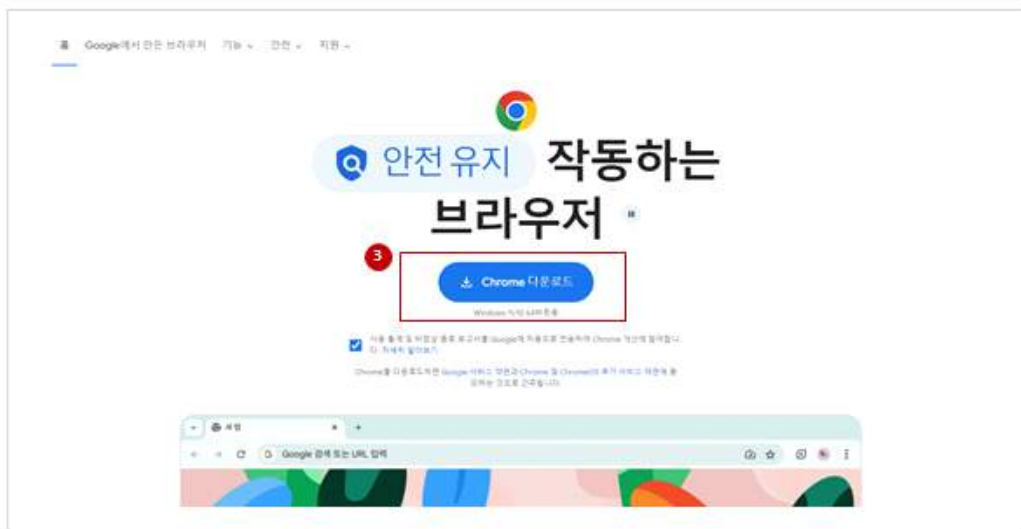


② 검색 후 [Chrome 웹브라우저] 선택

③ [크롬(Chrome) 다운로드] 선택 후 다운로드

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원

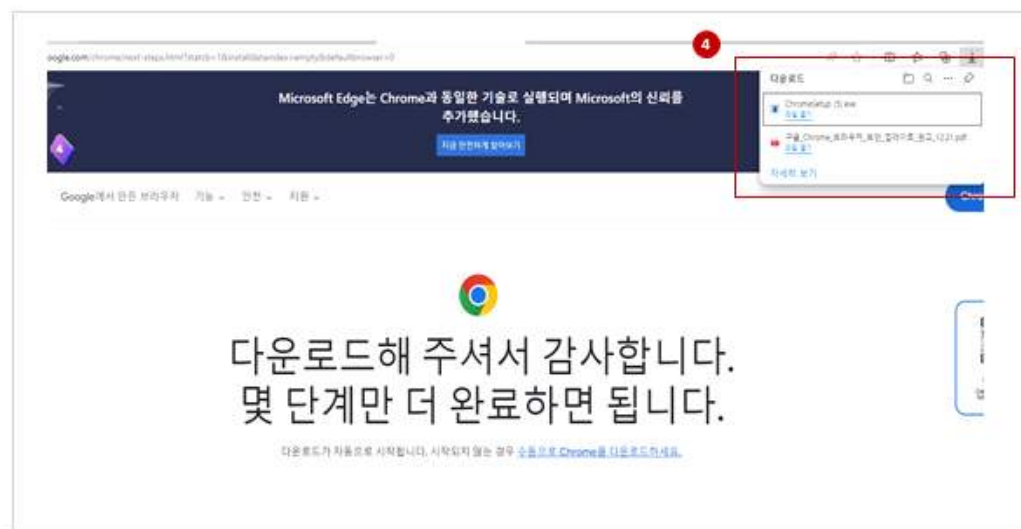


③ [Chrome 다운로드] 선택 - 다운로드

④ [다운로드] 파일 열기

[온라인 교육] 교육수강 안내

중앙사회서비스원



④ [다운로드] 파일 열기

⑤ [다운로드] 대기 후 완료

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원



5 다운로드 대기 중...

1단계 열기
이 설치 옵션에 상당한 있는 다운로드 목록에서 ChromeSetup.exe 파일을 엽니다.

2단계 허용
메시지가 표시되면 "설치 계속"를 클릭하고 시스템 대량상자에서 "확인"을 클릭합니다.

3단계 설치
설치가 완료될 때까지 기다립니다. 설치가 완료되면 Chrome이 자동으로 열립니다.

⑤ [다운로드] 대기 후 완료

⑥ 검색창에 [중양사회서비스원 교육홈페이지] 검색

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원



6 중양사회서비스원 교육홈페이지

중양사회서비스원 교육홈페이지 - Google 검색

⑥ 검색창에 [중양사회서비스원 교육홈페이지] 검색

⑦ [중앙사회서비스원 교육홈페이지] 클릭 후 입장

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

7

중앙사회서비스원 교육홈페이지
<http://kcpass.or.kr>

중앙사회서비스원 교육홈페이지
 온라인 교육 신청과정을 희망가입은 어떻게 하나요? 교육만족도 조사 참여는 어디에서 진행하나
 오? - 환승자리를 위한 생활화 환승회계를 알고 싶습니... 이! 어디디알...

온라인 수강신청
 온라인교육 수강기관 중양사회서비스원 교육대상 알맞음을 서비...

로그인
 소셜 간편 로그인, 소셜아이디로 편리하게 로그인 하세요. >>> 간편 >>>

회원가입
 교육홈페이지에 가입하시려면 아래의 이용약관에 동의하셔야 합니다 >>>

오프라인 수강신청
 오프라인교육 수강기관 중양사회서비스원 교육대상 2024년 사회...

kcpass.or.kr 검색결과 더보기 >

⑦ [중앙사회서비스원 교육홈페이지] 클릭 후 입장

⑧ 검색창에 [중앙사회서비스원 교육홈페이지] 검색

[온라인 교육] 교육수강 안내 중양사회서비스원

8

www.kcpass.or.kr/

중앙사회서비스원 교육홈페이지

온라인교육 오프라인교육 학습지원센터 마이페이지

우리아이를 건강하게 만드는 힘
중앙사회서비스원 교육시스템

온라인 교육 | 오프라인 교육

과정명을 검색해보세요.

수료증
 *온라인생각인사발령

자주하는 질문

교육 자료실

이달의 오프라인교육 < 3/5 > II

홍보영상 제3기 2024년 사회서비스 물
 홍보영상 제2기 2024년 사회서비스 물
 홍보영상 제1기 2024년 사회서비스 물
 홍보영상 5기 사회서비스 물질평가 자료

⑧ [회원가입 및 로그인] 후 수강신청

□ **가사·간병 방문지원사업 보수교육 문의**

① 가사·간병 방문지원사업 사이버 교육 인정 시간이 몇 시간인가요?

가사·간병 방문지원사업 보수교육의 경우 모든 제공기관 인력은 연 8시간 이상 이수해주셔야 합니다. 교육이수 의무시간의 1/2범위 내 사이버 교육을 허용하고 있어 사이버교육으로는 4시간만 인정이 가능합니다. 남은 4시간은 대면·집합교육으로 이수 해주셔야 합니다.

* 자세한 내용은 가사·간병 방문지원사업 지침 93p 참조

② 가사·간병 방문지원사업 보수교육 사이버 과정 및 집합 과정은 어디서 이수해야 하나요?

가사·간병 방문지원사업 보수교육의 시행주체는 제공기관으로, 제공기관 자체교육 또는 전문기관 위탁교육으로 대면·집합교육을 실시해야 됩니다. 중앙사회서비스원은 가사·간병 방문지원사업 보수교육을 지원하는 기관으로 사이버교육 과정과 집합 교육과정을 제한적으로 운영·지원하고 있습니다.

③ 가사·간병 방문지원사업 집합교육을 중앙사회서비스원 및 시·도 지원단에서 모두 이수하지 못한 경우 어디서 수강해야 하나요?

가사·간병 방문지원사업의 보수교육 시행주체는 제공기관입니다. 저희 중앙사회서비스원은 보수교육 지원기관으로 사이버교육 과정과 집합 교육과정을 제한적으로 운영하고 있습니다. 중앙사회서비스원에서 집합과정을 이수하지 못한 제공인력은 각 제공기관에 보수교육을 요청하여 이수해주셔야 합니다. 기관 자체적으로 교육을 운영하는 경우 가사·간병 방문지원사업 지침 내 인정되는 교육 내용으로 교과정을 구성하여 교육을 운영하면 됩니다.

* 자세한 내용은 가사·간병 방문지원사업 지침 94p 참조

- ④ 가사·간병 방문지원사업의 제공인력인 요양보호사들이 이수하는 요양보호사 보수교육으로도 가사·간병 방문지원사업 보수교육이 인정 가능한지?

네, 인정됩니다. 요양보호사 등 관련법령에 따라 보수교육을 이수하는 자격 또는 면허 소지자로서 이 자격 또는 면허로 해당 서비스 제공인력으로 등록되어 있는 자는 관련법령에 따라 보수교육을 이수할 경우 가사·간병 방문지원사업의 보수교육으로도 인정됩니다.

단, 요양보호사 보수교육 또한 사이버 4시간, 집합 4시간으로 이수해주셔야 8시간 모두 인정이 가능합니다.

□ 공통질문

1. 교육이수 문의

- ① 제공기관장 및 관리책임자로서 제공인력에 해당되는 교육 내용을 이수하여도 보수교육으로 인정이 가능한가요?

제공기관 장 및 관리책임자로서 들어야 할 교육 내용 : 공통-기본 내용 및 제공기관장·관리책임자 기본, 심화 내용

제공인력으로서 들어야 할 교육 내용 : 공통-기본 내용 및 제공인력 기본, 심화 내용

* 자세한 내용은 가사·간병 방문지원사업 안내 지침 94p 참조

- ② 각 사업별 이수 교육과정은 어디서 확인하나요?

사업별 이수 과정 목록은 중앙사회서비스원 교육 홈페이지 → 학습지원센터 → 교육 자료실에서 각 사업별 보수교육 안내문을 다운로드 하실 수 있습니다.

- ③ 이미 수료를 완료한 과정을 복습해서 듣고 싶은데 복습 기간이 지나 교육을 다시 듣지 못합니다. 이 경우 교육을 재수강할 수 있는 방법은 없을까요?

수료가 완료된 과정의 재수강을 원하시면 아래의 번호로 문의하신 후 수수료 취소 요청 후 재수강신청을 주셔야 합니다.

지역사회서비스중앙지원단 : 02-2271-9070~3, 02-2271-9027

④ 집합교육 중 지역별 일정 추후 공지라고 되어있는 교육은 언제 운영되는 교육인가요?

집합교육의 경우 아직 정확한 일정이 나오지 않은 교과정도 있어 이러한 교육 과정은 교육 시작 3주 전 오프라인 교육 과정에서 일정 확인 및 수강신청을 하실 수 있습니다.

⑤ ZOOM 교육 수강 시 교육 안내문 내 PC권장으로 적혀있는데 스마트폰으로 이수가 가능한가요?

네. 가능합니다. 다만, 중앙사회서비스원에서는 전자출결시스템을 통해 출결을 관리하고 있습니다. 교육수강시 QR코드를 통해 출결확인을 진행하고 있어 핸드폰으로 수강하는 경우 QR코드 출석체크가 어려워 PC로 교육을 이수하는 것을 권장하고 있습니다. 현재는 당일 ZOOM 채팅방을 통해 출석체크가 가능한 링크를 보내드리고 있으며, 해당 링크로 접속하여 출석체크가 가능하여 모바일 이수도 가능한 점 안내드립니다.

⑥ 집합교육 수강신청을 하였는데 참석하지 못하는 경우 수강취소를 따로 진행해야 하는건가요?

집합교육의 경우 참여인원의 제한이 있습니다. 부득이한 사정으로 교육에 참석하지 못하는 경우 다른 교육생을 위해 수강신청을 취소해주시기 바랍니다.

⑦ 교육 수료증에 제공기관명 변경이 가능한가요?

수강 신청이 완료된 이후에는 제공기관명 변경이 어렵습니다. 중앙사회서비스원에서는 수강신청시 입력하신 제공기관명이 교육수료증에 출력됩니다. 수강신청시 정확한 제공기관명을 기입해주시기 바랍니다. 소속된 기관이 여러 곳 일 경우 수강신청시 '제공기관명'에 소속된 기관명을 모두 적은 후 수강신청하시기 바랍니다. 지역자율형 사회서비스 투자사업 보수교육의 경우 제공인력을 기준으로 교육이수를 확인하고 있기 때문에 제공기관명이 다르더라도 교육 이수 확인이 가능합니다.

⑧ 회원정보에서 소속기관을 변경했는데 교육 수료증에 반영이 안됩니다.

수료증에 나오는 소속기관명은 수강신청 시 작성한 수강신청서를 기반으로 작성됩니다. 회원정보에서 소속기관을 변경하더라도 교육 수료증에는 반영이 되지 않으니 변경을 원하시는 경우 수강취소 후 재수강신청 부탁드립니다.

⑨ 수강신청 시 수강신청서의 대상 구분은 어떤 걸 선택해야 하나요?

지역자율형 사회서비스 투자사업 종사자로서 보수교육을 이수하신다면 대상 구분을 일반으로 선택해주시면 됩니다.

⑩ 실시간 비대면(ZOOM) 교육은 사이버 교육 과정으로 인정되는 건가요?

아닙니다. 실시간 비대면(ZOOM) 교육은 사이버가 아닌 집합과정으로 인정됩니다. 집합과정에는 대면교육과 비대면(ZOOM) 교육이 모두 포함되기 때문에 실시간 비대면(ZOOM) 교육을 수강하신 교육생분들은 사이버 과정을 따로 이수해주시면 됩니다.

⑪ 집합교육 신청기간이 지나서 수강신청을 하지 못했는데 추가로 신청할 수 없나요?

교육 신청기간이 지났지만 아직 교육 인원이 다 차지 않은 교육의 경우 강의 전날 까지 신청이 가능합니다. 추가 신청을 원하시는 교육생분들께서는 유선 문의 부탁드립니다.

⑫ 집합교육의 모집인원이 다 차서 수강신청을 하지 못했는데 추가로 신청할 수 없나요?

집합교육의 경우 보다 나은 교육환경 제공을 위해 부득이하게 교육인원을 제한하고 있습니다. 모집인원이 초과 된 경우 추가 신청은 어려우며, 수강취소자가 발생해야 수강신청이 가능합니다. 추가 신청을 원하시는 교육생분들께서는 교육 전날까지 유선 문의 부탁드립니다.

⑬ 교재는 어디에서 확인 가능한가요?

교재는 강의실-강의목차에서 '교재 다운로드'를 누르시면 확인 가능합니다. 학습자료실에 교재가 없는 경우에는 별도로 교안이 제공되지 않는 점 참고 부탁드립니다.

⑭ 현재 서비스를 제공하지 않는 제공인력 또한 보수교육을 이수해야 할까요?

네, 이수하셔야합니다. 현재 서비스를 제공하지 않는 제공인력이라도 제공인력으로 등록이 된 상태이시면 보수교육을 매년 이수 해주셔야 합니다.

- ⑮ 교육 수강 시 중앙사회서비스원 교육홈페이지에 과정명을 검색해도 해당 과정이 뜨지 않는데 어디에서 찾을 수 있을까요?

띄어쓰기까지 정확한 교육과정명을 입력하셔야 검색이 됩니다. 전체 과정명보다는 해당 과정의 특정 단어만 입력하여 검색하시면 쉽게 확인하실 수 있습니다.
예시) 과정명이 '핵심을 짚어주는 지역사회서비스 투자사업' 일 경우 → '핵심' 만 검색

2. 시스템 문의

- ① 중앙사회서비스원 교육홈페이지 회원정보(비밀번호, 아이디) 문의

회원정보는 중앙사회서비스원 교육 홈페이지 → 로그인 → 아이디/비밀번호 찾기에서 아이디 찾기와 비밀번호 변경을 통해 확인하실 수 있습니다.

중앙사회서비스원 교육홈페이지 : <https://edu.kcpass.or.kr/edu/>

- ② 교육 재생 오류 관련 문의

교육 재생과 관련 오류는 지역사회서비스중앙지원단 쪽에서 확인이 어려운 부분이 있으니 중앙사회서비스원 시스템 관련 부서로 연락 부탁드립니다.

· 시스템 문의: 중앙사회서비스원 경영기획부 02-2271-9806, 9803

- ③ 수강신청 시 증빙서류 첨부에는 어떤 서류를 첨부해야 하나요?

해당 서류는 작성해주신 소속기관의 제공인력임을 증빙하는 서류입니다.
증빙서류 첨부는 필수값이 아니며 별도로 첨부하지 않고 수강신청 해주시면 됩니다.

- ④ 모바일로 수강 시 한 차시가 완료되면 다음 차시로 넘어가지 않아요

모바일로 수강하시는 경우 일부 과정이 다음 차시로 바로 넘어가지 않는 경우가 있습니다. 이런 경우 수강하시던 화면에서 뒤로가기 버튼을 누르신 후 다시 입장해서 강의를 수강하시면 다음 차시부터 수강이 가능합니다. 만약 다음 차시로 넘어가지 않는 경우 교육 홈페이지 → 마이페이지 → 진행중인 과정 → 해당 과정 강의실 입장 → 강의 목차로 들어가셔서 다음 차시부터 수강해주시면 됩니다.

⑤ 수료증은 모바일 확인이 불가능한가요?

불가능합니다. 수료증의 경우 PC에서만 확인, 출력이 가능합니다.

⑥ ZOOM 교육 수강 시 QR코드 출석체크 방법이 너무 어려운데 다른 방법으로 출석 체크할 수 없나요?

저희 교육시스템에서는 QR코드로 출석체크를 하고 있습니다. 현재는 QR코드로만 출석체크가 가능한 점 양해부탁드립니다. 교육 당일 출석체크가 어려우신 교육생께서는 교육 시 안내드리는 전화번호로 연락부탁드립니다.

⑦ 강의를 수강하고 있는데 강의 진도율이 반영되지 않습니다.

강의진도율은 차시별 이수여부에 따라 반영되고 있습니다. 강의를 하나의 차시로 이루어진 과정은 강의를 수강하던 중, 수강을 중단하는 경우 진도율이 반영되지 않습니다. 하나의 차시를 모두 수강하면 정상적으로 진도율이 반영되니 이 점 참고 부탁드립니다.

⑨ 교육을 다 이수했는데 수료증 출력이 안됩니다.

교육을 이수 한 후, 만족도 조사까지 참여하셔야 수료증 출력이 가능합니다. 만족도 조사에 참여한 후 수료증 출력 부탁드립니다.

만족도 조사 참여 방법은 다음과 같습니다.

중앙사회서비스원 교육홈페이지 → 로그인 → 마이페이지 → 완료된 과정 → 강의실 입장 → 강의 목차 → 설문 참여하기 순서로 진행해주시면 됩니다.

만족도조사를 완료한 후에도 수료증 출력이 안되는 경우 중앙사회서비스원 지역사회 서비스중앙지원단으로 문의 부탁드립니다.