

2025년 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 대상 교육 수요조사 계획(안)

I 목 적


- 충청북도 지역사회서비스지원단의 주요 기능인 교육훈련을 수행하기에 앞서 제공기관 대상으로 수요 조사를 실시하여 현장의 교육 욕구를 파악하고자 함

* 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제31조(교육과 훈련)

- ① 보건복지부장관 또는 시도지사는 제공자 및 관련 종사자에게 사회서비스 제공과 관련된 교육과 훈련을 실시할 수 있다.
- ② 보건복지부 장관 또는 시도지사는 제1항에 따른 교육과 훈련에 관한 업무를 관계 전문 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다. 이 경우 교육과 훈련에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

- 조사 결과를 반영하여 2025년 교육 계획을 수립함에 따라 제공기관의 내실 있는 사업운영과 서비스 제공인력의 역량을 강화하고자 함

II 개 요

- 사 업 명: 2025년 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 대상 교육 수요조사
- 조사기간: 2025년 1월 6일(월) ~ 1월 20일(월) ※ 접수 상황에 따라 일정 변동 가능
- 조사대상: 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 종사자
 - 지역사회서비스투자사업, 가사·간병 방문지원사업, 일상돌봄 서비스 사업, 산모·신생아 건강관리지원사업 종사자
- 소요예산: 비예산
- 조사문항: 4개 사업, 4개 항목 ※ 조사 문항 붙임자료 참조
- 조사방법: 온라인 설문조사(Url 링크, QR코드 발송)
 - ① Url 접속 <https://forms.gle/7vE4z1eNGuRRp3Hv9>
 - ② QR코드 접속 
- 응답시간: 3분 내외 소요

Ⅲ 조사 항목

- 조사 항목: 응답자 일반현황, 교육 이용경험, 교육 일정 및 방식 수요, 사업별 교육과정 수요
- 조사 문항 수

구분	총 문항 수	응답자 일반 현황	교육 이용 경험	교육 일정 및 방식	사업별 교육과정
지역사회서비스투자사업	22문항	7문항	4문항	7문항	4문항
가사·간병 방문지원사업	20문항				2문항
일상돌봄 서비스 사업	20문항				2문항
산모·신생아 건강관리지원사업	21문항				3문항

충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 대상 교육 수요조사

안녕하세요. 충청북도 지역사회서비스지원단입니다.

충청북도 지역사회서비스지원단은 지역자율형 사회서비스투자사업 제공인력의 역량강화와 제공기관의 서비스 품질향상을 위해 2025년 교육수요 조사를 실시합니다.

본 조사는 2025년 교육 계획 수립에 반영될 예정이오니 적극적인 참여 부탁드립니다.

[응답 내용은 통계법 제33조에 의해 비밀이 보장되며 통계 목적으로만 활용됨]

감사합니다. (예상응답 시간 3분 내외)

- 조사대상: 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 기관장, 관리책임자, 제공인력
- 제출방법: 온라인설문 URL 접속 후 응답
- 제출기한: **2025년 1월 20일(월) 18:00 까지**
- 문 의: 충청북도 지역사회서비스지원단 과장 조운정 ☎043)820-3652

※ 각 문항별로 해당하는 번호에 ✓ 표시해 주시기 바랍니다.

I. 응답자 일반현황

1. 성 별	① 여성	② 남성				
2. 연 령 대	① 20대	② 30대	③ 40대	④ 50대 이상		
3. 직무형태	① 기관장	② 관리책임자	③ 제공인력(요양보호사, 건강관리사 포함)			
4. 사회서비스 근무경력	① 1년 미만	② 1년 이상~3년 미만	③ 3년 이상~5년 미만			
	④ 5년 이상~7년 미만	⑤ 7년 이상~10년 미만	⑥ 10년 이상			
5. 사업유형	① 지역사회서비스투자사업		② 청년마음건강지원사업			
	③ 가사·간병 방문지원사업		④ 산모·신생아 건강관리지원사업			
6. 제공 대상	① 영유아 및 아동·청소년	② 노인	③ 장애인	④ 성인(청년)·가족	⑤ 산모·신생아	
7. 주요활동 지역	① 청주시	② 충주시	③ 제천시	④ 보은군	⑤ 옥천군	⑥ 영동군
	⑦ 증평군	⑧ 진천군	⑨ 괴산군	⑩ 음성군	⑪ 단양군	

Ⅱ. 교육 이용 경험

2-1. 서비스 제공 및 담당업무 수행 중 주요 어려움은 무엇입니까? ()

- ① 실무경험의 부재
- ② 행정·사무분야 업무의 어려움
- ③ 직장 및 이용자와의 갈등과 소통의 어려움
- ④ 제공 분야에서의 전문 정보 부족
- ⑤ 업무관련 지식 부족
- ⑥ 기타()

2-2. 사회서비스 종사자 교육 이수를 위해 주로 이용하는 교육기관은 어디입니까? ()

- ① 중앙사회서비스원(지역사회서비스 중앙지원단)
- ② 한국사회보장정보원
- ③ 충청북도 지역사회서비스지원단
- ④ 기타()

2-3. 충청북도 지역사회서비스지원단에서 실시하는 대면 또는 비대면 교육을 이용하신 경험이 있습니까? ()

- ① 참여 경험 있음
- ② 참여 경험 없음

2-4. (교육 참여자 중) 충청북도 지역사회서비스지원단 교육 중 가장 만족했던 교육을 작성해주세요

Ⅲ. 교육 일정 및 방식 수요

3-1. 하루에 이수하기 적절한 교육시간을 선택해주세요. ()

- ① 2시간
- ② 4시간
- ③ 6시간
- ④ 8시간
- ⑤ 상관없음

3-2. 선호하는 교육 시간대를 선택해주세요. ()

- ① 오전(09:00~12:00)
- ② 오후(13:00~18:00)
- ③ 종일(09:00~18:00)

3-3. 선호하는 교육 요일을 선택해주세요. ()

- ① 월요일 ② 화요일 ③ 수요일 ④ 목요일 ⑤ 금요일 ⑥ 토요일 ⑦ 상관없음

3-4. 선호하는 교육 시기를 선택해주세요. ()

- ① 1분기(1~3월) ② 2분기(4~6월) ③ 3분기(7~9월) ④ 4분기(10~12월) ⑤ 상관없음

3-5. 선호하는 교육방법을 선택해주세요()

- ① 대면 ② 비대면(zoom) ③ 혼합(대면+비대면)

3-6. 교육 효과성 제고를 위해 **대면으로 진행되어야 할 교육**을 선택해 주세요. ()

- ① 전문지식 습득을 위한 심화교육 ② 사업 관련 지식 습득을 위한 기본교육
③ 힐링 및 안전교육 등 실습교육 ④ 기타()

3-7. 선호하는 교육 형태를 선택해주세요 ()

- ① 이론교육 ② 사례(실습 등)교육 ③ 혼합(이론+사례) 교육

IV. 사업별 교육과정 수요

※ 귀하가 제공하는 사업에 따라 희망하는 교육 과정을 선택해주시기 바랍니다.

4. 현재 제공하공 있는 사업은 다음 중 무엇입니까?

- ① 지역사회서비스투자사업 ② 가사간병 방문지원사업
③ 일상돌봄서비스사업 ④ 산모신생아 건강관리지원사업

→ 온라인 설문에서는 현재 제공하고있는 사업(지투, 가사-간병, 일상돌봄, 산모-신생아) 섹션으로 이동

가. 지역사회서비스투자사업

4-1. 공통-기본교육으로 가장 필요한 교육과정을 선택해 주세요. ()

구분	과정명	희망과정
공통 교육 * 복수 선택 가능	① 사회서비스 정책 및 관련 법률 이해	
	② 지침(운영매뉴얼) 안내 및 기준정보 교육	
	③ 전자바우처시스템 기본 교육 및 부정결제 예방	
	④ 안전관리 예방	
	⑤ 개인정보보호 이해	
	⑥ 사회서비스·사회적경제 마인드 함양	
	⑦ 소진예방 및 스트레스 관리	
	⑧ 실무서류 작성	
	⑨ 기타(작성:)	

4-2. [직급별] 기관장, 관리책임자 대상 직무교육으로 가장 필요한 교육과정을 선택해 주세요. ()

※ 기관장, 관리책임자만 응답 바랍니다.

구분	과정명	희망과정
직무교육 기관장, 관리책임자 * 복수 선택 가능	① 인사·노무	
	② 재무회계	
	③ 경영전략(마케팅) 및 홍보	
	④ 사회서비스 품질관리	
	⑤ 윤리경영	
	⑥ 기타(작성:)	

4-3. [직급별] 제공인력 대상 심화교육 과정 중 가장 필요한 교육과정을 선택해 주세요. ()

※ 제공인력만 응답 바랍니다.

구분	과정명	희망과정
심화교육 제공인력 * 복수 선택 가능	① 검사 도구 이해 예: HTP, MMPI 등	
	② 이용자 상담 기법	
	③ 대상자 특성 이해 예: 아동·청소년 발달단계, 정신건강 이해 등	
	④ 서비스 관련 교육 예 미술 음악 보드게임 등 매체 활용 프로그램 등	
	⑤ 상담 및 제공 분야 슈퍼비전	
	⑥ 기타(작성:)	

4-3. 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 교육 훈련과 관련하여 의견을 자유롭게 작성해주세요

나. 가사·간병 방문지원사업

4-1. 요양보호사 대상 직무교육으로 가장 필요한 교육과정을 선택해 주세요. ()

구분	과정명	희망과정
요양보호사 * 복수 선택 가능	① 신체활동지원 예: 이동보조법 등	
	② 인지정서지원 예: 인지력 향상 지원방법 등	
	③ 가사활동지원 예: 의복관리법 등	
	④ 사회활동지원 예: 지역 자원정보 활용 등	
	⑤ 건강지원 예: 재활운동 보조방법, 복약법 등	
	⑥ 가족관계지원 예: 재활운동 보조방법, 복약법 등	
	⑦ 일상생활 위험관리 예: 위험예방 및 응급상황 대처법 등	
	⑧ 일상생활 서비스 기록관리 예: 활동일지 작성법 등	
	⑨ 가사관리 컨설팅 예: 가사관리 및 설계, 가사기본관리, 정리수납 등	
	⑩ 상담 기본이론 및 기법	
	⑪ 현장 클레임 대응법	
	⑫ 방문 매너 이미지 메이킹	
	⑬ 성희롱 예방·대처 교육	
	⑭ 기타(작성:)	

4-2. 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 교육 훈련과 관련하여 의견을 자유롭게 작성해주세요

다. 일상돌봄 서비스사업

4-1. 일상돌봄서비스사업 보수교육으로 가장 필요한 교육과정을 선택해 주세요. ()

구분	과정명	희망과정
보수교육 * 복수 선택 가능	① [공통-기본교육]사업 정책 이해, 서비스 제공지침, 부정결제 예방 등	
	② [공통-서비스 대상 이해]중장년 정신건강 이해, 청년 및 가족돌봄청년 이해와 상담 등	
	③ [공통-의사소통 기술]돌봄 대상자 의사소통 및 대응법 등	
	④ [특화서비스-식사영양관리]위생과 영양, 영양상담 및 교육서비스 제공 방안 안내 등	
	⑤ [특화서비스-병원동행]직업의식 및 직무사례 등	
	⑤ [특화서비스-심리지원]사회고립 위험군 대상 상담, 스트레스 대처 기법 등	
	⑥ 기타(작성:)	

4-2. 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 교육 훈련과 관련하여 의견을 자유롭게 작성해주세요

라. 산모·신생아 건강관리지원사업

4-1. [직급별] 기관장, 관리책임자 대상 직무교육으로 가장 필요한 교육과정을 선택해 주세요. ()
 ※ 기관장, 관리책임자만 응답 바랍니다.

구분	과정명	희망과정
기관장, 관리책임자 * 복수 선택 가능	① 인사노무	
	② 재무회계	
	③ 경영전략(마케팅) 및 홍보	
	④ 사회서비스 품질관리	
	⑤ 윤리경영	
	⑥ 기타(작성:)	

4-2. [직급별] 건강관리사 대상 직무교육으로 가장 필요한 교육과정을 선택해 주세요. ()
 ※ 건강관리사만 응답 바랍니다.

구분	과정명	희망과정
제공인력 (건강관리사) * 복수 선택 가능	① [산모관리]산모 우울증 증상 및 진단, 산모 식사 조리법, 산후 부종 관리, 산후 체중관리 등	
	② [신생아 관리]신생아 주요 질환 이해	
	③ [수유관리]모유수유 전문 과정	
	④ [일상생활지원]수납 노하우 등	
	⑤ [특수대상 관리]다문화 가정 이해, 외국인 산모 산후 음식 등	
	⑥ [사회서비스 운영]상담 기본이론 및 기법	
	⑦ [사회서비스 운영]현장 클레임 대응법, 방문 매너 등	
	⑧ [사회서비스 운영]실무서류 작성 등	
	⑨ [공통]감염병과 안전사고 예방 및 대처	
	⑩ [공통]아동학대 예방 관련 사항	
	⑪ [공통]장애인 산모 인식 개선	
	⑫ 기타(작성:)	

4-3. 충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 교육 훈련과 관련하여 의견을 자유롭게 작성해주세요

응답해주셔서 감사합니다.