



2020년 충청북도 지역사회서비스투자사업 전자바우처 시스템 신규 과정 및 부정결제 예방 교육 계획(안)

2020. 9.

2020년 충청북도 지역사회서비스투자사업 전자바우처 시스템 신규 과정 및 부정결제 예방 교육 계획(안)

I 목 적

- ' 20년 사회서비스전자바우처 시스템 사용자의 원활한 업무처리 지원을 위해 정보시스템 사용자 교육 지원
- 제공기관의 전자바우처 시스템 업무 이해도 향상을 위해 사회보장정보원과의 협력 교육 추진
- 바우처 카드 부정사용 예방을 위한 사례 공유 및 현장점검 주요내용을 통한 제 공기관 관리

II 개 요

- 교 육 명: 2020년 충청북도 지역사회서비스투자사업 전자바우처 시스템 신규 과정 및 부정결제 예방 교육
- 교육일시: 2020년 9월 25일(목) 10:00~12:00
- 교육대상: 제공기관장, 관리책임자, 제공인력 50명(*3년 미만 근무자 해당)
- 주최·주관: 충청북도, 충북연구원 충청북도 지역사회서비스지원단
- 협력기관: 한국사회보장정보원(시스템교육부)
- 교육방법: ZOOM 화상시스템 활용한 비대면 온라인 교육 진행
- 교육과정: 공통-기본교육 / 2시간 인정(사전 온라인 접수필수)
- * 교육전날 접속 가능한 주소 또는 ID를 문자로 발송(본인 휴대번호 확인 요망)
- ** 2020년 보건복지부 지침 「지역사회서비스 제공인력 교육과 훈련」에 의거함

III 교육내용

- 전자바우처 시스템 활용을 위한 개념 및 업무 흐름 이해
- 전자바우처 시스템 사용법 및 매뉴얼 안내
- 기타 질의응답 등

IV 진행일정(안)

시간	소요	세부내용	비고
09:40~10:00	20분	교육생 등록 및 확인	
10:00~10:10	10분	교육안내 및 부정사용 예방	충북지원단 정취경
10:10~10:55	40분	전자바우처 시스템 개념 및 업무 흐름 이해	사회보장정보원 시스템교육부 박미지 선인
10:55~11:00	5분	휴식	
11:00~11:45	45분	전자바우처 시스템 사용법 및 매뉴얼 안내	
11:45~12:00	15분	질의응답	

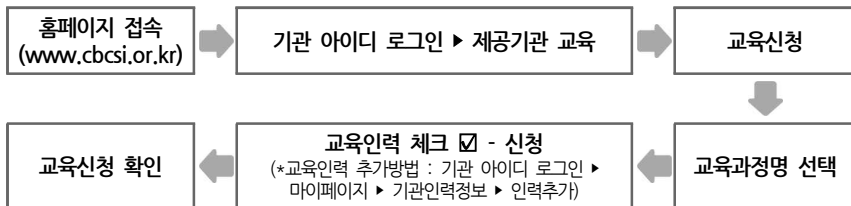
* 진행일정은 현장상황에 따라 변경될 수 있음

V 교육신청 방법

○ 교육신청 기한: 2020년 9월 18일(금) 18:00 까지

※ 제공기관에서는 지원단 홈페이지 교육관리 시스템을 통하여 신청·접수하여야 이수증 발급이 가능하오니 꼭 사전접수 필수

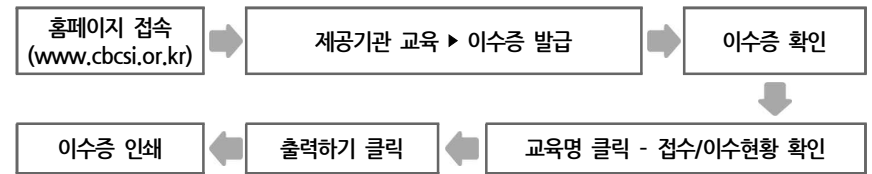
○ 교육신청 절차 안내



※ 제공기관교육 ▷ 자주하는 질문 ▷ 교육관리시스템 매뉴얼 확인

○ 이수증 발급 안내

- 교육이수시간은 개인별로 부여되며 교육관리 시스템 미등록자는 등록 후 접수 가능



○ ZOOM 설명 및 유의사항(*붙임 2. ZOOM 사용설명서 참조)

① 스마트폰 접속 방법

- 안내 받은 문자에서 링크 접속 → 성명(소속기관)으로 변경
* 변경하지 않으면 출석 및 근태 확인 불가로 교육수료 인정 불가
- 비디오 시작/오디오 연결 설정(설정해야 소리 들림)

② 노트북 접속 방법

- 안내 받은 문자에서 ID 및 PW 확인(링크 접속 시, ID 및 PW 없이 바로 접속 가능)
- ZOOM.US 홈페이지 접속 → 회의참가 클릭
* (링크 접속 시, 건너뛰기 가능)
- 문자로 발송된 PW 입력 후 회의 참가(-없이 숫자만 입력)
- 컴퓨터 오디오로 참가(설정해야 소리 들림)/ 비디오 시작 필수(출석 및 근태 확인)
- 참가자 클릭 후 본인 ID 클릭 → 성명 바꾸기 클릭
- 성명(소속기관)으로 변경
* 변경하지 않으면 출석 및 근태 확인 불가로 교육수료 인정 불가

③ 기타사항

- 교육자료집은 교육 전 날 지원단 홈페이지에 공지(교육당일까지만 다운로드 가능)
- 수업 장면 또는 자료집을 캡처, 녹화, 녹음, 촬영하여 유통하거나 공유할 경우 저작권법에 따른 법적 책임 따름
- 전체 교육시간 80%이상 참석해야 교육시간 인정(부분이수 불가)이나 비대면 온라인 교육 전환으로 인해 교육 이수 후 채팅창에 “교육 완료했습니다” 댓글 입력해야 출석 인정