



2021년 충청북도 지역사회서비스지원단 교육사업 연간계획

2021. 2.

2021년 충청북도 지역사회서비스지원단 교육사업 연간계획

I 추진방향

- 지역자율형 사회서비스투자사업 제공자의 전문성 강화를 위한 교육 중점 추진
- 대면과 비대면 교육과정을 통해 제공기관 참여 편의성 및 선택권 강화
- 2021년 교육체계 개선사항 및 교육 수요조사를 반영한 교육 품질 제고

II 개 요

- 사업기간: 2021년 1월 ~ 2021년 12월
- 추진근거: 보건복지부 지침 「지역사회서비스지원단 제공인력 교육과 훈련」

2020년 보건복지부 지역사회서비스투자사업 안내(p.142)

- (원칙) 제공기관의 장은 사회서비스 품질 향상을 위하여 기관의 장과 관리책임자를 포함한 제공인력에 대해 일정 수준 이상의 교육과 훈련을 받을 수 있도록 하여야하며, 해당 지자체 및 지역사회서비스지원단은 이를 지원 또는 관리·감독함

○ 교육체계

- (필수 교육훈련 시간) 지역사회서비스를 제공하는 모든 제공기관의 장 또는 관리책임자, 제공인력은 등록이 되어있는 사업연도 내에 아래 교육을 이수하여야 함(8시간)
- ※ 신규 제공기관 인력(지역사회서비스투자사업 최초 참여 인력으로 제공기관의 장, 관리책임자, 제공인력 포함)은 최초로 서비스를 제공한 날로부터 1년 내에 총 12시간(공통/기본교육 4시간 필수 포함)을 이수하여야 함
- 교육대상자와 직무수준에 따라 보건복지부 지역사회서비스투자사업 교육체계에 따름

III 교육인정 기관

- 보건복지부, 시도 또는 시·군·구, 지역사회서비스지원단에서 실시하는 사회서비스 교육과정

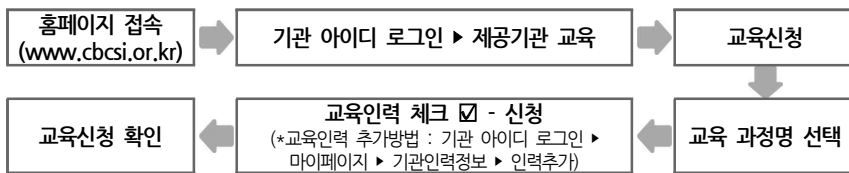
- 한국보건복지인력개발원에서 실시하는 사회서비스 보수교육 과정 또는 사회보장정보원에서 실시하는 사회서비스 교육과정
- 사이버교육 이수시간은 **2021년에 한하여 최대 8시간(신규 제공기관 인력은 최대 12시간)까지 인정**
- 한국사회보장정보원 또는 지역사회서비스지원단의 제공기관 컨설팅을 받은 기관은 최대 4시간까지 교육으로 인정
- 다만, 신규 제공기관 인력(제공기관장, 관리책임자 포함)의 경우, **공통-기본교육 4시간은 반드시 이수**하여야 함

※ 단, 등록된 서비스의 제공인력의 자격기준을 충족하는 자로서 사회복지사, 안마사, 언어재활사 등 관련법령에 따라 보수교육을 이수하는 자격 또는 면허 소지자로서 이 자격 또는 면허로 해당 서비스 제공인력으로 등록되어 있는 자(제공기관장, 관리책임자 제외)는 관련 법령에 따른 보수교육 이수로 지역사회서비스 교육 인정(단, 해당연도 교육이수증 보관)

- 사이버 교육 및 보수교육 신청안내
 - 한국보건복지인력개발원(집합교육) <https://kohi.or.kr>
 - 한국보건복지인력개발원(사이버교육) <https://sscyber.kohi.or.kr>
 - 한국사회보장정보원(집합·사이버교육) <http://edu.ssis.or.kr/index.jsp>

IV 중복지원단 교육신청 절차 및 이수증 발급 안내

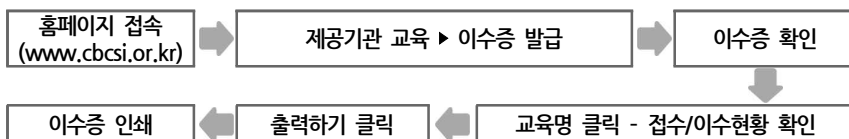
- 교육신청 절차 안내



※ 제공기관교육 ▷ 자주하는 질문 ▷ 교육 관리시스템 매뉴얼 확인

- 이수증 발급 안내

- 교육이수시간은 개인별로 부여되며 교육관리 시스템 마등록자는 등록 후 접수 가능



V 중복지원단 교육 관리 방침

- 교육은 연도별 계획에 의해 진행하며, 대표 · 관리책임자 · 제공인력 등은 홈페이지를 통해 사전 신청 후 교육 참여 가능
 - 계획된 교육은 내용과 시간에 맞게 진행하는 것을 원칙으로 하나 상황에 따라 변경될 수 있으며 변경된 사항은 사전에 안내
 - 사회적 거리두기 단계에 따라 대면과 비대면 방식을 병행하여 교육 진행
 - ※ 현장접수는 불가하며, 교육 신청 후 무단 불참 시 다음 교육 신청 시 제한
- 2020년부터 전체 **교육시간 80%이상 참석**해야 교육시간 인정(부분이수 불가)
 - 교육 입실 시간 및 퇴실 시간 엄수
- 2021년 대면과 비대면 교육신청 사항
 - **대면 교육** 진행 시 교육시간 80%이상 참석해야 교육시간 인정되며 접수 시 신분증(주민등록증, 운전면허증, 여권 등) 반드시 지참
 - ※ 교육 참석 확인을 위해 현장에서 **본인이 직접** 서명하며 신분증 미소지자 경우 교육 참여 불가
 - **비대면 교육** 진행 시 교육시간 80%이상 화면에 얼굴 공개해야 교육시간 인정
 - 교육 이수 후 채팅창을 통해 **“교육 완료했습니다”** 댓글 입력해야 출석 인정
 - ※ ZOOM 화상시스템 활용으로 본인 확인을 위해 **“성명(소속기관)”**이 되어야 입장 가능(본인 확인 불가능한 경우 대기실에서 입장 불가)
 - ※ ZOOM 입장 전 이름 변경 절차: 지원단 홈페이지 → 공지사항에 활용정보 게시
- 교육 이수증 발급은 교육 종료 후 10일 이내에 지원단 홈페이지를 통해 출력 가능
- 2021년 충청북도 지역사회서비스지원단 연간 교육계획(안): ※붙임자료 참조
- 교육사업 관련문의: 정휘경 전문연구원 ☎ 043-220-1129

붙임

충북지원단 연간 교육계획(안)

※ 교육과정 및 시기는 상황에 따라 변동될 수 있음

■ 지역사회서비스투자사업 제공기관 대상

구분(대상자)		교육과정(안)	시간	회기	시기
공동 -기본교육-		지침교육 및 사업설명회 (북부권/중남부권)	1h	2	1월
		사업운영 기본교육 (지침변경 안내 및 기준정보, 실무서류 작성, 개인정보보호 이해 등)	4h	2	5월, 10월
		안전관리 교육	2h	3	4월, 7월, 10월
		전자바우처시스템 부정결제 예방 교육	2h	2	6월, 9월
		코로나블루로 인한 소진예방 및 스트레스 관리	4h	1	5월
기관장, 관리책임자 직무교육	기본과정	제공기관 경영관리(회계) 교육	2h	1	3월
	심화과정	사회서비스 품질평가 및 관리 교육	2h	1	4월
제공인력 직무교육	심화과정	아동청소년 발달 이해 및 상담 기법	2h	1	3월
		노인에 대한 이해 및 상담기법	2h	1	7월
		장애인에 대한 이해 및 상담기법	2h	1	9월
		가족상담 및 관련 치료기법	2h	1	11월
찾아가는 맞춤형지원 서비스 -제공인력 심화교육-		* 공모개요 - 공모대상: 충청북도 지역사회서비스투자사업 제공기관 및 제공인력 - 공모기간: 2021. 4월 ~ 5월 중 홈페이지를 통해 공개 예정 - 3개 기관 선정: 1차) 6월 / 2차) 7월 / 3차) 8월 - 제출서류: 신청서, 개인정보 수집 및 이용 동의서 각 1부 * 참고사항 - 교육기획 및 주제 선정 시 제공인력의 직무능력과 전문성 향상을 위해 기관 또는 인력이 제공하는 서비스와 관련된 주제로 기획 - 기존 대규모 교육에서 적용하기 힘든 소규모 집단 교육 기획 요망 (실습, 사례연구, 토의, 미디어 활용 등을 통해 다양한 교육방법 등)			

* 사회적 거리두기 단계에 따라 교육운영 방식은 대면과 비대면으로 병행 예정

■ 지역사회서비스투자사업 대상 컨설팅

구분(대상자)	교육과정(안)	시간	회기	시기
컨설팅 -제공기관장, 관리책임자, 제공인력-	신규 제공기관 사후 컨설팅	2h	수시	대면
	제공기관 방문 컨설팅	2h	수시	대면
	사회적경제 조직 활성화 지원 컨설팅	미정		

■ 가사·간병방문지원, 산모·신생아건강관리지원, 청년사회서비스사업단 제공기관 대상

구분(대상자)	교육과정(안)	시간	교육시기	비고
가사·간병 방문지원사업 -종사자-	종사자 소진예방, 안전사고 예방 및 대처	4h	9월	대면
산모·신생아 건강관리지원사업 -종사자-	1차 산모·신생아 건강관리사 보수교육	4h	6월	대면
	2차 산모·신생아 건강관리사 보수교육	4h	10월	비대면
산모·신생아 건강관리지원사업 -관리자-	산모·신생아 건강관리지원사업 관리자 교육	2h	4월	비대면
청년사회서비스사업단 -제공인력-	청년사회서비스사업단 종사자 교육 및 컨설팅	2h	8월	대면