

2022년도 사회서비스 품질평가 자체평가 시행 안내

<’22.5.17.(화), 중앙사회서비스원 사회서비스품질평가부>

□ 추진근거

- 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립·운영에 관한 법률」 제32조
(중앙사회서비스원의 업무)

□ 자체평가 개요

- (평가대상) ’22년도 가사간병, 산모·신생아 제공기관 총 1,098개소(1,112개 사업)
* 자체평가+현장평가 1,098개소(’22.4.14. 기준)
- (입력기간) 2022. 6. 2.(목) ~ 6. 17.(금)
- (평가절차)

일 정	주 요 내 용
3월	• 품질평가 시행계획 및 대상기관 확정 안내
▼	
6월 1주 ~ 6월 3주	• 자체평가(자체평가표 바우처시스템 입력·제출)
▼	
6월 ~ 9월	• 현장평가 및 이의신청 접수 * 현장평가 일정은 6월 이후 해당지역 담당 평가위원이 직접 연락하여 일정 조정 예정(바우처시스템에 기관정보 현행화 필수)
▼	
10월 ~ 11월	• 확인평가 및 1차 정량지표결과 통보 • 이용자·제공인력 만족도 조사, 행정처분 내역 반영
▼	
12월	• 최종 평가결과 확정 및 통보 및 인센티브 지급, 평가결과 공개

□ 자체평가 세부내용

- (방 법) 평가지표별 기준에 따라 제공기관에서 자체평가 후 전자바우처시스템에 평가결과를 입력 및 제출
- (입력경로) 전자바우처시스템 접속(기관대표(관리자) 아이디 로그인)
➡ 품질평가 메뉴 ➡ 기관정보 현행화 ➡ 자체평가 클릭
 - * 기관정보 현행화 완료 후에 자체평가가 입력 가능함
 - ** 자체적으로 기관정보 현행화하지 않은 기관 대상 추후 평가 관련 정보 누락 등의 불이익은 기관에서 감수해야 함
- (지표영역) 기관운영, 제공인력관리, 서비스 제공·평가, 서비스 성과 4개 영역 25개 지표(A1.1. 운영규정 및 지침 ~ D1.1.이용자 유지율)

□ 기타사항

- 자체평가 입력 전 반드시 기관정보 현행화 필수
 - 담당 현장평가위원 일정 조율 및 방문, 그 외 평가관련 안내 사항 전달 시 활용 예정
- 평가 관련 자료 확인
 - 평가지표 편람: 전자바우처시스템 및 중앙사회서비스원 공지사항
 - 평가지표 개요 및 교육: 한국사회보장정보원 교육홈페이지
- 현장평가 일정
 - 현장평가위원이 담당 지역의 평가대상기관으로 직접 연락하여 일정 협의 및 조정 예정('22. 6월 이후)
 - * 현장평가위원이 기관으로 연락할 수 있도록 전자바우처시스템에 기관정보 현행화 반드시 필수
- 전자바우처 시스템 공지사항 확인 요망('22. 6. 1일 이후)
 - 2022년 가사간병, 산모·신생아 제공기관 평가 대상
 - 2022년도 사회서비스 품질평가 자체평가 입력 안내 매뉴얼
 - 평가 지표 B1.3.(제공인력교육), C3.3.(서비스 모니터링), C5.3.(취업취약계층 재직률) 작성 양식